



Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı

2012 FAALİYET RAPORU





Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı

2012 YILI AJANS FAALİYET RAPORU

TRA1
2013

Her hakkı saklıdır.



Hasan İPEK
Bayburt Valisi
KUDAKA Yönetim Kurulu Başkanı

ÖNSÖZ

Bölgesel dinamiklerin planlı biçimde ülke kalkınmasına ve dolayısıyla ekonomisine katkı sağlaması yaklaşımı ülkemizde iyiden iyiye olgunlaşmaya ve meyvelerini vermeye başlamıştır. Bu yaklaşımın hayata geçirilmesinde en önemli aktör olarak kurgulanan Kalkınma Ajanslarının yanı sıra yeni kurulan Bölge Kalkınma İdareleri ve yeni yasal düzenlemeler de bölgesel kalkınma yaklaşımının güçlendirilmesi açısından önem arz etmektedir.

Ülkemizde bölgesel kalkınma alanında etkin çalışma yapabilmek adına belirli enstrümanlarla donatılmış Kalkınma Ajanslarından biri olan ve Yönetim Kurulu Başkanı olduğum Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA) da Erzurum, Erzincan ve Bayburt illerinin kendi iç dinamikleriyle kalkınmasına katkı sağlayacak her türlü gayreti hızlı, etkili ve sonuç odaklı kararlar alarak göstermektedir.

Bu kapsamda uygulanan mali ve teknik destekler ile strateji geliştirme, uygulama ve koordinasyon faaliyetleri ile Ajans bölgenin sosyo-ekonomik ve sosyo - kültürel anlamda kalkınmasına katkı sağlamaktadır. 2012 yılı içerisinde başarılı bir performans gösteren Ajansın gösterdiği bu gayretinin 2013 yılı içerisinde de artarak devam etmesini dilerim.



Ertuğrul SEVİNÇ
KUDAKA Genel Sekreteri V.

Yoğun olmasına rağmen verimli bir çalışma yılını daha geride bırakırken Ajans olarak bölgemiz için son derece özverili bir şekilde hizmet etmenin gururunu taşımaktayız. 2012 yılının Ajansımız faaliyetleri açısından çağrıştırdığı noktalar; sektör odaklı strateji uygulamasının başlangıcı, 2023 erimli bölge planı hazırlığı ve analizler, yeni hedef pazarlara bölgemizin tanıtımı ve mali ve teknik desteklerimizin etkin biçimde sunulması şeklindedir.

Bu çalışma dönemi içerisinde, gönüllülük esaslı çalışma anlayışı ile kamu, sivil toplum ve özel sektör temsilcilerinden oluşturduğumuz Kuzeydoğu Anadolu Bölgesi İnovasyona Dayalı Turizm Stratejisi ve Eylem Planı Uygulama Komiteleri eliyle hayata geçirilmeye başlanan ilk yıl faaliyetleri tamamlanmış; Ajans destekleri Bölge Planımıza ve bu strateji ve eylem planına uygun olarak turizm odaklı şekillenmiş; bölge tanıtımları turizm özelinde yeni hedef pazarlara yönelik yapılarak bölge markalaşmasına katkı sağlanmış ve planlama ve analiz çalışmaları için de önemli çalışmalar yapılmıştır.

Yapılan faaliyetlerin bölgemiz kalkınması için kartopu rolü üstlenmesini ve yeni çalışma döneminin daha verimli geçmesini dilerim.

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	1
1.1. MİSYON VE VİZYON	1
1.2. AJANSIN YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLARI	2
1.3. AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER	3
2. AMAÇ VE HEDEFLER	16
2.1. AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ	16
2.2. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	16
3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	18
3.1. MALİ BİLGİLER	18
3.2. PERFORMANS BİLGİLERİ	19
PLANLAMA FAALİYETLERİ	19
PROGRAM YÖNETİM FAALİYETLERİ	39
İZLEME VE DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİ	51
TANITIM VE İŞBİRLİĞİ FAALİYETLERİ	55
DESTEK HİZMETLERİ FAALİYETLERİ	72
YATIRIM DESTEK FAALİYETLERİ	76
4. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	84
4.1. ÜSTÜNLÜKLER	84
4.2. ZAYIFLIKLAR	84
4.3. DEĞERLENDİRME	84
5. ÖNERİ VE TEDBİRLER	86



ŞEKİL, TABLO ve GRAFİK LİSTESİ

Şekil 1. Organizasyon Şeması	4
Şekil 2. 2013 Yılı Mali Destek Programları için Kullanılan Billboard	44
Tablo 1. Ajansın bilgi ve teknolojik kaynakları	5
Tablo 2. Ajans Personelinin Mesleki Dağılımı ve Birimleri	6
Tablo 3. 2012 yılında gerçekleşen gelir bütçesi	18
Tablo 4. 2012 yılında gerçekleşen Ajans gider bütçesi	18
Tablo 5. Bölge planı hazırlık faaliyetleri	20
Tablo 6. DFD kapsamında desteklenen projeler	39
Tablo 7. 2012 yılı Teknik Destek Programı Başarılı Projeler Listesi	41
Tablo 8. 2011 Yılı Mali Destek Programları ve Destek Miktarları	42
Tablo 9. 2011 yılı Mali Destek Programı İstatistikleri	43
Tablo 10. 2013 Yılı Mali Destek Programları ve Destek Miktarları	43
Tablo 11. 2013 Yılı MDP Bilgilendirme ve Eğitim Toplantısı Katılımcı Sayıları	46
Tablo 12. 2013 Yılı Teknik Yardım Masası Hizmet Dökümü	48
Tablo 13. 2013 yılı MDP Kapsamında Teslim Alınan Proje Sayısı ve Programlara Göre Dağılımı	49
Tablo 14. 2012 yılı eğitimleri	73
Tablo 15. Katılım sağlanan programlar	73
Grafik 1. Ajans uzman personelinin yabancı dil durumu	8
Grafik 2. Ajans personelinin eğitim durumu	8
Grafik 3. Proje Yazma Eğitimlerinden Faydalananların Memnuniyet Oranı	45
Grafik 4. Erzurum’da teknik yardım masası hizmetlerinden... oranı (kişi ; %)	47
Grafik 5. Erzincan’da teknik yardım masası hizmetlerinden faydalananların	47
Grafik 6. Bayburt’ta teknik yardım masası hizmetlerinden faydalananların memnuniyet oranı	47
Grafik 7. KOBİ Mali destek programının çıktıları	53





Dr. Rifat ALTAN Beye ithafen...

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı





1. GENEL BİLGİLER

Türkiye’de Kalkınma Ajanslarının kuruluş süreci, 8 Şubat 2006 Tarih ve 26074 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren, 5449 Sayılı “Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun” ile başlamıştır. Bu çerçevede, 81 ili kapsayacak şekilde İstatistikî Bölge Birimleri Sınıflandırması esas alınarak, Kalkınma Bakanlığının ulusal düzeyde koordinasyonunda, 26 Düzey 2 Bölgesi’nde Kalkınma Ajansları kurulmuştur.

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA), 22.11.2008 tarih ve 27062 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararnamesi ile TRA1 Düzey 2 Bölgesi’nde (Erzurum, Erzincan, Bayburt);

- Kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek,
- Kaynakların yerinde ve etkin kullanımını sağlamak ve yerel potansiyeli harekete geçirmek,
- Ulusal Kalkınma Plânı ve programlarında öngörülen ilke ve politikalarla uyumlu olarak bölgesel gelişmeyi hızlandırmak,
- Kalkınmada sürdürülebilirliği sağlamak,
- Bölgeler arası ve bölge içi gelişmişlik farklarını azaltmak amacıyla kurulmuştur.

1.1. MİSYON ve VİZYON

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı tarafından TRA1 Düzey 2 Bölgesi için belirlenen vizyon; **“Anadolu’nun zirvesinde, teknik ve sosyal altyapısını geliştirmiş; sosyal sermayesini ve yenilikçilik kapasitesini ilerletmiş; zengin doğal yapısı, bakir çevresi, alternatif turizm potansiyeli ve sermaye birikimi ile yatırımları cezbeden bir bölge olmak”** tır.

Bu vizyona ulaşabilmek için Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansının misyonu; “Sorumluluk alanı Erzurum-Erzincan-Bayburt illerini kapsayan bölgenin sürdürülebilir kalkınmasını sağlamak üzere, sosyal sermayeyi ve inovasyonu geliştirmek suretiyle yerel potansiyeli harekete geçirmek” olarak belirlenmiştir.

1.2. AJANSIN YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLARI

25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı “Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun”un 5. maddesi gereğince, 22.11.2008 tarih ve 27062 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan kararname ile kurulan Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansının görev ve yetkileri şunlardır:

1. Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
2. Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Kalkınma Bakanlığına bildirmek.
3. Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak.
4. Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek.
5. Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek.
6. 4’üncü maddenin ikinci fıkrasının (c) bendi çerçevesinde Ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plan ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak.
7. Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek.
8. Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak.
9. Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idari iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek.
10. Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek.

11. Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak.

12. Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

1.3. AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER

Fiziksel Yapı

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Gez Mahallesi Cumhuriyet Cad. No:3 Yakutiye/Erzurum adresinde hizmet vermektedir.

Hizmet binasında çalışma birimlerini ve Erzurum Yatırım Destek Ofisini bulunduran Ajansımızın Erzincan ve Bayburt illerinde de yatırım destek ofisleri hizmet vermektedir.

Teşkilat Yapısı

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı; Kalkınma Kurulu, Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterlikten oluşan bir teşkilat yapısına sahiptir.

Kalkınma Kurulu, bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgemizdeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasındaki işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere kurulan Ajansın danışma organıdır.

Erzurum'dan 49, Erzincan'dan 28 ve Bayburt'tan 23 olmak üzere toplam 100 üyeden oluşan Ajansımız Kalkınma Kurulu, 2012 yılında ilk toplantısını 01-02 Haziran 2012 tarihlerinde Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi (BGUS) ve Onuncu Kalkınma Planı (OKP) için bölgesel girdi sağlamak amacıyla gerçekleştirmiştir. Erzincan'da gerçekleştirilen toplantıda, Türkiye ve TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nin kalkınma konusunda öncelikli tematik alanlarının belirlenmesi amacıyla üyeler standart



Yönetim Kurulu Toplantısı

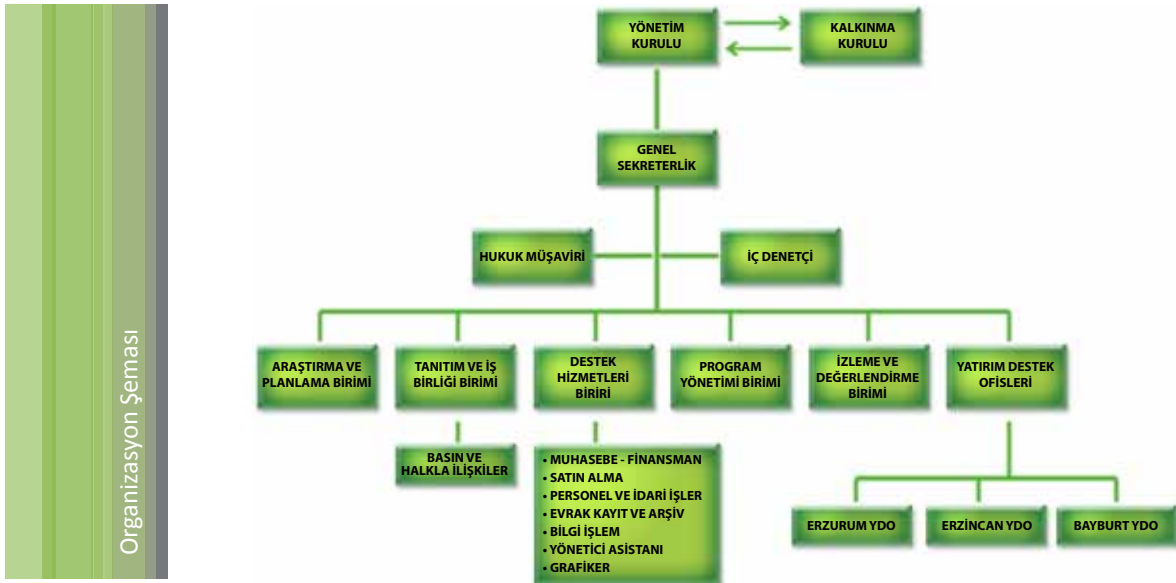
bir formda verilen 18 adet tematik alandan beş tanesini sırasıyla bölge ve ülke için tercih ederek öncelik sırasına sokmuşlardır. Daha sonra, tercih edilen tematik alanlara göre ayrılan her çalışma grubu kendi tematik alanı için gelişme önceliklerini tespit etmiş, stratejik alanları ve öncelikleri belirlemiştir. Toplantının ikinci gününde, kurul üyeleri bölgelerarası, ulusal ve uluslararası işbirliklerinin ve bu işbirliklerine ait yöntemlerin neler olabileceği ile ilgili görüş belirtmişlerdir. Tüm bu görüş ve öneriler sistematik bir biçimde raporlanmıştır.

Yönetim Kurulu, Ajansımızın faaliyet gösterdiği Erzurum, Erzincan ve Bayburt illeri Valileri, Erzincan ve Bayburt Belediye Başkanları ve Erzurum Büyükşehir Belediye Başkanı, İl Genel Meclisi Başkanları ile Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlarından oluşan karar organıdır.

Her ay bölge illerinde sırayla toplanan Ajans Yönetim Kurulu Başkanlığını, 04 Aralık 2012 tarihli 38. Yönetim Kurulu toplantısından itibaren Bayburt Valisi Sayın Hasan İpek yürütmektedir.

Ajansın icra organı olan **Genel Sekreterlik** bünyesinde Genel Sekreter, çalışma birimleri ve yatırım destek ofisleri yer almaktadır. Ajansımızda Araştırma ve Planlama, İzleme ve Değerlendirme, Destek Hizmetleri, Tanıtım ve İşbirliği, Program Yönetimi Birimleri ile Erzurum, Erzincan ve Bayburt illerinde yer alan Yatırım Destek Ofisleri faaliyet göstermektedir. Hukuk müşaviri ve iç denetçi henüz istihdam edilmemiştir.

Şekil 1. Organizasyon Şeması



Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Ajansımız yurt içinde ve yurt dışında var olan bilim ve teknolojiyi yakından takip etmekte olup, bilişim teknolojileri etkin olarak kullanılmaktadır. Ajans sahip olduğu server sistemiyle internet sitesi yayını, elektronik posta alım ve gönderimini düzenli olarak yapmaktadır. Ajans ayrıca, üstün özellikli virüs koruma sistemi, güvenlik duvarı, ağ yazıcıları ve ağ sistemine de sahiptir. Bu bilişim altyapısı sayesinde ajans günlük işlerini düzenli, güvenli ve hızlı şekilde yerine getirebilmektedir. Alan sunucuya kurulan Active Directory yazılımı ile sunucularda izin hizmetleri sağlanmaktadır. Kullanıcıların bütün bilgileri sunucuda saklanmakta olup, sunucuda gezici profiller ve gruplar

oluşturulmuştur. Kullanıcıların yetkilendirilmesi sunucu üzerinden sağlanmaktadır. Ajans bilgisayar ağına bağlı herhangi bir bilgisayarda kullanıcılar kendilerine ait kullanıcı adı ve şifrelerini girme sureti ile profilindeki bilgi ve belgelere ulaşabilmektedirler.

Ajansımızın çalışmalarını etkin bir şekilde yürütmesi amacıyla hizmet binasında 3 adet ana sunucu kurulmuş, 2012 yılında fiziki sunucuların yetersiz kalması nedeniyle Sanallaştırma Mimarisi kullanılarak Storage ve Vmware yazılımı alınarak sanal sunucu sistemine geçilmiştir. Kullanıcıların internet çıkışları TNet ve Turksat tarafından sağlanırken, mail sunucu trafiği 10 Mbps’lik limitsiz bağlantı ile gerçekleşmektedir. Sunucular için 3 adet Microsoft Server 2008 yazılım paketi ve kullanıcıların sunucuya erişimleri için 50 adet Microsoft Windows Server Cal 2008 User Cal yazılım paketi alınarak hizmete sunulmuştur. Sunucuların yedekleri ise HP Data Protector yedekleme yazılımı ve Shadowprotect yazılımı ile Mikroserver içerisindeki disklerle düzenli bir şekilde kaydedilmektedir.

Ajans içerisinde ve çevresinde 11 adet kamera vasıtasıyla güvenlik düzenli bir olarak takip edilmekte olup bu görüntüler düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır. Bilişim teknolojilerinde etkin güvenliği sağlamak için 50 kullanıcı Kaspersky Bussiness Space Security ve güvenlik duvarı olarak Watchguard Firewall Network İnternet ve Güvenlik Cihazı kullanılmaktadır. Misafirler için ayrı bir Wi-Fi hattı kurulmuştur. Bu hat üzerinden misafirlerin SMS ile kimlik doğrulama yaptıktan sonra internete çıkış yapması sağlanmaktadır. Misafir kullanıcıların kimlik bilgileriyle internet trafikleri ayrıca 5651 sayılı kanuna göre loglanmaktadır.

Bunlara ek olarak Ajans merkez binası ve yatırım destek ofisleri arasında ücretsiz iletişimi sağlayan VOIP teknolojisi ve ağ bağlantısını güvenli bir alt yapıyla birbirine bağlayan VPN sistemi bulunmaktadır.

Diğer Yazılımlar

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı günlük işlerini düzenli ve etkili bir biçimde yapabilmek için en güncel ve etkin yazılımları kullanmaktadır. Kullanılan yazılımlardan bazıları:

- 40 kullanıcı Microsoft Office Small Bussiness 2007 yazılım paketi
- 5 Adet Access 2010
- Ambar Ayniyat Programı (kurumun tüm demirbaş ve sarf malzemelerinin takibini Taşınır Mal Yönetmeliğine uygun olarak sağlamak için),

Tablo 1. Ajansın bilgi ve teknolojik kaynakları

Ekipman	Adet
Bilgisayarlar ve Sunucular	67
Bilgisayar ve Çevre Birimleri	119
Haberleşme Cihazları	96
Ses Görüntü ve Sunum Cihazları	72
Kontrol ve Güvenlik Sistemleri	18
Sanallaştırma Mimarisi için Storage	1

- Kalkınma Bakanlığı EBYS Programı (evrak dokümantasyon, taşınır – taşınmaz mal ihale usul ve personel işlemlerini yapabilmek için),
- Cute FTP (internet sitesine dosya gönderebilmek için), Teamviewer (uzak masaüstü yönetme ayrıca uzak sunum gerçekleştirebilmek için), Adobe Photoshop CS 5.5 (grafik tasarımı) ve Shadow Protect (sunucu yedeklerinin düzenli alınması için).

İnsan Kaynakları

01 Ocak 2013 tarihi itibarı ile Ajans bünyesinde 30 uzman personel ve 8 destek personeli istihdam edilmektedir. Ajansın sekreterlik, temizlik ve şoförlük işleri için hizmet alımı yoluyla temin edilen görevli personeli de bulunmaktadır.

Ajans bünyesinde istihdam edilen personelin tamamı lisans derecesinde mezuniyete sahip olup personelin %5'i doktora eğitimini bitirmiş; %13'ü doktora devam etmekte; % 58'i ise yüksek lisans eğitim programına devam etmekte ya da tamamlamış bulunmaktadır. Ajansımızda görev yapan personelin mezun oldukları bölümler ve çalıştıkları birimler **Tablo 2**'de verilmiştir.

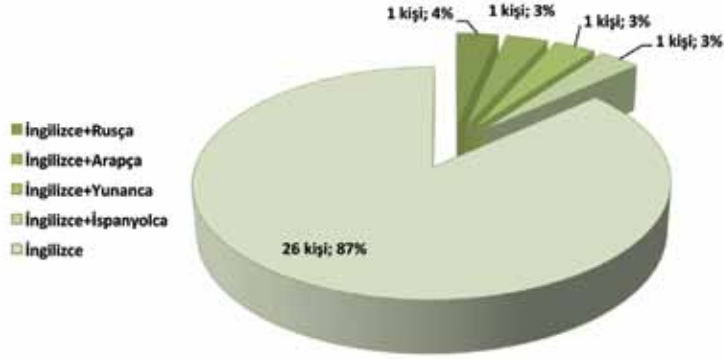
Ajans bünyesinde istihdam edilen uzman personelin tamamı iyi derecede İngilizce bilmekte, 4 uzman ise İngilizcenin yanında ikinci bir yabancı dil bilmektedir. Personelin bildiği yabancı diller, İngilizcenin yanında, Rusça, Arapça, İspanyolca ve Yunancadır.

Tablo 2. Ajans Personelinin Mesleki Dağılımı ve Birimleri

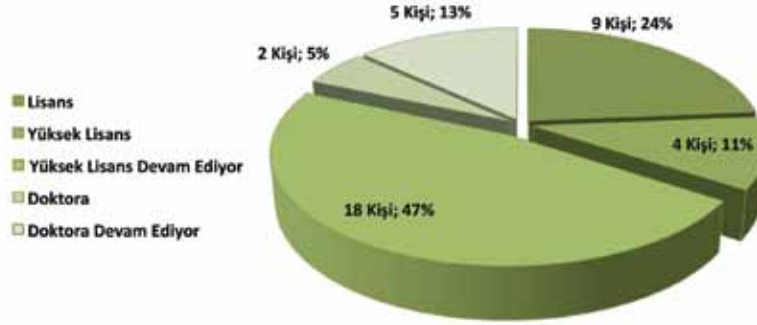
BİRİM	PERSONEL SAYISI	MESLEKİ DAĞILIM
Araştırma Planlama Birimi	Doç. Dr. Süleyman TOY (Birim Bşk.)	Peyzaj Mimarı
	Dr. Mehmet Ali ÇAKAL	Ziraat Mühendisi
	Emine Bilgen EYMİRLİ	Çevre Mühendisi
	Güvenç GÜRBÜZ	İstatistik-Bilgisayar
	Melih TAHANCI	İktisatçı
	Fatih SERT	Su Ürünleri Mühendisi
Prorogram Yönetim Birimi	Fatih YILMAZ (Birim Bşk.)	Makine Mühendisi
	Emir Olcay SAYIN	Gıda Mühendisi
	Sinan BEYAZBULUT	İşletmeci
	Hatice SAKARYA	Bilgisayar-Matematik Mühendisi
	İffet Gözde BOZDOĞAN	Kamu Yönetimi
	Berat Ersan YAŞAR	İktisatçı
	Memet Avci	Makina Mühendisi

BİRİM	PERSONEL SAYISI	MESLEKİ DAĞILIM
İzleme- Değerlendirme Birimi	Erdal ÇELİK (Birim Bşk.)	Elektrik-Elektronik Mühendisi
	Seyit Ahmet TIRYAKI	İktisatçı
	Mehmet YÜCEL	İktisatçı
	Onur Emre TEPE	Endüstri Mühendisi
	Selim ÇATAKÇI	Maden Mühendisi
Tanıtım- İşbirliği Birimi	Talha Bekir ÖZMEN (Birim Bşk.)	Ziraat Mühendisi
	Müzeyyen İNCİ	Uluslararası İlişkiler
	Murat KARAPINAR	Uluslararası İlişkiler
	Sait Sinan ATILGAN	Halkla İlişkiler ve Tanıtım
Destek Hizmetleri Birimi	Ertuğrul SEVİNÇ (Birim Bşk.)	Uluslararası İlişkiler
	Berna DOLAR	Maliye
	Kenan KARATEKE	Uluslararası İlişkiler
	Fatih BALTACI	İktisatçı
	Lokman AKÇAY	İşletmeci
	Murat BATTAL	Uluslararası İlişkiler
	Ömer DOLU	Maliye - İktisat
	Mehmet Salih AĞSAKALLI	Güzel Sanatlar Fakültesi
	Serdar KARAOĞLU	İşletmeci
	Suat ÇOLAK	İşletmeci
Erzurum Yatırım Destek Ofisi	Mubin Burak ÇELİK (Koordinatör)	Uluslararası İlişkiler
	Ozan Gündüz	İnşaat Mühendisi
	Eyyüp Arslan	İşletmeci
Erzurum Yatırım Destek Ofisi	Mustafa Emre AYDIN (Koordinatör)	İşletmeci
	Arda AKBULUT	Uluslararası İlişkiler
Erzurum Yatırım Destek Ofisi	Hasan İSKENDER (Koordinatör)	Uluslararası İlişkiler

Grafik 1. Ajans uzman personelinin yabancı dil durumu



Grafik 2. Ajans personelinin eğitim durumu



Sunulan Hizmetler

Ajansın organizasyon yapısı içerisinde Genel Sekreterlik bünyesinde beş adet çalışma birimi oluşturulmuştur. Bu birimlerin görev ve sorumlulukları kısaca şöyledir:

Araştırma ve Planlama Birimi

Araştırma ve Planlama Birimi sorumlu olduğu TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nin kalkınmasını sağlamak amacıyla katılımcı ve şeffaf bir şekilde bölgesel ve sektörel planlar, stratejiler hazırlayarak yerel kurum ve kuruluşlara öncülük etmeyi hedeflemektedir. Hazırladığı araştırma faaliyetleri ile bölgenin ihtiyaçlarını ve potansiyellerini tespit etmekle sorumlu olan birimin görev ve sorumlulukları şöyledir:

- Yerel aktörlerin katılımı ile bölge düzeyinde sektörel plan ve programlar ile Bölgesel Gelişme Planına uygun olarak operasyonel programlar hazırlamak,
- Ulusal Kalkınma Planı ve aynı şekilde ulusal ölçekte hazırlanan diğer planlarla uyumlu olacak şekilde Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda bölge planı hazırlamak,
- Bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmesini hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmak amacıyla bölge sorunlarının ve çözüm önerilerini konu alan, bölge potansiyellerinin tanıtımı ve önceliklerinin belirlenmesine yönelik araştırmalar yapmak,
- Yerel, ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliği ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak,

- Bölge planı ve programları ile uyumlu olarak sağlanacak desteklerin çerçevesini oluşturmak, zamanlamasını ve mali desteklerin bütçe dağılımını planlamak,
- Bölgeye yönelik hazırlanan planların, verilerin, araştırma faaliyetlerinin ve diğer malzemelerin sonuçlarını yayınlamak üzere hazırlamak.
- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek hizmeti vermek,
- Ajansın yıllık çalışma programını ve bütçe önerisini hazırlamak,
- Ajansın altı aylık ara raporlarını ve yıllık faaliyet raporlarını hazırlamak.
- Bölge ile ilgili düzenli olarak verileri toplamak, güncelleştirmek bunlarla ilgili veritabanı oluşturmak,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım programlarını incelemek ve takip etmek,
- Ajansın kurumsal kapasitesini ve kaynaklarını geliştirmeye yönelik araştırmalar yaparak yenilikçilik, AR-GE ve strateji geliştirme çalışmalarını gerçekleştirmek.

Tanıtım ve İşbirliği Birimi

Kuruluş amaçları, çalışma ilkeleri, bağlı bulunan mevzuat ve Ajans yönetiminin direktifleri doğrultusunda Ajansın ve bölgenin yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası çapta tanıtımından sorumlu olan Tanıtım ve İşbirliği Biriminin görev ve sorumlulukları şöyledir:

- [] Ajansın vizyonu ve misyonu doğrultusunda Ajansı ve bölgeyi tanıtmak ve bölgenin marka değerini artırıcı faaliyetlerde bulunmak,
- [] Yurt içi-yurt dışı kalkınma ajansları, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri, özel sektör temsilcileri ve diğer ilgililer arasında işbirliğini ve koordinasyonu sağlamak ve ortak projeler geliştirmek,
- [] Bilgi edinme ve şeffaflık ilkelerine riayet ederek kurumun iletişim politikasını oluşturmak,
- [] Ajansın kurumsal ve işlevsel farkındalığını artırmak için Ajans faaliyetleri ile ilgili bilgilendirme toplantıları, saha ziyaretleri ve tanıtım toplantıları düzenlemek,
- [] Görünürlük faaliyetleri kapsamında, ajans hizmet binaları, valilikler, belediyeler, ticaret ve sanayi odaları ve benzeri mekânlarda dağıtım yapmak üzere broşür, dosya, ajanda vb. görsel materyal hazırlanmasını sağlamak,
- [] Kurumsal temelde ilgililer arasında işbirliği ve bilgi paylaşımı eksenli bir iletişim ortamı oluşturmak,

- [] Ajansın tanıtımı amacıyla basın ve yayın organlarından yararlanmak; yazılı ve görsel medya takibi yapmak ve ilgili raporları hazırlamak,
- [] Ajansın misyonu doğrultusunda; çalıştay, panel, konferans, sempozyum ve fuar gibi organizasyonları düzenlemek ve diğer kurum ve kuruluşlarca bölgenin sorunları ve kalkınmasıyla ilgili düzenlenen toplantılara katkı sağlamak,
- [] Sektörel, kültürel, iktisadî ve sosyal konularda çıkan çeşitli yayınların temin edilmesini sağlamak; söz konusu alanlardaki gelişmeleri ve işbirliği yapılan kurum ve kuruluşların yayınlarını takip etmek.

Program Yönetimi Birimi

Ulusal ve bölgesel planlar doğrultusunda, Ajansın yürüteceği tüm destek programları ve faaliyetlerin yönetiminden sorumlu Program Yönetim Biriminin görev ve sorumlulukları şöyledir:

- Sağlanacak desteklerin uygulama mekanizmasının genel çerçevesini oluşturmak ve güncellemek,
- Destek programları kapsamında, Destekleme Yönetim Kılavuzu’nda belirlenen çerçeve içerisinde başvuru koşullarını ve değerlendirme kriterlerini belirlemek,
- Potansiyel yararlanıcılara yönelik başvuru rehberlerini hazırlamak ve dağıtmak,
- Güdümlü proje desteği, doğrudan faaliyet desteği ve teknik destek programlarını yürütmek,
- Potansiyel başvuru sahiplerine yönelik proje hazırlama eğitimleri planlamak ve gerçekleştirmek,
- Potansiyel başvuru sahipleri tarafından yöneltilen soruları cevaplarıyla birlikte; Ajans internet sayfasında “Sıkça Sorulan Sorular (SSS)” bölümünde yayımlayarak herkesin aynı anda ve eşit düzeyde bilgi edinebilmesini sağlamak,
- Proje başvurularını kabul etmek ve kayıtlarını yapmak,
- Proje değerlendirme süreçlerini planlamak ve yönetmek, başvuruların değerlendirilmesinde görevlendirilecek bağımsız değerlendiricilerin seçim kriterlerini belirlemek,
- Bağımsız değerlendiricilerin performanslarını değerlendirmek,
- Değerlendirme komitesince yapılan nihai değerlendirmeler sonucu belirlenen ve Yönetim Kurulunca onaylanan “destek almaya hak kazananlar ve kazanamayanlar listelerini” kamuoyuna ilan etmek,
- Proje teklifinde bulunan başvuru sahiplerine, yapılan değerlendirme sonucunda verilen kararları gerekçeleriyle birlikte bildirmek,

- Destek almaya hak kazanan projelerin bütçelerini değerlendirmeler ışığında revize etmek, proje sahiplerini sözleşme sürecinden önce konu ile ilgili olarak bilgilendirmek,
- Birimle ilgili görev ve faaliyetler kapsamında ilgili yerel, ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliği ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak.

İzleme ve Değerlendirme Birimi

Ajansın yürüttüğü programlar kapsamında desteklenen projelerin uygulama sürecini yöneten İzleme ve Değerlendirme Birimi, projenin yasa ve usullere göre uygulanmasını denetler, izlemeler yapar ve proje yararlanıcılarının uygulama sürecinde sorunlarına çözümler getirir. Birimin görev ve sorumlulukları şöyledir:

- Destek almaya hak kazanan projelerin sahiplerini sözleşme imzalamaya davet etmek ve sözleşmeleri hazırlamak,
- Sözleşmelerin imzalanması öncesinde, Genel Sekreterin talebi doğrultusunda uygun görülen projelere ön izleme ziyareti yaparak projenin risk ve ihtiyaçlarını belirlemek,
- Teknik ve mali olarak desteklenen proje/faaliyetlerin uygulanması sürecinde sözleşme yükümlülüklerinin yerine getirilmesini, Ajans kaynaklarının yerinde ve etkin kullanımını sağlamak,
- Sözleşmelerin imzalanmasını müteakip, sözleşme bilgilerinin doğruluğunu teyit etmek; yararlanıcının uygulama kapasitesini değerlendirerek yararlanıcı ile birlikte proje uygulamasına ilişkin bir yol haritası hazırlamak; proje risk ve ihtiyaç analizleri sonuçlarına göre ön ödeme yapılması ve ön ödeme miktarı ile ilgili Genel Sekreter'e görüş bildirmek,
- Desteklenen proje ve faaliyetlerin uygulanması sırasında; öngörülen proje/faaliyet amaç ve hedeflerine ulaşılmasına yardımcı olmak, uygulamanın belirlenen ilke ve kurallara, usul ve esaslara ve sözleşme hükümlerine uygun yürümesini sağlamak,
- Desteklenen projelere izleme ziyaretleri gerçekleştirmek,
- Program ve projelere ilişkin düzenli risk analizleri yaparak düzeltici ve önleyici tedbirleri almak; gerektiğinde sözleşme değişikliği ve feshi; erken uyarı raporları, düzeltici tedbirler, usulsüzlük ile ilgili işlemleri gerçekleştirerek; geri ödemelerin temini ile ilgili Genel Sekreterliğe bilgilendirmek,
- Proje yararlanıcılarının ödeme taleplerini teknik ve/veya mali açıdan değerlendirmek ve uygun bulunması durumunda ödemelerin zamanında yapılabilmesi için Genel Sekreterliğe görüş bildirmek,
- Desteklenen program ve projelerin değerlendirilmesine yönelik performans/başarı göstergelerini belirleyerek; program ve projelerin performansını ölçmek,

- Projelerin uygulama ve izleme sürecine ilişkin olarak yararlanıcılara satın alma usulleri, izleme bilgi sisteminin kullanımı, raporlama gibi konularda eğitimler vermek,
- Yürütülen destek programlarının ara dönem ve nihai etki değerlendirmelerini yapmak, değerlendirme sonuçlarını Yönetim Kuruluna ve Kalkınma Bakanlığı'na sunulmak üzere Genel Sekretere raporlamak,
- Altı aylık ve yıllık değerlendirme raporları hazırlamak, tamamlanan projelerin sonuçlarını ve etkilerini değerlendirmek,
- Bilgi sisteminin genel koordinasyonunu sağlamak, proje uygulama ve izleme faaliyetleri kapsamında elde edilen verilerin bilgi sistemine aktarılmasını sağlamak,
- Yararlanıcıların projelerin uygulama aşamasındaki sorularını derleyerek; Sıkça Sorulan Sorular başlığı altında bu soruları ve cevaplarını Ajansın internet sitesinde yayınlamak.

Destek Hizmetleri Birimi

Destek Hizmetleri Birimi, kurum içi iletişim ve koordinasyonu sağlamakla ve Ajansın insan kaynakları politikasını yürütmekle sorumlu birimdir. Yönetiminin direktifleri doğrultusunda Ajansın ihtiyaçlarını temin eden birim bünyesinde Yönetici Asistanı, Personel ve İdari İşler, Bilgi İşlem ve Muhasebe Finans bölümleri yer almaktadır. Birimin ve bünyesinde yer alan bölümlerin görev ve yetkileri şöyledir:

- [] Ajans içi iletişim ve koordinasyonu sağlamak,
- [] Ajansın insan kaynakları politikasını yönetmek,
- [] Ajansın ilgili birimlerince tespit edilen ihtiyaçlarını temin etmek,
- [] Ajans personelinin görevlendirmeleriyle ilgili işlemlerini yürütmek,
- [] Hizmet alımı yoluyla yapılan işlerin takibini yapmak,
- [] Ajans Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu toplantılarını organize etmek,
- [] Genel Sekreter tarafından verilen diğer işleri yapmak.

Yönetici Asistanı

- Genel Sekreterin Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu toplantılarında yapacağı sunumları hazırlamak,
- Genel Sekreterin her türlü haberleşme ve yazışma işlerini yürütmek,
- Genel Sekreterin randevu ve ziyaret programlarını düzenlemek,
- Ajansın görüşme ve kabullerine ait hizmetleri ile toplantı, tören, protokol ve her türlü organizasyon işlerini yürütmek.

Personel ve İdari İşler

- Ajans adına gelen her türlü evrakı almak, kaydetmek ve ilgili kişi veya birimlere dağıtmak,
- Ajansa herhangi bir şekilde ulaşan dilekçelerle ilgili havale ve yazışmaları yapmak, sonuçlarını izlemek, gerekli hallerde ilgililere bilgi vermek,
- Ajans birimlerinden çıkan evrakı kaydetmek, dağıtmak ve postalamak,
- Evrak işlemleri ile ilgili her türlü işi yapıp, istatistikî bilgi ve raporları hazırlamak,
- Genel Sekreterlik tarafından hazırlanan düzenleyici işlemleri ve diğer Ajans mevzuatını personele ivedilikle tebliğ ve ilan etmek,
- Personelin izin, mal bildirim beyannameleri ve özlük haklarına ilişkin işlemleri yürütmek ve arşivlemek,
- Evrakların arşivlenmesini yapmak ve arşivi düzenli şekilde tutmak,
- Genel Sekreter ya da birim başkanı tarafından verilen diğer işleri yapmak.

Bilgi İşlem

- [] Ajansın tüm bilgi işlem faaliyetlerini planlamak, yönlendirmek ve koordinasyonunu sağlamak,
- [] Ajansın bilgisayar ve donanımlarını, internet ve ağ bağlantılarını, bakım, onarım ve kurulumlarını, sanal güvenliğini, bütün bunların altyapısını ve güncellenmesini, teknik ölçülere uygun olarak en iyi şekilde sağlamak,
- [] Ajansın internet sayfalarını hazırlamak, güncellemek ve bununla ilgili diğer işleri yapmak,
- [] Ajans bilgilerinin manyetik ve optik ortamlarda muhafazasını, güvenliğini ve yedeklenmesini sağlamak,
- [] Ajans birim ve personeline bilgi ve teknik destek sağlamak,
- [] Elektronik posta hizmetlerinin verilmesini sağlamak,
- [] Bilişim alanındaki gelişmeleri takip etmek ve Ajansın çalışma sürecine yansıtmak,
- [] Genel Sekreter ya da birim başkanı tarafından verilen diğer işleri yapmak.

Muhasebe - Finansman

- Ajansın yıllık bütçesinin hazırlanmasına katkıda bulunmak, bütçeyi uygulamak, muhasebe kayıtlarını tutmak ve takibini yapmak,
- Personel ile ilgili maaş ve yolluk gibi ödemeleri yapmak, mutemet avansı işlerini yürütmek, damga vergisi, muhtasar ve KDV beyannamelerini hazırlamak, SGK primlerinin ödemelerini gerçekleştirmek ve denetimlerde ibraz etmek üzere belgelerin arşivlenmesini sağlamak,
- Ödeneği dahilinde olmak şartıyla her türlü masrafı, usulüne uygun olarak belgelendirip gerçekleştirmek, ödeneğin yeterli olmadığı durumlarda bunu yazılı olarak harcama yetkilisine bildirmek,
- Gelirlerin tahsili, giderlerin hak sahiplerine ödenmesi, para ve parayla ifade edilebilen değerlerin alınması, saklanması, ilgililere verilmesi, gönderilmesi ve diğer tüm mali işlemlerin kayıtlarının yapılması ve raporlanması ve muhasebe kayıtlarının usulüne uygun, saydam ve erişilebilir şekilde tutulmasını sağlamak,
- Harcama yetkilisinin uygun gördüğü durumlarda avans vermek,
- Muhasebe kayıtlarının tam doğru ve usulüne uygun olarak tutulmasını ve raporlanmasını, bu bilgilerin erişilebilirliğini ve muhafazasını sağlamak ve muhasebe ile ilgili diğer her türlü iş ve işlemleri yapmak,
- Mali konulara ilişkin olarak ilgililere gerekli bilgi ve danışmanlık hizmetini sağlamak,
- Yapılacak ulusal ve uluslararası her türlü bağış ve katkıların bütçeleştirilmesini ve takibini yapmak,
- İlgili diğer hizmetleri yürütmek,
- Genel Sekreter ya da birim başkanı tarafından verilen diğer işleri yapmak.

Yatırım Destek Ofisleri

Erzurum, Erzincan ve Bayburt illerinde faaliyet gösteren yatırım destek ofislerinin görev ve yetkileri şöyledir:

- Kalkınma Ajansının mali ve teknik destekleri hakkında yatırımcıya bilgi vermek ve yol göstermek,
- Yatırımcıya diğer ulusal ve uluslararası kurumlar tarafından sağlanabilecek teşvik ve destekler hakkında bilgi vermek,
- Bölgenin yatırım olanakları ve potansiyeli hakkında yatırımcıya bilgi vermek,

- Başvurular üzerinde ön inceleme yapmak,
- Yatırımcıların başvurularını kabul ve takip etmek,
- Yatırımcıların izin, ruhsat ve diğer idari işlemlerini ilgili makama iletmek ve yatırımcı adına takip etmek,
- Yatırımcıların karşılaştıkları sorunların yetkili mercilerce çözümünü takip etmek,
- Kabul edilen projeler ile ilgili belgeleri dosyalamak, 5 yıl süre ile muhafaza etmek,
- Yatırımcıların proje akıbeti hakkındaki sorularına tam ve doğru bir şekilde cevap vermek,
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak,
- Aylık faaliyet raporları düzenlemek ve bunları genel sekreterliğe ve valiliğe iletmek,
- Destek ve yatırım stratejileri konusunda yerel koordinasyonu sağlamak ve ilgili süreçlerde Ajansın planlamasına katkıda bulunmak,
- Görev alanına giren konularda yayınlar çıkarmak,
- Uluslararası yatırım, destek ve tanıtım faaliyetlerini desteklemek ve ilde koordine etmek,
- Geniş bir kesime hitap etmek ve daha yoğun ilgi çekmek amacıyla, ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından proje finansmanı amacıyla sağlanan kredi ve hibe imkânlarını web sayfasında duyurmak ve ilgililerin bu hususlarda bilgilendirilmesini sağlamak.

2. AMAÇ VE HEDEFLER

2.1. AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Erzurum, Erzincan ve Bayburt illerinden oluşan TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nin tüm alanlarda sürdürülebilir kalkınması temel amacı çerçevesinde; sosyal sermayeyi ve inovasyonu geliştirmek suretiyle yerel potansiyeli harekete geçirmeyi, kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmeyi, kaynakların yerinde ve etkin kullanımını sağlayarak ulusal kalkınma plânı ve programlarda öngörülen ilke ve politikalarla uyumlu olarak öngörülen hedefleri bölge düzeyinde en iyi şekilde gerçekleştirmeyi, bölgesel gelişmeyi hızlandırarak bölge içi gelişmişlik farklarının azaltılmasını ve bölgeyi ulusal ve uluslararası alanda tanıtarak bölgenin potansiyelini harekete geçirmek suretiyle bölgenin kalkınmışlık göstergelerini ülke ortalamasının üzerine çıkarmayı amaçlamaktadır.

2.2. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nin tüm alanlarda sürdürülebilir kalkınması temel amacı çerçevesinde 2011-2013 TRA1 Düzey 2 Bölge Planı'nda dört temel amaç belirlenmiştir. Bunlar bölgede;

- [] Beşeri sermayeyi ve sosyal altyapıyı güçlendirmek,**
- [] Çevresel sürdürülebilirliği sağlamak ve teknik altyapı güçlendirmek,**
- [] Sermaye birikimi ve doğrudan yatırımı sağlamak,**
- [] Bölgenin bilgi ve teknoloji düzeyini artırmak şeklindedir.**

Bu dört temel amacın gerçekleştirilmesi sürecinde Ajansımızın yerine getirmeye çalışacağı temel politika ve öncelikler aşağıdaki şekildedir:

- Anayasaya, kanunlara, genel hukuk kurallarına uygun olarak, ulusal plan ve programlar ile Türkiye'nin imzalamış olduğu uluslararası antlaşmalar çerçevesinde bölgesel plan ve programların etkili bir şekilde uygulanmasını desteklemek,
- Bölgedeki aktörlerin, kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesini destekleyerek ekonomik ve sosyal kalkınmayı sağlamak amacı ile katılımcı, yenilikçi, çevreye duyarlı, toplumsal sorumluluğa sahip ve çözüm odaklı ortak bir anlayış oluşturmak; merkezi ve yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğini geliştirmek ve aktörler arasında hızlı, etkin ve sürekli bir iletişim sürecinin oluşturulmasına katkı sağlamak,
- Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı'nın faaliyet gösterdiği üç ilde (Erzurum, Erzincan, Bayburt) kurumsal, idari ve beşeri kapasitenin gelişmesine katkıda bulunmak,

- Doğal ve kültürel varlıkların korunmasına, bölgenin beşeri sermayesi ve maddi kaynaklarının sürdürülebilir bir çerçevede, etkili ve verimli şekilde kullanılmasına, yatırım ortamının iyileştirilmesine, istihdam ve rekabet gücünün artırılmasına yönelik faaliyetlere destek vermek,
- Yürütülecek faaliyetlerin tamamında açıklık, adalet, hakkaniyet, tarafsızlık, şeffaflık, toplumsal mutabakat ve katılımcılık, eşit muamele, güvenilirlik, verimlilik, sürdürülebilirlik, bilimsellik, etkinlik, erişilebilirlik, öngörülebilirlik ve hesap verilebilirliğin sağlanması için gerekli tedbirleri almak,
- Belirtilen bütün bu amaçları gerçekleştirebilecek, planlama ve programlama yeterliliğini haiz, teknik kapasitesi yüksek, bölgesel gelişme politikalarını yerel bazda yönetebilecek etkin ve verimli bir kurumsal yapı oluşturmak amacıyla, teşkilatlanmak ve faaliyetlerde bulunmak,
- TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nin ulusal ve uluslararası alanda tanıtımını etkili bir şekilde yapmak ve bu çalışmalara destek vermek,
- Kurumsal organizasyon ile iletişim ve işbirliği stratejisini belirlemektir.

3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

3.1. MALİ BİLGİLER

Gelir Bütçesi

Ajansımızın 2012 yılında gerçekleşen gelir bütçesi, 2011 yılından devreden nakit ile birlikte toplam 26.171.491,36 TL'dir. Bu miktarın 17.502.146,54 TL'si Ajansın 2012 yılında elde ettiği gelirler olup aşağıdaki tabloda bütçe gerçekleştirmeleri ayrıntılı olarak verilmiştir:

Tablo 3. 2012 Yılı İlk Altı Aylık Dönem Gerçekleşen Gelir Bütçesi

Bütçe Kaynağı	Gelir (TL)
Merkezi Bütçe	15.150.000,00
Ticaret ve Sanayi Odaları	34.173,82
İl Özel İdareleri	813.570,88
Belediyeler	1.141.532,55
Faiz Gelirleri + Repo Gelirleri	252.356,72
Diğer Faaliyet Gelirleri	110.512,57
Gelirler Toplamı	17.502.146,54
2011 Yılından Devreden Kasa	8.669.344,82
TOPLAM	26.171.491,36

Gider Bütçesi

Ajansımızın 2012 yılına ait gerçekleşen gider bütçesi 20.425.793,61 TL'dir. Bu bütçenin gerçekleştirmeleri aşağıdaki gibidir:

Tablo 4. 2012 Yılı İlk Altı Aylık Dönem Gerçekleşen Ajans Gider Bütçesi

Faaliyetler	Gider (TL)
PERSONEL GİDERLERİ	Personel Ücretleri 1.936.311,15
	Sosyal Güvenlik ve Vergiler 1.351.368,34
MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları 104.166,52
	Yolluklar 256.774,36
	Hizmet Alımları 1.450.204,01
	Temsil ve Tanıtma Giderleri 15.162,34
	Menkul Mal ve Gayri Maddi Hak Alımları 260.079,55
	Bakım ve Onarım Giderleri 46.340,97
	Gayrimenkul Mal Alımı 0,00
PROJE VE FAALİYET DESTEKLERİ	2010 Yılı Mali Destek Ödemeleri 3.234.077,83
	2011 Yılı Mali Destek Ödemeleri 8.872.514,21
	Cazibe Merkezleri Destek Programı 1.381.811,23
	2011 Yılı Teknik Destek Ödemeleri 284.271,22
	2010 Yılı Güzümlü Proje Desteği Ödemeleri 792.000,00
	2012 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği Ödemeleri 270.682,18
	2012 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği Ödemeleri 170.029,70
	TOPLAM GİDER 20.425.793,61

Mali Denetim Sonuçları

5449 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 25. maddesi gereğince Ajansımız iç ve dış denetime tabidir.

İç denetim; Ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri, performansı, yönetim ve kontrol yapıları ile finansal işlemlerinin risk yönetimi, yönetim ve kontrol süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek yönünde yönetim kurulu başkanı veya genel sekreter ile bir iç denetçi tarafından yapılır. İç denetim kapsamında, Ajansımızda henüz iç denetçi istihdam edilmemiştir.

Dış denetim; ajansların faaliyet, karar ve işlemlerinin mevzuata, programlara, kurumsal amaç ve hedeflere uygunluğunun incelenmesini, iç kontrol sisteminin değerlendirilmesini, Kalkınma Bakanlığınca yapılacak performans değerlendirmelerinde dikkate alınacak bilgi ve belgelerin toplanmasını ve bunların raporlanmasını kapsamaktadır.

Ajans, Yönetim Kurulu tarafından her yıl en geç Mart ayında ve gerekli görülen hallerde her zaman Sermaye Piyasası Kurulu Mevzuatına göre kurulmuş bağımsız denetim kuruluşlarına inceletilir.

3 Ağustos 2009 tarih ve 27308 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği hükümleri kapsamında, Ajansın 2011 yılına ait dış denetimi **Önder Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş.** firması tarafından 12-14 Mart 2012 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir.

3.2. PERFORMANS BİLGİLERİ

PLANLAMA FAALİYETLERİ

BÖLGE PLANI ÇALIŞMALARI

2013 yılı sonrası bölge planı hazırlık çalışmaları planlanarak bir yol haritası oluşturulmuştur. Yol haritasında hazırlık çalışmaları kapsamında yapılacak faaliyetler detaylandırılarak belirlenmiş ve iş planı oluşturulmuştur (Tablo 5) . Plan hazırlık sürecinde bölgesel koordinasyonun sağlanması ve paydaş analizi yapılması amacıyla öncelikle Ajans paydaş veri tabanı oluşturulmuştur.

Literatür araştırması kapsamında; ulusal plan ve stratejiler ile bölgesel proje ve yayın envanterleri incelenmiştir. Plansal düzlemde TRA1 çalışması tamamlanarak Bölgede uygulanmış ve uygulanmakta olan projelere ilişkin veriler elde edilmiştir. İstatistikî veri tabanının oluşturulması çalışmaları kapsamında, "İstatistiklerle TRA1" kitapçığı hazırlık çalışmaları yürütülmüştür.

Ayrıca mevcut durum çalışmalarında kaynak oluşturmak üzere sektörel rapor çalışmaları ve Ajans içerisinde uygulamaya konulan "Bir Uzman Bir Rapor Uygulaması (BUBRU)" ile Bölge Planına kaynak teşkil edecek çalışmalar planlanmış ve uygulamaya konulmuştur. Özellikle internet üzerinden Bölge için anket hazırlanarak tüm kamuoyuna görüşlerini sunabilme imkanı verilmiş ve gelen değerlendirmeler dikkate alınmıştır.

Tablo 5. Bölge planı hazırlık faaliyetleri

BÖLGE PLANI HAZIRLIK ÇALIŞMALARI	
1.	HAZIRLIK SÜRECİNİN PLANLANMASI
1.1	Bölge Planı Hazırlık Çalışmalarının Planlanması
•	Bölge Planı İş Programının Hazırlanması
•	İş Programının Geliştirilmesi
1.2	Plan Hazırlık Sürecinde İhtiyaç Duyulan Eğitimlerin Alınması
•	Eğitim Programının Organize Edilmesi
•	Eğitim Programı
2.	LİTERATÜR ARAŞTIRMASI
2.1	Ulusal Düzeyde Plan ve Sektörel Stratejilerin İncelenmesi
2.1.1	DAP, 9.Kalkınma Planı, Yeşilirmak Havza Planı ve Kurumların Stratejik Planlarının Okunması
2.1.2	TRA1 Ölçeğinde Sektörel Bazda Planların Özetlenmesi
2.2	Bölgesel Proje ve Yayın Envanterinin İncelenmesi
2.2.1	TRA1 Ölçeğinde Sektörel Bazda Tamamlanan, Devam Eden ve Planlanan Projelerin Envanterinin Oluşturulması
2.2.2	TRA1 Ölçeğinde Sektörel Bazda Tez, Araştırma Raporu ve Her Türlü Yayına Ait Envanterinin Oluşturulması
2.3	Öngörü Literatürün Oluşturulması
2.3.1	Sektörel Bazda Dünya ve Türkiye Çapında Yapılmış Araştırma, Yayın, Analiz, Metodoloji ve İyi Uygulama Örneklerinin İncelenmesi
2.4	İstatistiki Veri Arşivinin Oluşturulması
2.4.1	TRA1 Ölçeğinde Verilerin Toplanması
2.4.2	Verilerin Analizi (Endeks oluşturma, vb.)
2.4.3	TRA1 İstatistik Kitapçığının Oluşturulması
3.	MEVCUT DURUM ANALİZİ
3.1	Tarım ve Hayvancılık Bölgesel Stratejisi Hazırlanması
3.1.1	TRA ve TRB Düzey 1 Bölgeleri Düzeyinde Stratejinin Üst Çerçevesinin Oluşturulması
•	SERKA, DAKA, FKA ve KUDAKA'nın Katıldığı Hayvancılık Çalıştayı Düzenlenmesi
•	Sonuçların Değerlendirilmesi
•	Stratejinin Genel Çerçevesinin Belirlenmesi
4.2.2	TRA1 Düzey 2 Bölgesi Tarım ve Hayvancılık Sektörünün İncelenmesi
•	Bölge Üniversiteleri Öncülüğünde Kuzeydoğu Anadolu Bölgesi İçin Organik Tarım Kümelenme Çalışması

Mevcut durumunun belirlenmesi kapsamında yürütülen sektörel analizlerden bir tanesi de Bölge için önemli bir potansiyel olan Oltu taşı için değer zincir analizi çalışmasıdır. Sektörün değer zincirini oluşturan her bir faaliyetine değer katmak amacıyla öncelikler ve sektörün rekabet edebilirliğinin artırılmasına yönelik stratejiler geliştirmek amacıyla hazırlanan bu çalışmada öncelikle Oltu taşı sektörünün değer zincirini oluşturularak, hammaddenin temininden satış ve pazarlamaya kadar olan tüm faaliyetlerdeki mevcut durumu analiz edilmesi hedeflenmiştir. Bu amaçla konu ile ilgili akademisyen, üretici ve satıcıların katılımlarıyla odak grup toplantıları ve saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Literatür taraması ardından sektörün mevcut durumunu analiz etmek amacıyla üretici ve tüketici anketleri hazırlanarak dağıtılmıştır.

Oltu Taşı İçin Değer Zincir Analizi Çalışması



İNOVASYONA DAYALI TURİZM STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI

Ajansımız, 2011 yılı içerisinde, Technopolis Group Türkiye'nin danışmanlığında, sorumlu olduğu TRA 1 Düzey 2 Bölgesi (Erzurum – Erzincan – Bayburt) için "İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm

İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi



Stratejisi ve Eylem Planı” hazırlamıştır. Strateji 2012-2023 dönemi için eylem planları içermektedir. Eylemlerin gerçekleştirilmesinde koordinasyonu sağlamak amacıyla Bölgesel Turizm Koordinasyon Grubu oluşturulmuştur.

Grup, Ajans uzmanlarından oluşmakta olup eylem planı kapsamında oluşturulacak olan turizm geliştirme komitelerinin sekretarya ve raporlama işlemlerini yürütecektir. Strateji kapsamında ilk olarak; yerel ve ulusal yetkililerin Eylem Planı hakkında bilgilendirilmesi hedeflenmiştir. Kalkınma Bakanlığı ile Kültür ve Turizm Bakanlığı’na resmi yazılar yazılarak bilgi verilmiştir. Ajans Yönetim Kurulu ise 22 Mart 2012 tarihli 30.Yönetim Kurulu Toplantısı’nda bilgilendirilmiştir. Geniş katılımlı ve Eylem Planı’ndaki faaliyetlerle doğrudan veya dolaylı olarak ilişkili olan kurum, kuruluş ve şahısların iştirakiyle 27-28-29 Şubat 2012 tarihlerinde her üç ilde Eylem Planı Tanıtım Toplantısı gerçekleştirilerek bilgilendirme yapılmıştır. Tanıtım toplantısı ile birlikte il turizm geliştirme komiteleri ana hatlarıyla oluşturularak daha sonraki toplantılarda şekillendirilmesi sağlanmıştır.

Tanıtım toplantısı sonrasında;

- Tarih ve Kültür Mirası Turizmi Komitesi
- Macera ve Doğa Sporları Turizmi Komitesi
- Ekoturizm ve Agroturizm Komitesi
- Özel Sektör, İnsan Kaynakları ve Girişimcilik Komitesi

Erzurum, Erzincan ve Bayburt illeri için oluşturulurken;

- Kış ve Spor Turizm Komitesi
- Kongre, İncentive ve Fuar Turizmi Komitesi
- Medikal ve Sağlık Turizmi Komitesi ise Erzurum ili için oluşturulmuştur.

Eylem Planı’nın uygulama öncesi faaliyetlerinden biri olan “Uygulamadan sorumlu grubun yurt içi ve yurt dışı gezisi” kapsamında “Yönetim Kurulunun İskoçya ve Kuzey İrlanda gezisi” 15 Ocak 2012 tarihinde gerçekleştirilmiştir.



Yurtdışı Ziyaretleri

Komiteler hedeflenen eylemleri gerçekleştirmek üzere kendi aralarında belirledikleri tarih ve mekanlarda toplantılarını yapmışlardır. Bu kapsamda her üç ilde ve bazı ilçelerde faaliyetlere yönelik toplantı ve çalışma ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

II. Ulusal Turizmde İnovasyon Konferansı gerçekleştirilerek Strateji kapsamında komiteler eliyle yürütülen eylemler değerlendirilmiş ve konferans sonunda Stratejide belirtilen “Danışma Kurulu’nun oluşturulması” amacıyla turizm sektöründe önde gelen isimlerle toplantı yapılarak kurul oluşturulmuştur.

Komite Faaliyetleri;

Kış ve Spor Turizmi Komitesi

Komite 29 Şubat 2012 tarihinde oluşturularak Eylem Planı’nda geçen faaliyetleri yapmak amacıyla çalışmaya başlamıştır. Komite Erzurum için kurulmakla birlikte Erzincan ve Bayburt’taki eylemleri de yürüterek bölge komitesi şeklinde hareket etmektedir.



Kış ve Spor Turizmi Komitesi

Komite faaliyetleri arasında yer alan “kayak merkezlerinde yeni aktivitelerin yapılması”na yönelik olarak atlı polis birliğinin geliştirilerek bölgedeki diğer atlı spor kulüplerine örnek olması açısından yapılacakların ele alındığı bir toplantı düzenlenmiş ve İl Emniyet Müdürlüğü ile görüşme düzenlenmiştir.

“Spor hekimliği anabilim dalının kurulması” ve “Sporcu sağlığı ve tıp merkezinin kurulması” eylemi kapsamında Erzurum’daki özel ve kamu hastanelerinin temsilcilerinden oluşan bir gruba bilgilendirme yapılarak konu hakkında farkındalık oluşturulmuştur.

“Erzincan ve Bayburt’ta kış turizminin farklılaştırılması” faaliyeti altında 07 Nisan 2012 tarihinde Erzincan Ergen Dağı’na komite üyelerince gezi düzenlenmiş ve basın toplantısı yapılmıştır. 14 Haziran 2012 tarihinde Bayburt kış ve spor turizmi alt komitesi kurulmuş ve komite ilk toplantısını Vali Yardımcısı Mehmet Ali Akyüz başkanlığında gerçekleştirmiştir.

“Kayak merkezlerinin yazın profesyonel spor branşları tarafından kullanılması” kapsamında komitenin özellikle üzerinde durduğu Erzurum’un mevcut alt yapısıyla spor branşları açısından yaz kampı merkezi olması konusu 21 Mart 2012 tarihinde basın toplantısında kamuoyunun dikkatine sunulmuştur. Basın toplantısı ardından komite üyeleri sporcu kampları organizasyonlarıyla uğraşan büyük firmalar ile temasa geçmiştir. Temaslar sonrasında 25-26 Nisan 2012 tarihlerinde firmalardan temsilciler gelerek Erzurum’un bu konudaki potansiyellerini yerinde incelemişlerdir. Erzurum’un sporcu kampları konusunda potansiyelinin yüksek olduğu, alt yapısının tamamlanması halinde her yıl 40-50 takım ağırlayabileceğini belirtmişlerdir. Toplantı sonrasında bir araya gelen komite üyeleri bu yüksek potansiyelin tanıtılması amacıyla büyük takımların katıldığı ve adına Erzurum CUP dedikleri bir turnuva düzenlenmesine karar vermişlerdir. Erzurum CUP turnuvasını organize etmesi için komite tarafından tamamen gönüllü olarak hizmet edecek bir organizatör bulunarak Erzurum’da inceleme gezisi yapması sağlanmıştır. Erzurum’un sporcular için uygun olduğunu gören organizatör turnuvaya katılacak takımları belirlemiştir. Turnuvaya katılacak iki takımın menajeri 21-22 Haziran 2012 tarihlerinde Erzurum’a gelerek incelemelerde bulunmuş ancak saha alt yapısının yetersiz olduğunu belirterek turnuvaya katılamayacaklarını belirtmişlerdir. Saha alt yapısının turnuvalara uygun hale getirilmesi adına komite girişimleriyle Antalya’dan çim uzmanı getirilerek sahaların iyileştirilmesine çalışılmıştır.



“Altyapının tanıtım ve pazarlanması” eylemi kapsamında özellikle Erzurum ili sporcu kampları potansiyelini ifade eden Türkçe ve İngilizce kataloglar bastırılmıştır.

Komite üyeleri 2013 Mali Destek programları kapsamında desteklenmesi hedeflenen turizm konu başlıklarına yönelik bilgilendirme yapılarak programa proje başvurusunda bulunmalarına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Özellikle kış sporları alt yapı eksikliklerine yönelik ihtiyaçların projelendirilmesi için komite üyeleri ile fikir teatisi sağlanmıştır.

Kongre İncentive ve Fuar Turizmi Komitesi

Komite bu amaca hizmet edebilecek uygun otellerin Erzurum’da bulunmasından dolayı sadece Erzurum ili için kurulmuştur. Komite özellikle otel temsilcilerinden oluşmaktadır. Kongre turizminin



gerçekleşmesi öncelikli olarak kongre merkezinin varlığına bağlıdır. Bu sebeple bölgesel çapta ve daha küçük ölçekli kongrelerin ilde düzenlenebileceği ve buna yönelik otellerin tanıtım paketlerini hazırlamaları kararı alınmıştır.

“Kamuya yönelik konferans, eğitim ve toplantı tur paketlerinin hazırlanması” eylemine yönelik spor federasyonlarının bilgilendirilmesi kararı alınarak 26-31 Ağustos 2012 tarihlerinde Türkiye Futbol Federasyonu (TFF) antrenörlere yönelik “UEFA A Güncelleme Eğitimi” Erzurum’da gerçekleştirilmiştir.

“Ulusal Turizmde İnovasyon Konferans ve Fuarı’nın organize edilmesi” amacıyla hazırlık çalışmaları başlatılarak söz konusu organizasyonun ikincisinin Ekim ayı içerisinde düzenlenmesi planlanmıştır. Planlanan tarihten daha önce 24 Eylül 2012 tarihinde Erzurum Xanadu Snowwhite Otel’de II. Ulusal Turizmde İnovasyon Konferansı gerçekleştirilmiştir. Konferansta İnovasyona Dayalı Bölgesel



Turizm Stratejisi ve Eylem Planı'nın ilk altı aylık uygulama döneminin kamuoyu ile paylaşılmış ve yapılan çalışmaların değerlendirilmiştir.

Konferansta komitelerin teşekkülü ve konferans öncesine kadar gerçekleştirilen eylemlere yönelik bilgilendirme sunumları yapılarak katılımcıların görüş ve değerlendirilmelerine sunulmuştur. Mevcut çalışmaların değerlendirildiği ve strateji uygulama çalışmaları için ileriki dönemlere ait görüşlerin belirtildiği bir panel ile programa devam edildi.

Panelde Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Erol ÇAKMAK, TÜROFED Anadolu Turizm İşletmecileri Derneği Başkanı Seçim Aydın, TÜRSAB Birlik Saymanı Sinan Haliç, Mercan Turizm CEO'su Dr. Cüneyt Mengü, Turistik Otelciler İşletmeciler ve Yatırımcılar Birliği Genel Müdürü İsmail Taşdemir, TURAŞ Genel Müdürü Mustafa ATASÜ ve Turizm Yazarları ve Gazeteciler Derneği Başkanı Kerem Köfteoğlu konuşmacı olarak yer aldı. Konferans sonrası panelistlerle bir araya gelinerek Danışma Kurulu oluşturularak Stratejinin ilerleyen süreçlerdeki yol haritasına yönelik ilk toplantı gerçekleştirilmiştir.

"Diğer ulusal ve uluslararası konferans ve kongrelerin bölgeye çekilmesi" eylemine yönelik Seventh Snow and Mountain Tourism World Congress 2012 Andorra kongresine katılım sağlanarak bu kongrenin Erzurum'da yapılmasına yönelik yetkililer ile lobi çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 30 Nisan - 2 Mayıs 2012 tarihleri arasında İstanbul'da kongre organizatörü şirketlerle görüşülmüş ve Erzurum'da gerçekleştirilebilecek taslak kongre planı ve maliyetlerine yönelik bilgi alınmıştır.

Tarih ve Kültür Mirası Turizmi Komitesi

Tarih ve Kültür Mirası Komitesi her üç ilde de kurularak ayrı ayrı kendi eylemlerine yönelik çalışmaları başlatmışlardır. Erzurum ili komitesi "Erzurum Kongre Binası'nın interaktif tematik müzeye dönüştürülmesi" amacıyla öncelikle Kongre Binası gezilerek incelemelerde bulunmuştur. Sonrasında konuya ilişkin Kültür Varlıklarını Koruma Kurulu Bölge Müdürlüğü ile istişare toplantısı yapılmıştır. Ayrıca tematik müze olarak kullanımına yönelik Erzurum Valiliği ile de görüşme

Tarih ve Kültür Mirası Turizmi Komitesi



yapılmıştır. Kongre binasının tematik müze olarak kullanımına için gerekli teknolojik uygulamaların görülmesi amacıyla teknik gezi düzenlenmiştir.

“Tabyaların işlevselleştirilerek turizme kazandırılması” eylemi kapsamında Milli Parklar Şube Müdürlüğü ile tabyalarda yapılması planlanan projeler ve Uzun Devreli Gelişme Planı’na yönelik görüşme yapılmıştır. Ayrıca tabyaların turizme kazandırılmasına yönelik komitenin tespit ve görüşlerini içeren bir rapor hazırlanarak ilgili kurumlara sunulmuştur. Bunun yanı sıra; Atatürk Üniversitesi Peyzaj ve Tasarım Fakültesi tarafından hazırlanan “Nene Hatun Tarihi Milli Parkı Çevre Düzenleme ve Peyzaj Tasarım Projesi” ile ilgili komite üyelerinin görüşlerinin alınması amacıyla saha gezisi ve istişare toplantısı düzenlenmiştir.

Komite üyelerinin önerileri doğrultusunda çevre düzenleme projesinde revizyonlar yapılmıştır. Sonrasında; Tabyaların sürdürülebilir kullanımına yönelik fonksiyonların belirlenmesinde ortak akıl oluşturmak amacıyla Orman Su İşleri XIII. Bölge Müdürlüğü ve Ajansımız işbirliğinde 28 Kasım 2012 tarihinde Palan Otel’de bir çalıştay düzenlenmiştir.

Konu ile ilgili kurum temsilcilerinin, akademisyenlerin, özel sektör ve STK yetkililerinin katıldığı çalıştayda Mecidiye, Aziziye 1, Aziziye 2 ve Aziziye 3 Tabyaları için kullanım amacı, binaların içinde yer alacak birimler ve mekansal düzenlemeler, düzenlenecek etkinlikler ve teknolojik uygulamalar konularında katılımcıların görüşleri alınmıştır. Milli Park alanının sürdürülebilir yönetimi, tanıtım ve pazarlama stratejileri ve Tabyalar dışındaki alan için öneriler görüşülmüştür. Çalıştayda elde edilen bilgiler rapor haline getirilerek sorumlu kurum ve kuruluşlar ile paylaşılmıştır.



“Yakutiye Medresesi’nin yıl boyunca tüm gün ziyarete açılması” amacına yönelik Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü ile görüşülerek üç boyutlu görsel uygulamaların uygulanmasına yönelik konular değerlendirilmiştir. Yakutiye Medresesi’nde “sanal bina giydirme tekniği” uygulanarak turistler için etkinlik oluşturulmasına yönelik yapılacak çalışmalar konusunda Yakutiye Belediyesi ve Erzurum Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü ile görüşmeler yürütülmüştür. Bunun neticesinde Yakutiye Belediyesi teknolojik uygulamaların kullanılarak tarihi eserlerin tanıtımının yapılmasına yönelik proje hazırlamıştır.

“Taş ambarların turistik bir komplekse dönüştürülmesi” yönünde önce yasal durumunun anlaşılması amacıyla askeri makamlarla yazışmalar gerçekleştirilmiştir. Gerekli izin ve onaylardan

sonra taş ambarlar gezilerek yerinde inceleme yapılmıştır. Edinilen bilgiler ışığında taş ambarların turizme kazandırılmasına yönelik rapor hazırlanmıştır.



Erzincan ilinde belirlenen eylemlerin bir tanesi Kemah ve Kemaliye tarih ve kültür rotasının oluşturulması amacıyla “bu iki ilçenin ihtiyaç tespit analizlerinin yapılması” eylemidir. Bu amaçla 22-23 Mayıs 2012 tarihlerinde toplantı düzenlenmiş ve ihtiyaç tespit raporları hazırlanmıştır.

Eylem Planı kapsamında Bayburt ilinde “Aydıntepe Yeraltı Şehri’nin turizm açısından cazip hale getirilmesi” hedefi belirlenmiştir. Bayburt Tarih ve Kültür Mirası Komitesi olarak Aydıntepe Belediye Başkanlığı ile söz konusu alanın turizm açısından cazip hale getirilmesi için kullanılabilecek teknolojik uygulamalardan watchout teknolojisi sunumu yapılarak uygulanabilirliğine yönelik görüşme gerçekleştirilmiştir.

Macera ve Doğa Sporları Turizmi Komitesi

Komite her üç ilde düzenlenen Eylem Planı Tanıtım Toplantısı sonrası kurularak faaliyetlerine başlamıştır. Komite, doğa ve macera sporları temelinde gerçekleştirilecek olan eylemleri koordine etmek amacıyla oluşturulmuş ve bu kapsamda, hal-i hazırda kısmen öncül olan Erzurum ilindeki doğa ve macera sporları etkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla Eylem Planı’nda belirtilen “Tortum Gölü, Tortum Çayı ve Şelalesi’nde macera ve su sporlarının geliştirilmesi” hedeflenmiştir. Tortum Gölü ve çevresinin bu aktiviteler için uygun hale getirilmesi amacıyla koruma amaçlı nazım planlarının yapılması gerekmektedir. Konu Uzundere Kaymakamlığı ve Belediyesi rehberliğinde Erzurum Valiliği ve İl Özel İdaresi’ne taşınmıştır. İl Özel İdaresi gerekli çalışmaları başlatarak söz konusu bölgenin başta doğa ve macera sporları olmak üzere diğer tüm turizm faaliyetlerine hazır hale gelmesine çalışmaktadır. İl Özel İdaresi Kaymakamlık ve Belediye ile koordinasyon halinde çalışmalara başlamış ve 2013 yılı ilk yarısında tamamlanması düşünülmektedir.

“Doğa sporları rotalarının belirlenmesi ve turizme hazır hale getirilmesi” eylemi kapsamında Uzundere, Tortum, Kemaliye, Kemah, Çayırılı ve Refahiye ilçelerinde doğa ve macera sporları için uygun alanların belirlenerek Valiliklere bildirilecektir. Valilik inceleme ve değerlendirmeler

neticesinde uygun alanları tescil ederek ilan edecektir. Bu kapsamda mevcut rotalar tespit edilmiş ve Valiliklere sunulmak üzere hazır hale getirilmiştir. Bayburt ilinde ise konuya ilişkin çalışmalar daha alt seviyede ilerlemektedir. Erzurum ve Erzincan illerinde rotaların tescili sonrası Bayburt ilinde de komite çalışma başlatacağıdır.

Macera ve Doğa Sporları Turizmi Komitesi



“Yarışma ve etkinliklerin bölgeye çekilmesi” amacıyla Gelişmekte Olan Spor Branşları Federasyonu Erzurum temsilcisi ile R4 Rafting Türkiye Şampiyonası’nın Tortum Çayı’nda gerçekleştirilmesi amacıyla Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü, Uzundere Belediyesi ve Kaymakamlığı ile görüşülmüştür. Olumlu geçen girişimler neticesinde U21 Genç Erkek, Büyük Erkek ve Büyük Bayan R4 Rafting Türkiye Şampiyonası 01-03 Haziran 2012 tarihleri arasında Tortum Çayı’nda gerçekleştirilmiştir.

2013 yılı Mali Destek Programları’ndan daha çok yararlanılabilmesi adına komitelere yönelik özel bilgilendirmeler yapılarak muhtemel proje konuları belirlenerek başvuru sahipleri teşvik edilmiştir.

Rafting



Eko-Agroturizm Komitesi

Komite her üç ilde oluşturularak daha etkili olabilmesi adına ve “TRA1 Düzey 2 Bölgesi model eko-agroturizm köylerinin oluşturulması” hedefine yönelik örnek eko-agro köy seçim komitesi oluşturulmuştur. Seçilen komite Erzurum ilinde 6, Erzincan ilinde 3 ve Bayburt ilinde 1 köy incelemesinde bulunmuştur. Daha önce Strateji’de Erzurum için Sapaca Köyü uygun görülmesine rağmen komite tarafından yeterli bulunmamıştır. Bayburt ilinde Bayraktar Köyü seçilmiştir.

“Bölgenin marka değeri taşıyacak park alanı olarak sınıflandırılması ve korumaya alınması” eylemi kapsamında Bayburt Aydıntepe Belediye Başkanlığı ile görüşülerek konuya ilişkin görüşmeler başlatılmıştır.



“Tortum Şelalesi’nin doğa parkı ilan edilmesi ve Uzundere Vadisi’nin UNESCO tarafından jeopark ilan edilmesi” amacıyla Atatürk Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Coğrafya Bölümü ve Mimarlık Fakültesi ile beraber ön hazırlık, eksikliklerin tespiti ve yol haritası belirlenmesi çalışmaları yapılmıştır. Eko - agro turizm faaliyetlerinin bölgede geliştirilmesi amacıyla komiteler Erzurum’da Tortum Gölü Havzası ve Narman Peri Bacaları’nın doğa parkı veya jeopark alanı ilan edilebilmesi konusunda yol haritası oluşturmuş; UNESCO Türkiye temsilcileriyle yapılan temaslara konu ile ilgili olarak yapılacak çalışmaları planlamış, 9 Temmuz 2012 tarihinde UNESCO Türkiye Temsilciliğinin düzenlediği UNESCO Doğal Miras Alanı Geçici Listesine Öneri Sunma Çalıştay’ına katılım sağlanarak Narman ve Uzundere lokasyonları listeye dâhil edilmiştir. Daha sonra jeopark ilan çalışmaları sürecini yürütmesi için Uzundere ve Narman ilçelerine ait iki alt yönetim komitesi oluşturulmuştur.

“Çoruh arberetumunun kurulması” hedefine yönelik AÜ Rektörlüğü ve Peyzaj Mühendisliği Bölümü ile hazırlık çalışmaları yapılmıştır. Rektörlük konuya ilişkin arazi tahsisi konusu başta olmak üzere diğer her türlü konuda yardımcı olabileceklerini ifade etmişlerdir. Konuyla ilgili olarak 2013 yılı içerisinde yapılması planlanan “Doğal parklar ve Arberetumlar” konulu çalıştay hazırlıkları başlamıştır.

“Köylere has ürünlerin yüksek çeşitlilik, kalite ve özgünlükle geliştirilmesi ve bu ürünlerin yurt genelinde markalaşacak şekilde satış ve pazarlanması” eylemi kapsamında 15 Mayıs 2012 tarihinde Erzurum’da ve 13 Haziran 2012 tarihinde Erzincan’da bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

“Bölgedeki topluma dayalı turizm örneklerinin incelenmesi” amacıyla Uzundere (24 Mart 2012) ve Kemaliye (11 Nisan 2012) ilçelerine ziyaret yapılmıştır.

“Stratejinin farklı adımlarında bölgesel, ulusal ve uluslar arası fonlardan yararlanılması”na yönelik KUDAKA bünyesinde Yatırım Destek Ofislerinin katılımıyla bir ekip oluşturulmuştur.



“Bölge köy ve çiftliklerinin TaTuTa sistemine dâhil olmalarının sağlanması” hedefine yönelik sisteme kayıtlı örnek çiftlik ziyareti gerçekleştirilerek Türkiye Buğday Derneği ve DATUR ekibi ile beraber Uzundere ilçesinde bir seminer gerçekleştirilmiştir. TaTuTa sisteminin Türkiye Temsilcisi olan Buğday Derneği’nin de katıldığı bu seminerde Erzurum’dan 2, Erzincan’dan 1 adet yeni çiftliğin TaTuTa sistemine dâhil olmaları sağlanmıştır.

“Alternatif turizm rotalarının ve uygulamalarının geliştirilmesi” kapsamında ERTUEL ve DATAE uzmanlarına bir çalışma yaptırılarak komite toplantılarında sunulmuştur.

Kuş gözlem ve koruma çalışmalarının paylaşılması, karşılıklı bilgi aktarımları ile geliştirilmesi ve kuş gözlemcilerin koruma çalışmalarına daha fazla katkı sağlayabilmesini amaçlayan Kuş Konferansı’nın 14’üncüsü 19-21 Ekim 2012 tarihleri arasında Erzurum’da gerçekleştirildi. Doğa Derneği’nin organize ettiği 14. Türkiye Kuş Konferansı, “Kuş Gözlemciliği ve Kuş Koruma” ana teması ile Erzurum Turizm Elçileri Derneği, Erzurum Ticaret ve Sanayi Odası işbirliğiyle gerçekleştirildi.

“Jeoturizm geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi” için komite adına AÜ Coğrafya Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. İbrahim Kopar tarafından bölgeye has bir jeoturizm eğitiminin nasıl uygulanması gerektiğine yönelik bir çalışma gerçekleştirilmiştir.



"Çocuk kampı projesinin fizibilitesinin yapılması ve hazırlıkların başlatılması" eylemiyle ilgili olarak Erzurum Aziziye Belediye Başkanı Fatih Cengiz ile görüşme yapılmıştır. Ancak Belediyenin gelecek yıllarda yöneleceği benzer bir proje dolayısıyla Erzurum için talipli olmamıştır. Aynı konuyla ilgili olarak Refahiye Belediyesi, Refahiye Kaymakamlığı ve Refahiyeliler Derneği ile görüşme yapılmış, konu taraflarca memnuniyetle karşılanmış ve kaynak bulunması halinde gerçekleştirebileceklerini ifade etmişlerdir (22 Mayıs 2012).

"Tarlardan sofraya sisteminin oluşturulması ve turizmi destekleyecek şekilde uygulanması" hedefi kapsamında Erzincan Bayırbağ Belediyesi ile toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda Erzincan'daki Buğday Meydanı'nın veya eski terminal binasının tarladan sofraya sistemi için uygun bir alan olacağı tespit edilmiştir (13 Haziran 2012).



“Bölgedeki eko-agro ürün çeşitliliğinin artırılması, işlenmesi ve paketlenmesi ve ikincil ürünlerinin yaygınlaştırılması ve uygun yeni sektörlerin özendirilmesi” hedefi kapsamında Erzurum Arı Yetiştiricileri Birliği, Atatürk Üniversitesi ve DATAE birlikteliğiyle Dünya Arıcılar Birliği ile irtibata geçilerek bölgeye uygun olduğu düşünülen apiterapi kavramının ve uygulamalarının yaygınlaştırılması, bölgenin arı ürünleri potansiyelinin kullanılması amacıyla bir apiterapi enstitü kurulması düşünülmüştür. Konu Dünya Arıcılar Birliği Başkanı ile Kıbrıs’taki Arı Hastalıkları Konferansı’nda görüşülerek destekleri sağlanmıştır.

Apiterapi konusuna katkı sağlaması amacıyla 26-27 Eylül 2012 tarihleri arasında “Arı ile gelen sağlık: Apiterapi” konferansı düzenlenmiştir. Konferansa Dünya Arıcılar Birliği (APIMONDIA) Başkanı Sn. Gill Ratia “arı ölümleri” konusunda ve APIMONDIA Apiterapi Komisyonu daimi üyesi Sn. Cristina Mateescu ise “apiterapi” konularında bildiriler sunmuşlardır. Ayrıca Çin’in Zhengyan Şehrinde yapılan Apimedica ve Apiquality Kongrelerine katılım sağlanarak, yaklaşık 20 ülkeden 400 katılımcının yer aldığı kongrenin 2014 yılında Erzurum’da yapılması prensip kararının alınması sağlanmıştır. Uluslararası bal tadım turlarına TRA1 Düzey 2 Bölgesinden noktaların eklenmesi çalışmaları başlatılmıştır.

Atatürk Üniversitesi, Erzincan Üniversitesi ve Bayburt Üniversitesi’nden akademisyenlerin hazırladığı “Bölgesel Gastronomi Atlasının hazırlanması” projesi, 2012 yılı sonu itibarıyla tamamlanmış, bölgesel eko-agro turizm faaliyetlerinin hizmetine sunulmuştur. Projede bölgesel tüm yemeklerin nasıl yapıldığı, malzemelerinin nereden temin edilebileceği anlatılmış, tüm tarifler bölge insanına yaptırılarak videoları hazırlanmış ve gastronomi atlası hazırlanmıştır.

Bayburt’un “Citta Slow” (yavaş/sakin şehir) ilan edilmesi için Bayburt Belediye Başkanı ile görüşülmüş ve konu ile ilgili faaliyetleri organize edecek alt komitenin kurulması sağlanmıştır. Komite Türkiye’deki diğer Citta Slow beldelerini inceleyerek yapılacaklar konusunda yol haritası çalışmalarına başlamıştır.

Bölgede mümkün olan avlaklar konusunda ilgili kurumlarla görüşmeler ve değerlendirmeler yapılmıştır.

Medikal ve Sağlık Turizmi Komitesi

Medikal ve sağlık turizmi komitesi Erzincan ve Erzurum’u kapsayan faaliyetleri gerçekleştirmek amacıyla kurulmuştur. “Erzincan ve Erzurum’da devlet ve özel hastanelerin en güçlü oldukları alanların tespit edilmesi” eylemi kapsamında İl Sağlık Müdürlüğü, Bölge Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Şifa Hastanesi gibi kuruluşlarla komite üyeleri vasıtasıyla temasa geçilerek bilgiler elde edilmiştir. Hastane başhekimleri, İl Sağlık Müdürü, Apiterapi ve Tıbbi-Aromatik Bitkiler konusunda uzman üniversite öğretim görevlilerinin katıldığı geniş çaplı bir toplantı 26 Haziran 2012 tarihinde yapılmıştır.

“Tıbbi ve aromatik bitkiler Ar-Ge ve inovasyon programının tasarlanması ve uygulanması” amacıyla Atatürk Üniversitesi Eczacılık Fakültesi ile Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi yetkilileriyle konu görüşülmüştür.

Medikal ve Sağlık Turizmi Komitesi



Özel Sektör, Girişimcilik ve İnsan Kaynakları Komitesi

İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi ve Eylem Planı'nın uygulanması kapsamında 31 Mayıs 2012 tarihinde oluşturulan komitelerden biri olan Özel sektör, Girişimcilik ve İnsan Kaynakları komitesi Erzurum, Erzincan ve Bayburt'taki özel sektör, kamu, üniversite ve sivil toplum kuruluşlarından ilgili kişileri bünyesinde barındırmaktadır.

Komite, bölgede girişimciliğin yaygınlaştırılması amacına hizmet edecek şekilde mikro kredi ve KOSGEB destekleri hakkında bilgi edinerek bu bilgiler ışığında gerek kendi bünyesinde bulunan STK'ların gerekse komite dışındaki girişimci adaylarının bu desteklerden yararlanması konusunda bazı çalışmalar gerçekleştirmiştir.

Komite, Erzurum'da düzenlenen büyük çaptaki ulusal ve uluslararası organizasyonlar sırasında bölgenin yerel turistik ürünlerini tanıtarak satışının yapılmasına ve bu yolla halkın turizmden

Komite Toplantısı



gelir elde edebilmesine yönelik olarak çalışmalar yürütmüştür. Bu kapsamda Erzurum Xanadu Otel’de II. Ulusal Turizmde İnovasyon Konferansı’nda ve Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı’nın da katkılarıyla düzenlenmiş olan “Kadınlar İçin İş Fırsatları Adım Adım Anadolu Erzurum Buluşması” konferansında stantlar açılarak hediye ve yerel ürünler sergilenmiştir.

Komite II. Ulusal Turizmde İnovasyon Konferansı hazırlıkları kapsamında “Kuzeydoğu Anadolu Bölgesi Turizmde İnovasyon Yarışması”nın koordinasyonunu gerçekleştirmiştir.

DİĞER KALKINMA AJANSLARI İLE ORTAK FAALİYETLER

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Serhat Kalkınma Ajansı ve Fırat Kalkınma Ajansı arasında ortak çalışma alanları belirleme ve tecrübe paylaşımı toplantı düzenlenmiştir. 19 Nisan 2012 tarihinde DAKA, FKA, SERKA ve KUDAKA’nın planlama birimleri başkanlarının ve uzmanlarının katılımıyla bölge planı hazırlık sürecinde işbirliği alanlarının belirlenmesi amacıyla toplantı düzenlenmiştir. 07 Haziran 2012 tarihinde Doğu Anadolu Kalkınma Ajansları uzmanlarının katılımıyla turizm çalışma grubu toplantısı ve yerel seyahat acentelerinin toplantısı gerçekleştirilmiştir.

08-09 Haziran 2012 tarihlerinde DAKA’nın ev sahipliğinde düzenlenen Doğu Anadolu Küçükbaş Hayvancılık Çalıştayı’na katılım sağlanmıştır.

KUDAKA, SERKA, FIRAT ve DAKA Kalkınma Ajansları olarak “Süt Ürünleri Çalışma Grubu” toplantısı yapılmıştır. Bölgesel Süt Stratejisi için anket çalışması yapılmıştır. Çalışma Grubu ikinci toplantısını KUDAKA ev sahipliğinde Erzurum’da gerçekleştirmiş ve mevcut durum tespitine yönelik çalışmalar planlanmıştır. Mevcut durum raporlarının değerlendirilmesine yönelik toplantı ise FIRAT’ın ev sahipliğinde belirleyecekleri tarihte gerçekleştirilecektir.

İstanbul’da bulunan ve Doğu Anadolu Bölgesi’ne tur düzenleyen tur operatörleri ve seyahat acentaları yerinde ziyaret edilmiştir.

Kalkınma Bakanlığı’na bağlı olarak kurulan DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı ile DAP stratejisi hazırlık çalışmaları ve mevcut durum değerlendirme toplantılarına katılım sağlanmıştır. DAP Bölgesel Kalkınma İdaresi ile hayvancılık sektörüne yönelik uygulanacak yatırımlara ilişkin görüşmeler yapılmış ve teklifler iletilmiştir.

BGUS VE 10. KALKINMA PLANI ÇALIŞTAYI

Kalkınma Kurulunun Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi (BGUS) ve 10. Kalkınma Planı konulu çalıştayı için veri toplama yöntemi konusunda hazırlıklar yapılmıştır.

KALKINMA KURULU TOPLANTISI

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı Kalkınma Kurulu’nun 9. Olağan Toplantısı 01-02 Haziran 2012 tarihleri arasında Kemaliye’de, Kemaliye Hacı Ali Akın Meslek Yüksek Okulu toplantı salonunda Kalkınma Kurulu Başkanı Mehmet Fikret ŞİRECİ’nin başkanlığında Ajans Genel Sekreteri Dr. Rıfat ALTAN ve 3 ilin kamu, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör temsilcilerinden oluşan kalkınma kurulu üyelerinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.



Kalkınma Kurulu Başkanı Mehmet Fikret ŞİRECİ'nin açılış konuşmasından sonra Ajans Genel Sekreteri Dr. Rifat ALTAN bilgilendirme sunumu ile Ajans faaliyetleri ile ilgili kurul üyelerine bilgi vermiştir. Ajansın 2011 yılı faaliyet raporu kalkınma kurulu üyelerinin görüşüne sunulmuş ve Ajansın faaliyetleri değerlendirilmiştir.

Toplantıda Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi ve Onuncu Kalkınma Planına girdi sağlaması amacıyla bir çalıştay düzenlenmiştir. Çalıştayın ilk bölümünde genel kurulda Türkiye ve TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nin kalkınmada öncelikli olarak görülen tematik alanlarının belirlenmesi amacıyla bu tematik alanların yer aldığı tablolar katılımcılara dağıtılmıştır. Tematik alanları önceliklerine göre sıralayan katılımcıların tercihlerine göre ilk beş tematik alan belirlenmiş ve beş ayrı çalışma grubu oluşturulmuştur. Tematik alanlara göre ayrılan her çalışma grubu kendi tematik alanı için gelişme önceliklerini belirlemiş ve beyin fırtınası yaparak oluşturulan stratejik alanları puanlamıştır. Puanlama sonucunda üç ve üzeri puan alan strateji önerileri belirlenmiştir.

Hem Türkiye hem de TRA1 Düzey 2 Bölgesi için ayrı ayrı yapılan bu çalışmanın ardından katılımcılara TRA1 Düzey 2 Bölgesi için öncelikli sektörlerin ve bu sektörleri geliştirme stratejilerinin belirlenmesi için görüş ve önerileri sorulmuştur.



Bu kapsamda TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nin rekabet gücünün arttırılmasında, istihdamın büyümesinde, gelirin adil paylaşılmasında ve çevreci bir ekonominin geliştirilmesinde öncelikli sektörlerinin neler olabileceği belirlenmiştir. Bundan sonra her çalışma grubu, ait olduğu sektörün geliştirilmesi için strateji  onerilerini belirlemiştir.

Kurulun üzerinde çalıştığı konulardan bir diğeri ise bölgelerarası, ulusal ve uluslar arası işbirliği alanları ve yöntemlerinin geliştirilmesine yönelik işbirliği modellerinin belirlenmesi olmuştur. Bu konuda ise sırasıyla komşu Düzey 2 Bölgelerle, komşu olmamakla birlikte diğ r ülke içi bölgelerle ve komşu ülkelerle geliştirilmesi  onerilen işbirliği türleri elde edilmiş ve belirlenen işbirliği türleri puanlanarak en çok puan alan ilk beş işbirliği  onerisi elde edilmiştir.

TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nin kalkınmasına yönelik mekansal düzenlemeler ile ilgili önceliklerin belirlenmesi de kurulun toplantısında ele alınmıştır. Bu kapsamda katılımcılar, bölgenin kalkınmasını hızlandıracak ve bölge içi ve bölgeler arası gelişmişlik farkını azaltmaya yönelik mekansal düzenlemeler ile ilgili fikirlerini belirtmişlerdir.

Kurulun toplantıda ele aldığı son konu ise yerelde kalkınma politikasının yönetimi ile ilgili öneri ve tespitlerin alınması olmuştur. Katılımcılar, yerelde kurumsal kapasitenin (kalkınma ajansları başta olmak üzere) ve kalkınma politikasının geliştirilmesine yönelik tespit ve  onerilerini belirtmişlerdir.

RAPORLAMA FAALİYETLERİ

Faaliyet Raporları

Ajans, Kalkınma Ajansları B t  e ve Muhasebe Yönetmeliği gereğince hazırlamakla yükümlü olduğu faaliyet raporlarını 2012 yılı içinde hazırlayarak ilgili mercilere sunmuştur. Bu kapsamda;

- 2012 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Birim Faaliyet Raporu hazırlanarak Yönetim Kurulu onayına sunulmuştur.
- 2012 Yılı Ara Faaliyet Raporu hazırlanarak İç İşleri Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığı'na sunulmuştur.
- 2012 Yılı Birim Faaliyet Raporu hazırlanarak Yönetim Kurulu onayına sunulmuştur.

Araştırma Raporları

İnovasyona Dayalı Turizm Stratejisi ve Eylem Planı'nın uygulanması kapsamında; tarihi eserlerin teknolojik yöntemler kullanılarak çekiciliğinin artırılmasına yönelik teknolojik yöntemlerin ve tarihi eserler için kullanım  onerilerinin yer aldığı "Erzurum Kongre Binası'nın Tematik Müze Olarak Kullanımı", "Aziziye ve Mecidiye Tabyaları'nın Turizme Kazandırılması" ve "Lenticular Teknolojisi" konulu araştırma raporları hazırlanmıştır.

Erzurum ilinin yüksek irtifa ve biyoklimatik potansiyelinin tanıtılması ve bu potansiyelin profesyonel sporcuların kamp ve eğitim faaliyetleri açısından kullanılabilirliğinin ortaya konması amacıyla “Yüksek İrtifada Sporcu Kampları” raporu hazırlanmıştır.

Bölge planı hazırlık çalışmaları kapsamında yer alan Oltu Taşı Sektör Raporunun hazırlanması amacıyla değer zincir analizi, sektörel anketler yapılmış, grup toplantıları gerçekleştirilmiştir. Raporun nihayi hali 2013 yılı içerisinde yayınlanacaktır.

ÇALIŞMA PROGRAMI VE BÜTÇE HAZIRLIĞI

Ajansımızın ilgili mevzuat çerçevesinde 2013 yılında gerçekleştireceği çalışmaların ve faaliyetlerin planlandığı çalışma programı ve 2013 yılı bütçesi hazırlık çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda çalışma birimlerinin bütçe yılına ilişkin öncelik alanları, öngörülen tedbirleri, planlanan faaliyetleri ve bu faaliyetlere yönelik maliyetleri birimlerden istenmiştir.

Birimler tarafından hazırlanan bu bilgiler doğrultusunda 2013 yılı Çalışma Programı ve Bütçesi taslağı oluşturulmuştur. Taslak Bütçe ve Çalışma Programı gerekli düzenlemeler ile en son hali verilerek Yönetim Kurulu ve Kalkınma Bakanlığı onayına sunulmuştur. 16 Ocak 2013 tarih ve 248 sayılı yazı ile çalışma programı onaylanarak bütçeye uygun görüş bildirilmiştir.

PROGRAM YÖNETİM FAALİYETLERİ

Ulusal ve bölgesel planlar doğrultusunda, Ajansın yürüteceği tüm destek programları ve faaliyetlerin yönetiminden sorumlu Program Yönetimi Birimi; Ajansın sağladığı desteklerin uygulama mekanizmasının genel çerçevesini oluşturarak destek programlarını yürütmektedir.

YÜRÜTÜLEN DESTEK PROGRAMLARI

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, 2012 yılında 2011-2013 Yılı Bölge Planı’nda belirtilen temel amaç ve öncelikleri göz önünde bulundurarak iki ayrı program halinde proje teklif çağrısına ve Doğrudan Faaliyet Desteği ile Teknik Destek vermek üzere ilana çıkmıştır.

Doğrudan Faaliyet Desteği

2012 yılı Doğrudan Faaliyet Desteği Programının amacı, detayları Ajansın hazırlamış olduğu Kuzeydoğu Anadolu Bölgesi İnovasyona Dayalı Turizm Stratejisi ve Eylem Planı ‘nda yer alan, acil ve stratejik nitelikteki faaliyetlerin gerçekleştirilmesine katkı sağlamaktır.

2012 yılı çalışma programı ve bütçesi çerçevesinde tasarlanan Doğrudan Faaliyet Desteği için 21 Mayıs 2012 tarihi itibarıyla teklif çağrısına çıkılmış ve bu tarih itibarıyla başvurular alınmaya başlanmıştır. Erzurum, Erzincan ve Bayburt il merkezlerinde ve beş ilçe merkezinde olmak üzere toplam sekiz (8) bilgilendirme toplantısı yapılarak program detayları hakkında ilgililer bilgilendirilmiştir.

2012 yılı Doğrudan Faaliyet Desteği Programına 394.000 TL kaynak tahsis edilmiş ve yürütülen program çerçevesinde toplam yirmi altı (26) proje başvurusu alınmıştır. Bu başvuruların on beşi (15) Erzurum’dan, dördü (4) Erzincan’dan ve yedisi (7) Bayburt’tan alınmıştır.

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği ile Kalkınma Ajansları Destek Yönetimi Kılavuzu'na uygun şekilde teslim alınan başvuruların ön incelemeleri ile teknik ve mali değerlendirmeleri, Ajans personelinden oluşan bir Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılmıştır. Programa yapılan başvurular yedi gün içerisinde değerlendirilmiş ve ilk Yönetim Kurulu Toplantısında, Yönetim Kurulu Üyelerine sunulmuştur. Yapılan değerlendirmeler sonucu sekiz (8) proje başarılı bulunmuş ve başvuru sahipleri sözleşme imzalamaya davet edilmiştir. Başarılı bulunan projelerin kurum ve bütçe bazında detayı aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Tablo 6. . DFD kapsamında desteklenen projeler

S.N.	Proje Adı	Başvuru Yapan Kurum/Kuruluş	Ajanstan İstenen Destek Tutarı
1	TRA1 Bölgesi Turizm Potansiyelinin, Girişimciliğin, İnsan Kaynaklarının Araştırılması ve Geliştirilmesi Projesi	Doğu Anadolu Sanayici ve İşadamları Dernekleri Federasyonu	30.000 TL
2	TRA1 Bölgesinin Turizm Değerlerinin Tanıtımı Projesi	Bayburt İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü	70.000 TL
3	Yöresel Yemek Envanterinin Çıkarılması ve Kitaplaştırılması	Atatürk Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksek Okulu	70.000 TL
4	İkincil Arı Ürünlerinin Sağlık ve Kozmetik Sektöründe Kullanımı	Erzurum Arı Yetiştiricileri Birliği	50.000 TL
5	Turizm Kapasitesini Artırmaya Destek Projesi	Erzurum Büyükşehir Belediyesi	70.000 TL
6	Mobilyacılar Sitesi Fizibilite Çalışması	Erzurum Girişimci İşadamları Derneği	60.000 TL
7	Turizm Stratejisi Doğrultusunda Güzergah Belirlenmesi Projesi	Bayburt İl Özel İdaresi	22.000 TL
8	Ata Teknokentin Bölgesel Kalkınmada İşbirliğini Geliştirme Projesi	Atateknokent A.Ş.	20.000 TL

Teknik Destek Programı

Erzurum, Erzincan ve Bayburt illerini kapsayan TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nde beşeri sermaye eksikliğini gidermek, bölgedeki aktörlerin kurumsal kapasitesini artırmak ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak için Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansının yürütebileceği en etkili destek mekanizmalarından biri olan Teknik Destek Programı 2012 yılında da uygulanmıştır.

Programın amacı, yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarına destek sağlamaktır.

2012 yılı Teknik Destek Programına Ajansımız tarafından 197.000 TL kaynak tahsis edilmiştir. Gerekli hazırlıklar tamamlandıktan sonra, 4 Nisan 2012 tarihi itibarıyla teklif çağrısına çıkılmış ve Ajans internet sitesinden duyurulmuştur. Program hakkında ilgilileri bilgilendirmek amacıyla; Erzurum, Erzincan ve Bayburt il merkezinde ve beş (5) ilçe merkezinde olmak üzere toplam sekiz (8) bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği ile Kalkınma Ajansları Destek Yönetimi Kılavuzunda belirtildiği üzere; bu programa ikişer aylık dönemler halinde başvuru alınmaktadır. 2012 yılı Teknik Destek Programı, bütçe kısıtları nedeniyle iki dönem (1. Dönem: Mart-Nisan ve 2.Dönem: Mayıs-Haziran) boyunca yürütülmüştür. İkinci dönemin bittiği 29.06.2012 tarihi itibarıyla program bütçesi kullanılmış olduğundan, bu tarihten sonra yapılan proje başvuruları değerlendirmeye alınamamıştır.

2012 yılı Teknik Destek Programına, Erzurum ilimizden otuz sekiz (38), Erzincan ilimizden on üç (13) ve Bayburt ilimizden ise sekiz (8) adet olmak üzere toplam elli dokuz (59) başvuru yapılmıştır. Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği ile Kalkınma Ajansları Destek Yönetimi Kılavuzu'na uygun şekilde teslim alınan başvuruların ön incelemeleri ile teknik ve mali değerlendirmeleri, Ajans personelinden oluşan bir Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılmıştır.

Sonuç olarak; yirmi üç (23) adet teknik destek talebi Ajansımız tarafından desteklenmiş; Erzurum ilimizden dokuz (9) başvuru, Erzincan ilimizden sekiz (8) başvuru ve Bayburt ilimizden ise altı (6) başvuru destek almaya hak kazanmış ve sözleşmeleri imzalanmıştır.

Başvuru sahipleriyle sözleşmelerin yapılmasının ardından, her bir proje için birim uzmanlarınca piyasa araştırması yapılarak satın alma çalışmaları yürütülmüş ve hizmet alım sözleşmeleri imzalanarak süreç tamamlanmıştır.

Talep edilen Proje Döngüsü Yönetimi ve Uygulamalı Girişimcilik Eğitimlerinin bir kısmı, “uzman görevlendirme” yöntemiyle, Program Yönetimi Birimi ve Ajans uzmanları tarafından karşılanmıştır. Projelerin izleme ziyaretlerinde de İzleme Değerlendirme Birimi'ne gözlemci olarak eşlik edilmiştir.

S.N.	Proje Adı	Başvuru Yapan Kurum/Kuruluş	Uygulanacağı Yer
1	Karasudaki Rehberiniz	Gençlik ve Spor Bakanlığı Erzincan Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müd.	Erzincan
2	KOBİ Geliştirme Masası (Kobigem)	Erzincan Genç İşadamları Derneği	Erzincan
3	Elmalı Mağarası'nın Turizme Kazandırılması İçin Proje Hazırlanması	Maden Köprübaşı Belediyesi	Erzurum
4	KOBİ'ler Öğreniyor ve Yazıyor	Bayburt Girişimci İşadamları Derneği	Bayburt
5	İspir Merkez ve Sırakonaklar Köyünde Kırsal Turizm Eğitimi	İspir Halk Eğitim Merkezi ve Akşam Sanat Okulu Müdürlüğü	Erzurum
6	Mesleki ve Teknik Öğretmenlere Proje Döngü Yönetimi Eğitimi Verilmesi	Erzincan Mesleki Eğitim Merkezi Müdürlüğü	Erzincan
7	Buz Hokeyi Antrenör Eğitimi ve Gelişimi	Erzurum Gençlik Spor Kulübü Dern.	Erzurum
8	Laboratuvar Türkak Akreditasyon Sistemi Kurulması	Erzurum Ticaret Borsası	Erzurum
9	Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi	Üzümlü Esnaf Sanatkarlar ve Şoförler Odası	Erzincan
10	Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi	Erzincan Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği	Erzincan
11	Gıda Mühendisliği Verilerinde Kullanılan İstatistik Analiz Eğitimi	Bayburt Üniversitesi Mühendislik Fakültesi	Bayburt
12	Tarihi Korgan Köprüsü ve Çevresinin Bölge Turizmine Kazandırılması	Akşar Belediyesi	Bayburt
13	Çiftçi Eğitim Seminerleri	Bayburt Bilgi Paylaşım ve Proje Üretim Derneği	Bayburt
14	Personele Ağırlama ve Konaklama Eğitimi	Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü	Erzurum
15	Bayburt İşaret Dili Tercümanlığı Kursu	Bayburt Polis Meslek Yüksek Okulu	Bayburt
16	ISO 9001:2008 Temel Bilgilendirme Eğitimleri	Erzurum İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Erzurum
17	Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi	Erzincan Ticaret ve Sanayi Odası	Erzincan
18	Hijyenle Gelen Güzellik	Erzincan Berberler ve Kuaförler Odası	Erzincan
19	Uygulamalı Proje Döngüsü Yönetimi	Palandöken İlçe Milli Eğitim Müd.	Erzurum
20	Çağ Yönetenler	Erzincan İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Erzincan
21	Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi	Erzurum Girişimci İşadamları Derneği	Erzurum
22	Pasinler Proje Yazmayı Öğreniyor	Pasinler İşadamları Derneği (PASİAD)	Erzurum
23	PCM Eğitimi	Bayburt İl Emniyet Müdürlüğü	Bayburt

Tablo 7. 2012 yılı Teknik Destek Programı Başarılı Projeler Listesi

Mali Destek Programları Proje Teklif Çağrısı Faaliyetleri

2012 yılı içerisinde Program Yönetim Birimi, hem 2011 yılı Mali Destek Programlarının değerlendirme sürecini, hem de 2013 yılı Mali Destek Programlarının hazırlığı ve ilanı ile ilgili çalışmaları yürütmüştür.

2011 Yılı Mali Destek Programları

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, 2011-2013 Bölge Planı'nda ve 2012 Yılı Çalışma Programı'nda belirtilen amaç ve öncelikler doğrultusunda; iki ayrı program dâhilinde doğrudan finansman desteği vermek üzere, 7 Eylül 2011 günü gerçekleştirilen açılış töreni ile proje teklif çağrısına çıkmıştır. 18 Kasım 2011 tarihinde programların son başvuruları kabul edilmiş, 195 KOBİ ve 41 Küçük Ölçekli Altyapı projesi kayıt altına alınmıştır.

Tablo 8. 2011 Yılı Mali Destek Programları ve Destek Miktarları

S.N	Mali Programın Adı	Destek Miktarı (TL)	Son Başvuru Tarihi	Başarılı Projelerin Açıklanması
1	Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler (KOBİ) Mali Destek Programı	11.000.000	18 Kasım 2011	14 Kasım 2012
2	Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı	5.000.000		
	Genel Toplam	16.000.000		

Tablo 9. 2011 Yılı Mali Destek Programı İstatistikleri

2011 yılı Mali Destek Programı İstatistikleri			
MDP	İller	Uygun Başvuru Sayısı	Başarılı Proje Sayısı
Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı	Erzurum	19	5
	Erzincan	11	3
	Bayburt	9	3
KÖA Toplam		39	11
Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler (KOBİ) Mali Destek Programı	Erzurum	96	28
	Erzincan	83	25
	Bayburt	14	5
KOBİ Toplam		193	58
GENEL TOPLAM		232	69

2012 yılı içerisinde 2011 yılı Mali Destek Programlarıyla ilgili, bütçe revizyonu ve ön izleme ziyaretleri ile Değerlendirme Komitesi çalışmaları sürdürülmüştür.

2011 Yılı Mali Destek Programlarının değerlendirme süreci, 14 Şubat 2012 tarihinde son bulmuştur. Erzincan'da düzenlenen bir tören ile destek almaya hak kazanan projeler kamuoyuna açıklanmıştır.

2011 yılı Mali Destek Programlarıyla ilgili özet bilgiler aşağıdaki tablolarda paylaşılmıştır:

Tablo 10. 2013 Yılı Mali Destek Programları ve Destek Miktarları

S.N	Mali Programın Adı	Destek Miktarı (TL)	Son Başvuru Tarihi	Başarılı Projelerin Açıklanması
1	Turizmin Geliştirilmesi Mali Destek Programı (Kâr amacı güdenlere yönelik)	4.500.000	04 Ocak 2013	Mart ayının üçüncü haftası (tahminen)
	Turizmin Geliştirilmesi Mali Destek Programı (Kâr amacı gütmeyenlere yönelik)	2.000.000		
2	Turizme Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı	6.500.000		
3	Bayburt İlinde Et ve Süt Sektörlerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı	2.000.000		
	Genel Toplam	15.000.000		

2013 Yılı Mali Destek Programları

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, 2011-2013 Bölge Planı'nda ve 2013 Yılı Çalışma Programı'nda belirtilen amaç ve öncelikler doğrultusunda; üç ayrı program dâhilinde doğrudan finansman desteği (hibe) vermek üzere, 31 Ekim 2012 günü gerçekleştirilen açılış töreni ile proje teklif çağrısına çıkmıştır.

2013 yılı Mali Destek Programlarıyla ilgili özet bilgiler aşağıdaki tablolarda paylaşılmıştır:

2013 Yılı Mali Destek Programları hazırlıkları kapsamında;

- 2011-2013 TRA1 Düzey 2 Bölge Planı'nda ve 2013 Yılı Çalışma Programı'nda belirtilen amaç ve öncelikler doğrultusunda, Bölge ihtiyaçları gözetilerek üç farklı destek programı tasarlanmış ve rehberleri (toplam 5000 adet) bastırılmıştır.
- Mali destek programlarının duyurulması için kullanılacak iletişim araçlarının miktarı, mecrası ve içeriğinin belirlenmesi amacıyla İletişim Planı hazırlanmış ve konuyla ilgili şu çalışmalar yürütülmüştür: Erzurum'da yirmi iki (22), Erzincan'da yirmi (20) ve Bayburt'ta yirmi (20) adet olmak üzere toplam altmış iki (62) billboard iki hafta süreyle kiralanmıştır.

Şekil 2. 2013 Yılı Mali Destek Programları için Kullanılan Billboard

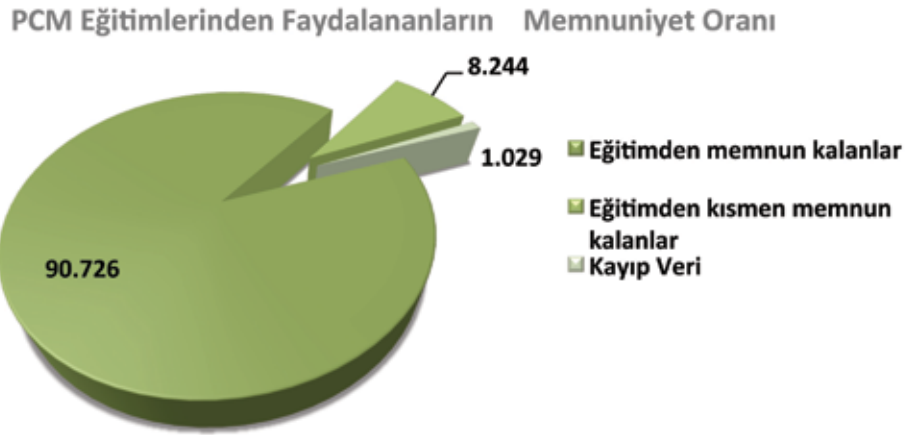


Kırk bir (41) adet cadde afişi, beş yüz kırk beş (545) adet duvar afişi bastırılarak resmi yazı marifetiyle ilgili kurum ve kuruluşlara dağıtımı sağlanmıştır. Erzurum’da iki (2), Erzincan’da bir (1) ve Bayburt’ta bir (1) adet olmak üzere toplam dört (4) yerel gazetede ilan verilmiş; Ajansın, Kalkınma Bakanlığının ve üç ilin valiliklerinin web sayfasında beş (5) adet proje teklif çağrısı duyurusu yapılmıştır. İlgili kurum ve kuruluşlara teklif çağrısını duyuran dört bin altmış dokuz (4069) adet SMS gönderilmiş ve açılış töreni yapılarak basın önünde proje teklif çağrısı duyurulmuştur.

- Bilgilendirme ve eğitim toplantılarının zaman ve mekan planlaması yapılarak ilan edilmiş; toplantılarda kullanılacak sunu, görsel ve dağıtılacak materyaller hazırlanmıştır.
- Erzincan merkezde bir (1) ve ilçelerinde sekiz (8), Erzurum merkezde bir (1) ve ilçelerinde on yedi (17), Bayburt merkezde iki (2) ve ilçelerinde iki (2) olmak üzere; toplam (31) bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Birim uzmanları, Bölgedeki üç il merkezinde ve yirmi yedi ilçe merkezinde bir gün süren toplantılarda, Erzurum’da dört yüz yirmi yedi (427), Erzincan’da üç yüz iki (302) ve Bayburt’ta üç yüz otuz (330) kişi olmak üzere toplam bin elli dokuz (1059) kişiye mali destek programlarını anlatmışlardır.
- Bölgede üç il merkezinde ve sekiz ilçede, iki (2) gün süren toplam on bir (11) eğitim toplantısı düzenlenmiş; birim uzmanları tarafından, Erzurum’da yüz altmış (160), Erzincan’da altmış sekiz (68) ve Bayburt’ta yirmi iki (22) olmak üzere toplam iki yüz elli (250) kişiye proje yazma eğitimi verilmiştir.
- Eğitimlerin verimlilik ve etkinliklerini ölçmek amacıyla anket hazırlanmıştır. Eğitim sonunda salonda hazır bulunan doksan yedi (97) katılımcının eğitime dair görüş ve önerileri alınmıştır. Anket verileri SPSS programı kullanılarak değerlendirilmiş ve elde edilen bulgular grafikler yardımıyla raporlaştırılmıştır.



Grafik 3. Proje Yazma Eğitimlerinden Faydalananların Memnuniyet Oranı



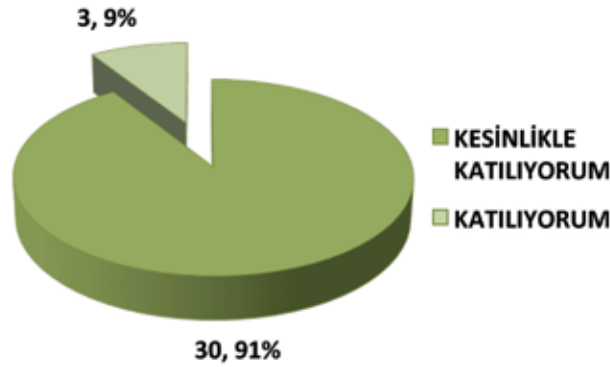
Doldurulan memnuniyet anketlerinden, katılımcıların %91,67'si gibi büyük bir çoğunluğunun aldıkları eğitimden memnun kaldığını ve %90,43'ünün eğitim sonucunda konuyla ilgili bilgilerinin arttığını söylemesi eğitimlerin verimli olduğunu göstermektedir.

- Bölgedeki aktörlerin proje hazırlama kapasitesini arttırmak için her üç ilde eş zamanlı olarak iki hafta süreyle, Teknik Yardım Masaları oluşturulmuş ve görevlendirilen bir dış uzman tarafından proje yazımı hakkında genel teknik bilgi ve danışmanlık hizmeti verilmiş, taslak proje kontrolü yapılmıştır. Erzurum'da altmış sekiz (68), Erzurum'da kırk üç (43) ve Bayburt'ta seksen sekiz (88) kişi olmak üzere toplam yüz doksan dokuz (199) kişiye hizmet sunulmuştur. Doldurulan memnuniyet anketlerinden, katılımcıların büyük çoğunluğunun aldıkları hizmetten memnun kaldığı anlaşılmıştır.

Tablo 11. 2013 Yılı MDP Bilgilendirme ve Eğitim Toplantısı Katılımcı Sayıları

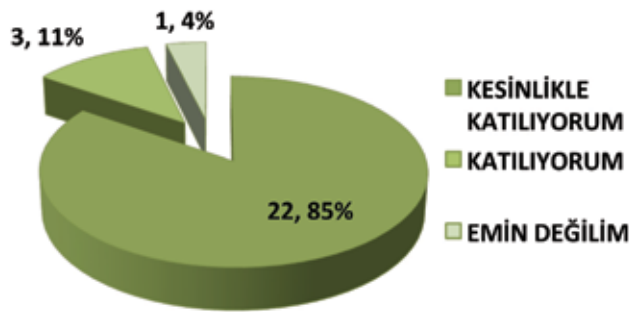
KATILIMCI SAYILARI (2013)			
	YER	BİLGİLENDİRME TOPLANTISI	EĞİTİM TOPLANTISI
ERZURUM	ERZURUM/MERKEZ	180	104
	HINIS	34	4
	KARAÇOBAN	14	
	OLUR	5	
	ŞENKAYA	14	
	PAZARYOLU	7	
	İSPİR	21	12
	NARMAN	16	
	OLTU	18	12
	PASINLER	21	
	TEKMAN	17	
	KÖPRÜKÖY	27	
	HORASAN	8	10
	TORTUM	3	18
	UZUNDERE	11	
	KARAYAZI	2	
	ÇAT	20	
	AŞKALE	9	
	TOPLAM	427	160
ERZİNCAN	ERZİNCAN/MERKEZ	140	31
	ÜZÜMLÜ	20	
	TERCAN	17	13
	ÇAYIRLI	16	
	OTLUKBELİ	21	
	İLİÇ	22	16
	KEMALİYE	11	
	REFAHİYE	35	8
	KEMAH	20	
	TOPLAM	302	68
BAYBURT	BAYBURT/MERKEZ	303	
	DEMİRÖZÜ	20	
	AYDINTEPE	7	22
	TOPLAM	330	22
GENEL TOPLAM		1059	250

Grafik 4. Erzurum'da teknik yardım masası hizmetlerinden faydalananların memnuniyet oranı (kişi ; %)



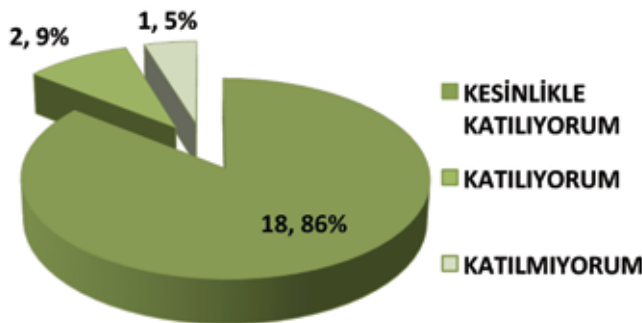
- Erzurum ilinde Teknik Yardım Masası hizmetlerinden faydalananların tamamı, Teknik Yardım Masası hizmetini genel olarak tatmin edici bulmuştur.

Grafik 5. Erzincan'da teknik yardım masası hizmetlerinden faydalananların memnuniyet oranı



- Erzincan ilinde Teknik Yardım Masası hizmetlerinden faydalananların %96'sı, Teknik Yardım Masası hizmetini genel olarak tatmin edici bulurken, yalnız %4'lük bir kısım bu görüşe katılmamaktadır.

Grafik 6. Bayburt'ta teknik yardım masası hizmetlerinden faydalananların memnuniyet oranı



- Bayburt ilinde Teknik Yardım Masası hizmetlerinden faydalananların %95'i, hizmeti genel olarak tatmin edici bulurken, yalnız %5'lik bir kısım bu görüşe katılmamaktadır.

Tablo 12. 2013 Yılı Teknik Yardım Masası Hizmet Dökümü

KATILIMCI SAYILARI (2013)			
YER	TARİH	BİLGİLENDİRME TOPLANTISI	EĞİTİM TOPLANTISI
ERZURUM	17.12.2012	6	2
	18.12.2012	6	2
	19.12.2012	5	1
	20.12.2012	3	1
	21.12.2012	10	1
	24.12.2012	4	2
	25.12.2012	4	0
	26.12.2012	13	5
	27.12.2012	4	2
	28.12.2012	13	12
	TOPLAM	68	28
ERZİNCAN	18.12.2012	5	2
	19.12.2012	5	2
	20.12.2012	1	0
	21.12.2012	3	0
	24.12.2012	7	1
	25.12.2012	4	2
	26.12.2012	4	2
	27.12.2012	8	6
	28.12.2012	6	1
	TOPLAM	43	16
BAYBURT	18.12.2012	5	3
	19.12.2012	3	2
	20.12.2012	36	4
	21.12.2012	26	2
	24.12.2012	6	5
	25.12.2012	4	3
	26.12.2012	2	1
	27.12.2012	3	3
	28.12.2012	3	2
	TOPLAM	88	25
GENEL TOPLAM		199	69

- Özel olarak “KAYS Destek Hattı” adıyla bir telefon hattı oluşturulmuş; KAYS, mali destek programları ve bağımsız değerlendirici müracaatları hakkında Ajansa ulaşan yazılı ve sözlü bilgi talepleri yanıtlanmıştır. Sıkça Sorulan Sorular (SSS), Ajans internet sayfasından yayınlanmıştır.
- Bağımsız Değerlendirici (BD) seçim çalışmaları, KAYS üzerinden BD Seçim Komisyonu marifetiyle yürütülmüş ve üç yüz yirmi dokuz (329) başvuru arasından yirmi üç (23) bağımsız değerlendirici seçilmiştir.
- Yirmi beş (25) kişinin aynı anda değerlendirme yapabileceği; bilgisayar donanımı, internet ve CCTV altyapısına sahip bir “Değerlendirme Odası” hazırlanması için gerekli çalışmalar yürütülmüştür.

- Programların son başvuru tarihi olan 4 Ocak 2013 tarihinde, KAYS üzerinden projeler kabul edilmiştir. Bütün programlar kapsamında iki yüz (200) proje teslim alınmış ve teslim alınan projeler değerlendirilmek üzere arşivlenmiştir.
- Birim uzmanlarınca projelerin ön incelemeleri tamamlanmış, yüz kırk sekiz (148) adet projede eksik evrak tespit edilmiş ve tebligatları yollanmıştır.
- Eksik evrakların tamamlanmasının akabinde 28.01.2013 tarihi itibarıyla değerlendirme sürecine geçilmiştir. Değerlendirme sürecinin tamamlanmasının ardından, destek almaya hak kazanan projelerin, Mart ayının üçüncü haftasında düzenlenecek bir tören ile kamuoyuna açıklanması planlanmaktadır.

Tablo 13. 2013 yılı MDP Kapsamında Teslim Alınan Proje Sayısı ve Programlara Göre Dağılımı

Mali Destek Programı Referans Numarası	Mali Destek Programı Adı	Toplam Başvuru
TRA1/13/TUR01	Turizmin Geliştirilmesi Mali Destek Programı (Kar Amacı Güdenler)	65
TRA1/13/TUR02	Turizmin Geliştirilmesi Mali Destek Programı (Kar Amacı Gütmeyenler)	67
TRA1/13/KÖA01	Turizme Yönelik Küçük Ölçekli altyapı Mali Destek Programı	36
TRA1/13/BES	Bayburt İlinde Et ve Süt Sektörlerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı	32
Genel Toplam		200

Diğer Faaliyetler

- Ocak-Haziran ayları içerisinde geçmiş yıllara ait ve güncel proje verileri hazırlanmış; ardından KAYS'a veri girişleri yapılmıştır.
- Birim personeli 2012 yılı içerisinde aşağıda belirtilen eğitimleri almıştır:
 - Ekonomik ve Sosyal Uyum Politikasında Kapasitenin Geliştirilmesi Projesi Kapsamında Yönetişim ve Bölgesel Dinamikler
 - Ekonomik ve Sosyal Uyum Politikasında Kapasitenin Geliştirilmesi Projesi Kapsamında İletişim Stratejisi ve Eylem Planı Eğitimi
 - Ekonomik ve Sosyal Uyum Politikasında Kapasitenin Geliştirilmesi Projesi Kapsamında Ağ Oluşturma ve İletişim Araçlarının Yönetilmesi Eğitimi
 - Ekonomik ve Sosyal Uyum Politikasında Kapasitenin Geliştirilmesi Projesi Kapsamında İletişim ve Tanıtım Faaliyetleri için Bilgisayar Tabanlı Teknolojiler Eğitimi
 - AB'de Bölgesel Planlama Eğitimi

[] Türkiye’de Bölgesel Kalkınmanın Yönetişim Araçlarının Güçlendirilmesi Projesi Eğitimi

[] İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı Hibe ve Tanıtım Projesi Kapsamında Proje Ön Teklifi Hazırlama Eğitimi

[] KAYS Son Kullanıcı Eğitimi

[] Fizibilite Eğitimi

[] Girişimcilik ve Girişim Finansmanı Eğitimi

- Program Yönetimi Biriminde görev yapan personel aşağıda belirtilen çalıştay ve toplantılara katılım sağlamıştır:

[] İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı (IKOP) Bilgilendirme Toplantısı

[] Kalkınma Ajansları ve Sosyal Politika Açılımları Buluşması

[] Toplum Temelli Okul Öncesi Eğitim Modellerinin Yaygınlaştırılması Çalıştayı

[] 3. İzmir Ulusal İktisat Kongresi

[] Yerel Yönlendirme Ağı Modeli Eğitim ve Çalıştayı

[] Serhat Kalkınma Ajansı ev sahipliğinde yapılan Program Yönetimi Birimi Tecrübe Paylaşım Toplantısı

[] Karacadağ Kalkınma Ajansı ev sahipliğinde yapılan Program Yönetimi Birimleri Tecrübe Paylaşımı ve Mevzuat Önerileri Toplantısı

[] 7. Bölgesel Kalkınma ve Yönetişim Sempozyumu

[] TKDK Erzurum İl Koordinatörlüğü Toplantısı

- Program Yönetimi Biriminde görev yapan personel, aşağıda belirtilen toplantılarda Ajansın destek mekanizmalarını ve faaliyetlerini anlatmak üzere panelist olarak yer almıştır:

-- TC. Gıda Tarım Hayvancılık Bakanlığı ve Alman Kooperatifleri Konfederasyonu DGRV’nin Türkiye Temsilciliği’nin “Tarımsal Amaçlı Kooperatiflerin Desteklenmesi Projesi” kapsamında ortaklaşa düzenlediği “Kooperatiflere Sunulan Finansal Kaynaklar ve Bu Kaynaklara Erişme Yolları” konulu Panel

-- TC. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Dünya Bankası ve TÜSİAD’ın ortaklaşa düzenlediği “Kadınlar İçin İş Fırsatları, Adım Adım Anadolu Programının Erzurum Buluşması”

İZLEME VE DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİ

07.09.2011 tarihinde teklif çağrısına çıkılan Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler (KOBİ) ve Küçük Ölçekli Altyapı (KÖA) Mali Destek Programları kapsamında 58'i KOBİ, 11'i KÖA olmak üzere toplam 69 proje yararlanıcısı ile sözleşme imzalanmıştır.

Sözleşme ve proje uygulama sürecine yönelik satın alma, izleme, raporlama ve ödemeler konularında yararlanıcıların bilgilendirilmesi amacıyla 14.02.2012 tarihinde Erzincan ilinde toplam 46 kişinin katılımıyla başlangıç toplantısı düzenlenmiştir. 23.02.2012 ve 24.02.2012 tarihlerinde Erzincan ve Erzurum illerinde proje uygulama sürecinin detaylı olarak anlatıldığı eğitim toplantıları düzenlenmiştir. Bu toplantılarda projelerin uygulanması aşamasında yararlanıcılar tarafından uyulması gereken usul ve esasların yer aldığı "Proje Uygulama Rehberi" ve "Görünürlük Rehberi" basılı olarak bütün katılımcılara dağıtılmıştır.

14.02.2012 tarihindeki başlangıç toplantısını takiben yararlanıcılarla sözleşmeler imzalanmaya başlanmış ve 27.02.2012 tarihinden itibaren bütün projelere yönelik ilk izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. İzleme ziyaretleri tamamlandıktan sonra yararlanıcılara destek miktarlarının %40'ı ve %60'ı oranında ön ödemeler yapılmıştır ve halihazırda da devam eden destek programı sürecinde makine ekipman alımına yönelik ihalelerin tümüne gözlemci olarak katılım sağlanarak sürecin şeffaf bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır.

KOBİ Mali Destek Programı

2011 yılında çıkılan KOBİ mali destek programı kapsamında 195 proje başvurusu alınmıştır. Başarılı bulunan 58 proje yararlanıcısının 54'ü ile sözleşme imzalanmıştır. Sözleşme imzala(ya)mayan 4 proje yerine yedek listeden belirlenen 4 proje yararlanıcısı ile sözleşme imzalanmıştır. Ancak proje uygulama döneminde sözleşme imzalanan 58 proje faydalanıcısından 5'i uygulama aşamasında yaşanan maddi olumsuzluklardan dolayı projeyi yürütmekten vazgeçmiştir.

KOBİ Mali Destek Programı kapsamında sözleşmeleri devam eden 53 projenin % 9'u (5) turizm % 22'si (12) tarım % 68'i (36) ise bölgedeki sanayi sektörünün gelişmesine katkı sağlamak amacıyla desteklenmiştir.

Bölgedeki tarım ve sanayi işletmelerinin geliştirilmesine yönelik hazırlanan 48 proje; modernizasyonla birlikte üretim artışını sağlamaya dönük olup geliştirilen projelerin bütçelerinin büyük kısmı mevcut makine ve ekipmanların yenilenmesi ya da yeni makine ekipman alımlarına ayrılmış bulunmaktadır. Turizm işletmelerinin geliştirilmesine yönelik hazırlanan 5 projenin bütçe kalemlerinin büyük kısmını ise tefrişat faaliyetleri oluşturmaktadır.

Program kapsamında destek almaya hak kazanmış proje yararlanıcılarıyla 11.04.2012 tarihinde tüm sözleşmeler imzalanmış olup bu tarihten itibaren program kapsamında gerçekleştirilen temel faaliyetler ve çıktılar aşağıdaki şekildedir:

- Başlangıçta **58 proje** ile başlayan program sürecinde **5 projenin** feshedilmesiyle sözleşmeye bağlanmış proje sayısı **53'e** düşmüştür.

- Programın uygulanma aşamasında Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanmış olan “Satın Alma Rehberi”nde belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde 53 adet yararlanıcı tarafından projelerin ana çerçevesini oluşturan makine ve teçhizatların alımına yönelik ihale işlemleri tamamlanmıştır. Bahse konu ihalelerin ilanları ve tamamlanan ihalelerin sonuçları, ilgili mevzuatta belirtilen duyuru araçlarının yanı sıra Ajansımız internet sitesinin görünür bir bölümünde kamuoyuna duyurulmuştur.
- Program kapsamında sözleşmesi imzalanan 53 proje faydalanıcısından 47’si nihai rapor sunarak proje faaliyetlerini tamamlamıştır. Rapor dönemine kadar 3 yararlanıcı ise ara rapor sunmuş olup projeler devam etmektedir.
- Ara ve nihai rapor sunan 50 yararlanıcı tarafından sözleşme bütçesine göre 10.070.554,95 TL’lik eş finansman sağlanması öngörülmüş olup yararlanıcılar tarafından proje faaliyetleri için 9.932.949,94 TL tutarında harcama yapılmıştır.
- Projeler kapsamında; ISO 9001, ISO 14001 ve TSE belgelendirme bedelleri ile marka tescil belgesi ve danışmanlık hizmet bedelleri karşılanmıştır.
- Toplam 753.027,27 TL tutarında 14 adet araç alımı gerçekleştirilmiştir.
- 16.729.421,10 TL tutarında 2.230 adet makine teçhizat alımı gerçekleştirilmiştir.
- 621.563,17 TL tutarında mobilya-bilgisayar alımı gerçekleştirilmiştir.

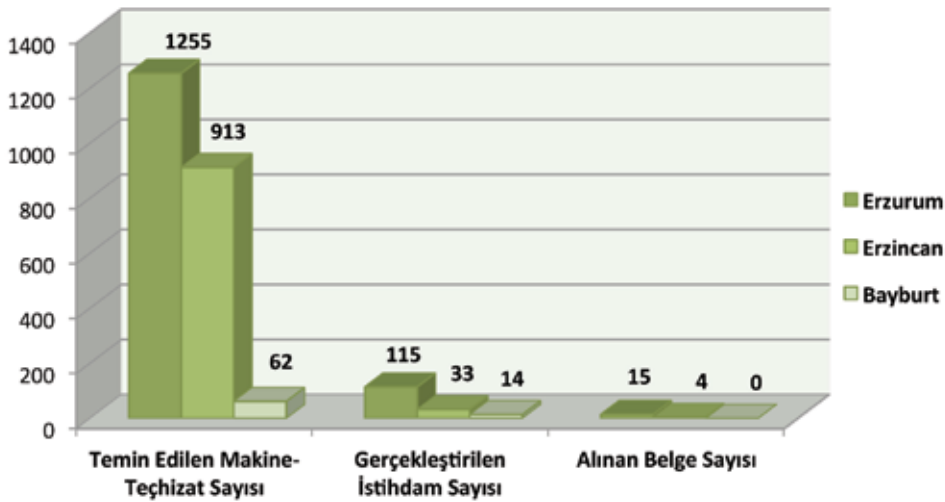
İncelenen 50 KOBİ projesi kapsamında;

- ✓ Proje başvuru döneminde 415 kişilik yeni istihdam sağlanması hedeflenmiştir.
- ✓ Yararlanıcılar tarafından sunulan SGK belgeleri ve Nihai Teknik Raporlara, Ajans tarafından gerçekleştirilen düzenli izleme formlarına göre toplamda 162 kişilik istihdamın yaratıldığı projelerde;
- ✓ 25 KOBİ’nin çalışan sayısında artış,
- ✓ 14 KOBİ’nin çalışan sayısında azalma,
- ✓ 7 KOBİ’nin ise çalışan sayısında değişme olmadığı görülmektedir.
- ✓ 2 KOBİ ise projede istihdam artışı öngörmemektedir.
- ✓ Ayrıca 2 KOBİ Projesi değerlendirmeye alınmamıştır
- ✓ Sözleşmesi imzalanan **53 yararlanıcının** tamamına toplamda **9.113.288,33** TL tutarında ödeme gerçekleştirilerek, Ajans tarafından yararlanıcılara sağlanacak desteğin **% 90’ı** ödenmiştir.

✓ **12 KOBİ** Kalite Yönetim Sistemi Belgesi, **3 KOBİ** ISO 22000 Belgesi, **1 KOBİ** ISO 14001 belgesi, **3 KOBİ** TSE Yeterlilik Belgesi ve 1 KOBİ ise KOSGEB desteği ile ISO 9001 KYS ve Coğrafi İşaret belgesi almıştır:

✓ Program kapsamında Yararlanıcılar tarafından yapılan ana alımların dışında projenin yürütülmesinde görev alacak proje ekiplerinin oluşturulması, projelerin tanıtımı ve Ajans desteğinin görünürlüğü sağlayan tanıtıcı panoların hazırlanarak projenin yürütüldüğü mekanın görünür bir yerine asılması gibi faaliyetler tamamlanmıştır.

Grafik 7. KOBİ Mali destek programının çıktıları



Küçük Ölçekli Altyapı (KÖA) Mali Destek Programı

2012 yılı içerisinde uygulamaya geçen KÖA Mali Destek Programı kapsamında 41 proje başvurusu alınmıştır. Başarılı bulunan 11 proje yararlanıcısının tamamı ile sözleşme imzalanmıştır.

Program kapsamında uygulaması devam eden 11 proje bölgedeki sanayi, turizm ve ulaştırma altyapısının gelişmesine katkı sağlamak amacıyla desteklenmiştir. Destek almaya hak kazanan projelerden 4'ü sanayi, 6'sı turizm 1'i ise ulaştırma altyapısının gelişmesine katkı sağlamak amacıyla geliştirilmiş projelerdir. Bayburt'ta uygulanan projelerden 2'si turizm 1'i ise sanayinin gelişmesine, Erzincan'da uygulanan projelerden 1'i ulaştırma, 1'i turizm, 1'i ise sanayi altyapısının gelişmesine, Erzurum'da uygulanan projelerden ise 3'ü turizm, 2'si ise sanayi altyapısının gelişmesine katkı sağlamak amacıyla desteklenen projelerdir.

Bölgedeki sanayi, turizm ve ulaştırma altyapısının geliştirilmesine yönelik hazırlanan projelerin bütçelerinin büyük kısmı inşaat işlerine ayrılmış bulunmaktadır. Program kapsamında destek almaya hak kazanmış proje yararlanıcılarıyla **12.03.2012** tarihinde tüm sözleşmeler imzalanmış olup bu tarihten itibaren program kapsamında gerçekleştirilen temel faaliyetler ve çıktılar aşağıdaki şekildedir:

- Program kapsamında feshedilen proje bulunmayıp 11 proje ile başlayan program süreci devam etmektedir.
- Programın uygulanma aşamasında Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanmış olan “Satın Alma Rehberi”nde belirtilen usul ve esaslar ve Kamu İhale Mevzuatı çerçevesinde 8 adet yararlanıcı tarafından projelerin ana çerçevesini oluşturan inşaat işlerine yönelik ihale işlemleri tamamlanmıştır. Bahse konu ihalelerin ilanları ve tamamlanan ihalelerin sonuçları, ilgili mevzuatta belirtilen duyuru araçlarının yanı sıra Ajansımız internet sitesinin görünür bir bölümünde kamuoyuna duyurulmuştur. 3 yararlanıcının ise ihalesi henüz yapılmamıştır.
- Program kapsamında sözleşmesi imzalanan proje faydalanıcıları tarafından 2 adet nihai rapor ve 2 adet ara rapor sunulmuştur.
- Sözleşmesi imzalanan 11 yararlanıcının tamamına 3.000.000,00 TL tutarında ön ödeme, 125.000,00 TL tutarında ara ödeme, 380.082,43 TL tutarında ise nihai ödeme yapılmıştır. Yapılan bu ödemelerle birlikte toplam Ajans destek bütçesi 5.000.000,00 TL olan Program kapsamında Ajans tarafından yararlanıcılara sağlanacak desteğin % 70,10’i ödenmiştir.

Rapor döneminde yararlanıcı kamu kurum ve kuruluşları tarafından sunulan 2 adet nihai rapor ve 2 adet ara rapora göre;

- Erzurum 1. Organize Sanayi Bölgesinde 7.732 ton asfalt kullanılarak 55.160 m²’lik alanın asfaltlanma işi tamamlanmıştır.
- Erzincan İl Özel İdaresi tarafından Çağrı Merkezi olarak kullanılacak olan binanın 3.862 m²’lik alanı onararak kullanıma hazır hale getirilmiştir.
- Bayburt S.S.Kayışkiran Toplu İşyeri Yapı Kooperatifi tarafından yapımı gerçekleştirilen, KSS’de yer alan, 200 iş yerinin kanalizasyon altyapısı tamamlanmış olup enerji nakil hattı çekme işi ise devam etmektedir.
- Erzurum Horasan Huzur Küçük Sanayi Sitesi Yapı kooperatifi tarafından altyapı çalışmaları kapsamında 35.000 m² 8 cm’lik kilitli parke taşı ve 2.000 m² bordür taşı döşeme faaliyetine başlanmış olup işin % 70’i tamamlanmıştır. Kalan kısımların yapım işleri devam etmektedir.

Doğrudan Faaliyet Desteği Programı

2012 yılı Doğrudan Faaliyet Destek Programı kapsamında; 9 adet proje değerlendirilip Yönetim Kurulu’nun onayına sunulurken desteklenmesine karar verilmiştir. Program kapsamında; 1 proje feshedilmiş, 4 proje ise bitmiş bulunmaktadır.

İzleme Değerlendirme Birimi olarak izleme ziyaretlerinin yanı sıra yüz yüze, telefonla yapılan görüşmelerle ve e posta ile yapılan bilgilendirmelerle yararlanıcılara destek olunmuş ve her ay yararlanıcılarla yapılan görüşmeler neticesinde irtibat kayıt formları doldurulmuştur.

Öte yandan yararlanıcılardan alınan 2 aylık beyan raporları vasıtasıyla da projelerin son durumları periyodik olarak değerlendirilmiştir.

TANITIM ve İŞBİRLİĞİ FAALİYETLERİ

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanunun 5. Maddesi gereğince bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak ile yükümlü, TRA1 Düzey 2 Bölgesinde (Erzurum, Erzincan, Bayburt) faaliyet gösteren Ajansımız Tanıtım ve İşbirliği Birimi başta turizm sektöründe olmak üzere bölge potansiyellerini tanıtmak ve bölgeye yatırımcı çekmek amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

A. ULUSLARARASI ORGANİZASYONLAR

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA) tarafından “Tanıtım ve İşbirliği” faaliyetleri çerçevesinde TRA1 Düzey 2 Bölgesi potansiyelinin ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtılması ve pazarlanması ve yerel, ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliği ve koordinasyon sağlanması amacıyla organizasyonlar düzenlenmekte veya organizasyonlara katılım sağlanmaktadır.

1. Tur Operatörleri Programı

Uygulamasına başlanan İnovasyona Dayalı Turizm Stratejisi Eylem Planı doğrultusunda, bölgemizin kış turizmi potansiyelini ve kış sporları altyapısını tanıtmak amacıyla 21-25 Şubat 2012 tarihleri arasında yabancı tur operatörleri Erzurum’da ağırlanmıştır. Azerbaycan, Rusya, Ukrayna, İran ve Gürcistan’da faaliyet gösteren, seyahat acenteleri-tur operatörleri temsilcileri ve gazetecilerden oluşan yaklaşık 25 kişinin katılımıyla gerçekleştirilen organizasyon kapsamında konuklar gece ve gündüz kayak yaparak, kış sporları tesislerini gezerek Bölgenin kış turizm olanaklarını yakından tanıması ve kültür ve tarih turizmine yönelik mekânları da ziyaret etme fırsatı bulmuştur.



Tur Operatörleri Programı

Bunun dışında bölgede turizm sektöründe faaliyet gösteren işletme temsilcileri ile yabancı tur operatörleri ikili görüşmeler yapmış ve Erzurum Valisi Sayın Sebahattin ÖZTÜRK’ ün de yer aldığı, değerlendirme toplantısı düzenlenmiştir. Program kapsamında katılımcıların Bölge turizm

potansiyelini değerlendirmesi amacıyla hazırlanan anket formları doldurularak sonuçlara dair değerlendirme raporu hazırlanmıştır.

2. SEENORDA (Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kalkınma Ajansları Ağı)

Kosova'da faaliyet gösteren Güney ve Kuzey Kalkınma Ajanslarının girişimi ile

- Bölgesel kalkınma konularında farkındalık oluşturmak,
- Ortak bir veritabanı ile bilgi transferi gerçekleştirmek,
- İyi uygulama örneklerini paylaşmak,
- Yerel aktörler arasında etkili bir koordinasyon kurarak; sosyal kültürel ve ekonomik edinimleri bir kalkınma modeline dönüştürmek,
- Kalkınma konu ve politikaları ile ilgili tavsiyelerde bulunmak,
- Sanal bir kaynak merkezi oluşturmak,
- Ortak projeler üretmek,
- İnovatif uygulamaları paylaşmak,
- Ekonomik kalkınmaya katkıda bulunabilecek gerekli araçlara ulaşmak amacıyla.

28-29 Eylül 2012 tarihlerinde Kosova'nın Prizren şehrinde bir Başlangıç Konferansı düzenlenerek Ajansımızın da dahil olduğu Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kalkınma Ajansları Ağı (Southeastern Europe Network Of Regional Development Agencies-SEENORDA) kurulmuştur. Söz konusu ağın sürdürülebilir kılınması için kurumsallaştırılması önerilmiş ve bu doğrultuda karar mekanizması olarak tüm üye ajansların temsilcilerinden oluşacak bir "Genel Kurul" (General Assembly) ve her ülkeden bir Ajansın temsil edeceği "Yürütme Kurulu" (Steering Committee) oluşturulmuştur. Program sonunda ağa üye olmak isteyen tüm katılımcılar tarafından "İşbirliği Bildirisi" (Memorandum of Cooperation) imzalanmıştır. Konferansa Türkiye'den katılım sağlayan



Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA), Güney Ege Kalkınma Ajansı (GEKA) ve Doğu Marmara Kalkınma Ajansı (MARKA) Genel Kurulda yer almıştır. Yürütme Kurulunda ülkemizi ilk yıl için KUDAKA temsil etmektedir.

Yürütme Kurulu ilk toplantısı; 13 Aralık 2012 tarihinde Hırvatistan'ın başkenti Zagreb'de düzenlenmiş ve toplantıya KUDAKA Genel Sekreteri Dr. Rifat ALTAN katılım sağlamıştır. Söz konusu toplantıda Hırvatistan'ın yakın süreçte Avrupa Birliği üyelik durumu göz önünde bulundurularak Zagreb merkezli bir ofis kurulmasına, üyelik aidatlarının yıllık 1.000 Euro olarak belirlenmesine, ağ kapsamında kurulacak web sitesi ile tüm üyelerin tanıtımının yapılmasına karar verilmiştir.

3. Turizm Tanıtım Organizasyonu

2012 yılı içerisinde Erzurum Valisi Sayın Sebahattin ÖZTÜRK'ün Ukrayna ziyareti kapsamında yapmış olduğu temaslar sonucunda Erzurum Valiliği, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı ve T.C. Odessa Başkonsolosluğu girişimi ve Türk Hava Yolları desteği ile 21-24 Aralık 2012 tarihlerinde Ukrayna'da faaliyet gösteren medya temsilcisi ve tur operatörlerine yönelik Turizm Tanıtım Organizasyonu gerçekleştirilmiştir. Programa Ukrayna'nın Odessa, Kiev ve Donetsk şehirlerinden 15 konuk katılım sağlamıştır.

Programın birinci günü saat 09:30'da Xanadu Otelde Erzurum Valisi Sayın Sebahattin ÖZTÜRK'ün katılımıyla düzenlenen açılış toplantısında Bölge Turizm potansiyeli çeşitli görseller ve videolarla konuklara sunulmuştur. Toplantıda Kuzeydoğu Anadolu Bölgesinde turizm sektörünün geliştirilmesi ve bölgenin önemli bir turizm destinasyonu haline gelmesi sürecinde önemli faydalar sağlayacağı düşünülerek; Türkçenin yanı sıra İngilizce, Almanca, Rusça, Arapça ve Farsça olmak üzere 5 dilde hazırlanan Kuzeydoğu Anadolu Turizm Web Portalı tanıtılmıştır.

Toplantının ardından katılımcılar atlama kuleleri, buz pateni ve curling salonları gibi UNIVERSIADE kapsamında yapılan tesisleri, Palandöken ve Konaklı Kayak merkezlerini, şehirdeki tarihi ve kültürel mekânları gezmiş, kış sporları altyapısının çok gelişmiş olduğunu, kültürel ve tarihi dokunun titizlikle korunduğunu ve dünya çapında tanıtım programlarıyla değerlendirilmesi gerektiğini belirtmişlerdir.

Gezi esnasında Odessa'da yayın yapan Mega Holgemz %100 TV kanalından katılım sağlayan Chyndatska Viktoryiya kanallarında yayınlamak üzere ilgililerle röportajlar yapmış, tüm turistik değerleri görüntülemiştir. Katılımcılar, Rus ve Ukraynalı turistlerin ilgisini çekmesi açısından tarihi ve kültürel mekanlarda 1829'da, bir gözlemci olarak Rus ordusuna katılarak Erzurum'a kadar gelen Rus Şair Aleksandr Sergeyeviç Puşkin'e yer verilmesini tavsiye etmiştir.

Programın ikinci gününde konuklar kayak yaparak pistleri ve kar kalitesini uygulamalı Bölgeyi gezen katılımcılar gezi sonunda "Turizm Tanıtım Organizasyonu Değerlendirme Anketi"ni doldurarak görüşlerini bildirmiş, sektörün gelişmesi için önerilerde bulunmuştur. Anket sonuçlarına dair rapor hazırlanmıştır. Ülkelerine dönen katılımcılar turizm potansiyelini ülkelerde tanıtma çalışmalarına başlamıştır.

Bu kapsamda hazırlanan TV yayını ile ilgili videoya aşağıdaki linkten ulaşılabilir;

http://www.youtube.com/watch?v=kyocfvR6DZE&feature=player_embedded



Turizm Tanıtım Organizasyonu



B. FUARLAR

TRA1 Düzey 2 Bölgesinin turizm potansiyellerinin ve kış sporları altyapısının ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtılması, pazarlanması ve bölgenin önemli bir turistik destinasyon haline gelmesi amacıyla yurt içi ve yurt dışında düzenlenen fuarlara katılım sağlanmaktadır.

Türkiye ve hedef pazar ülkelerdeki fuarlara katılım konusu, 9 aylık bir süreçte, yaklaşık 2000 kişilik paydaş katkısı ile hazırlanan ve uygulamasına başlanan “İnovasyona Dayalı Turizm Stratejisi ve Eylem Planı” kapsamında da önerilmektedir. Bu doğrultuda yurt içi fuarlara katılan Ajansımız Tanıtım ve İşbirliği Birimi, yurt dışı fuarlarda ilgili ülkelerdeki Kültür ve Tanıtma Müşavirlikleri ile işbirliği halinde Türkiye tanıtım stantlarında yerini almaktadır. Bu bağlamda katılım sağlanan fuarlar:

1. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı (EMITT)

Dünyanın en büyük 5. turizm fuarı olan ve 60 ülkeden yaklaşık 113.000 kişinin katılımıyla, 9-12 Şubat 2012 tarihleri arasında 16.’sı gerçekleştirilmiş olan Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarına (EMITT) katılım sağlanmıştır.



2. 1. Erzurum Tanıtım Günleri

Ankara Erzurum Dernekleri Federasyonu tarafından Erzurum’un kültürel, tarihsel ve yöresel değerlerini ön plana çıkartmak ve Erzurum’u daha geniş kitlelere tanıtmak amacıyla 16-20 Şubat 2012 tarihleri arasında, Ankara Atatürk Kültür Merkezi’nde düzenlenen 1. Erzurum Tanıtım Günleri organizasyonuna katılım sağlanmıştır. Başkentte yaşayan Erzurumluların yoğun talep gösterdiği etkinlik, Bakanlar, Milletvekilleri, Bürokratlar, Belediye Başkanları, tanınmış bilim, fikir ve sanat adamları, yazarlar, gazeteciler ve sivil toplum kuruluşlarının ilgisini toplamıştır.

Etkinlik kapsamında açılan standımızı Sağlık Bakanımız Sayın Recep AKDAĞ ve Kalkınma Bakanımız Sayın Cevdet YILMAZ’ın yanı sıra, Erzurum Valimiz Sayın Sebahattin ÖZTÜRK, Erzurum Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Ahmet KÜÇÜKLER de ziyaret etmiştir. Ziyaretçilere Ajansımız ve mali destekler ile ilgili bilgiler verilmiştir.

Erzurum Tanıtım Günleri



3. Ukrayna Turizm ve Seyahat Fuarı (UITT)

Ukrayna Kültür ve Turizm Bakanlığı, Kyiv Şehri Devlet İdaresi, Dünya Turizm Örgütü (WTO) ve UFI (the Global Association of the Exhibition Industry) tarafından desteklenerek 28-30 Mart 2012 tarihlerinde Kiev’de düzenlenen Ukrayna’nın en büyük ve en çok bilinen turizm fuarı UITT’e katılım sağlanmıştır. Fuar organizasyonunda, bölgemizin turizm potansiyelinin Ukrayna pazarında tanıtılmasının yanı sıra Ukrayna’nın turizm sektörüne yönelik ikili görüşmeler ve resmi temaslarda da bulunulmuştur. Fuar organizasyonunun son gününde ikili görüşme ve resmi temaslarda bulunmak üzere Erzurum Valisi Sayın Sebahattin ÖZTÜRK ile KUDAKA Tanıtım ve İşbirliği Birim Başkanı Sayın

Ukrayna Turizm ve Seyahat Fuarı



Talha Bekir ÖZMEN Odessa şehrine geçmiş, Odessa Bölgesel Yönetim Valisi ve Türkiye Cumhuriyeti Odessa Başkonsolosu Hüseyin Ergani’yi ziyaret etmiştir. Sayın ÖZTÜRK, resmi temaslardan sonra Odessa Bölgesel Yönetimi tarafından gerek kamudan gerekse özel sektörden uluslararası düzeyde

katılımcıların yer aldığı, Ukrayna’da gerçekleştirilecek EURO 2012 Futbol Şampiyonası sürecinde Odessa’nın turizm potansiyellerinin ve yatırım olanaklarının nasıl pazarlanabileceği konulu “2012 EURO Odesa Bölgesi” adlı geniş katılımlı turizm forumuna katılım sağlamıştır. Odessa ile kardeş şehirlerin yöneticilerinin, yabancı diplomatik temsilcilerin, Ukraynalı ve yabancı tur operatörlerinin ve seyahat acentelerinin katılım sağladığı forumda Erzurum Valisi Sayın Sebahattin Öztürk 2011 Universiade Oyunlarının Erzurum’da gerçekleştirilmiş olması nedeniyle Olimpiyat yapmış bir ilin valisi olarak, 2011 yılında başarıyla gerçekleştirilen olimpiyat oyunlarında edinilen



tecrübeleri paylaşmıştır. EURO 2012 Futbol Şampiyonasının gerçekleştirileceği Ukrayna’da her ne kadar Odessa şehrinde maçlar yapılmayacak olsa da, Odessa’nın tarihi zenginliğe sahip, bilinen bir şehir olması nedeniyle Kiev’e gelen her misafirin Odessa’yı da ziyaret edeceği; Odessa’nın taşımış olduğu bu potansiyelin ve önemli özelliklerin, organizasyon sürecinde iyi anlatılması ve faydalanılması gerektiği vurgulanmıştır.

4. 14. Kafkasya Turizm Fuarı

ExpoGeorgia Firması ve Gürcü Ulusal Turizm Ajansı tarafından Tiflis Belediyesi ve Koruma Altındaki Alanlar Ajansı desteğiyle Gürcistan’ın başkenti Tiflis’te düzenlenen 14. Kafkasya Turizm



Kafkasya Turizm Fuarı

Fuarına katılım sağlanmıştır. Stantta katılımcılara tanıtımın yanı sıra bölgede gerçekleştirilebilecek turlar hakkında bilgi verilmiştir. Tüm bu etkinlikler ile KUDAKA'nın da yer aldığı Türkiye standı en interaktif katılımın olduğu stant olarak seçilmiş ve ödül almıştır.



Fuar organizasyonu kapsamında düzenlenen 1. Kafkasya MİCE (Toplantı, Teşvik, Konferans ve Sergi Turizmi) Semineri ExpoGeorgia Firması ile ABD Hükümetinin Ekonomik Zenginlik İnisiyatifi (EPI), Gürcistan Doğa Turizmi İdaresi, Gürcistan Milli Turizm İdaresi, Gürcistan Koruma Altındaki Alanlar Ajansı ve Tiflis Belediyesi işbirliğinde gerçekleştirilmiştir. Çeşitli sunumların yapıldığı toplantıda Kafkasya ülkelerinde yeni gelişen toplantı, teşvik, konferans ve sergi turizmi ele alınmıştır. Sunumlarda özellikle Ukrayna ve Gürcistan MİCE turizm örnekleri incelenmiş, bölgede benzer faaliyetler hakkında bilgi verilmiştir.

5. Azerbaycan Turizm Fuarı (AITF)

Azerbaycan'ın başkenti Bakü'de düzenlenen 11. Azerbaycan International Turizm Fuarına katılım sağlanmıştır. Yoğun ilginin gözlendiği organizasyonda Devlet Başkanı İlham Aliyev başta olmak üzere birçok devlet yetkilisi Türkiye standını ziyaret etmiştir. Fuarda ikili görüşme ve resmi temaslarda bulunmak üzere Erzurum Büyükşehir Belediye Başkanı Ahmet Küçükler, Kuzeydoğu



Azerbaycan Turizm Fuarı

Anadolu Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri Dr. Rifat Altan, Kalkınma Kurulu Başkanı Mehmet Fikret Şireci ve Ajans Uzmanları yer almıştır. KUDAKA heyeti, Bakü Büyükelçiliği, Kültür ve Tanıtma Müşavirliği, Azerbaycan'da kalkınmadan sorumlu İnkişaf Nazırlığı'nı ziyaret ederek yapılabilecek ortak işbirliği konularını görüşmüştür. Programın ikinci gününde Ajans Genel Sekreteri Dr. Rifat Altan, Bakü Büyükelçiliği Ticaret Müşavirini ziyaret ederek Azerbaycan'ın en büyük şirketi olan SOCAR yetkilileri ile görüşmüş, kış turizmi kapsamında Konaklı ve Ergan kayak merkezleriyle ilgili sunum yapmıştır.

6. Arabian Travel Market Turizm Fuarı

30 Nisan- 3 Mayıs 2012 tarihleri arasında Birleşik Arap Emirlikleri - Dubai'de; Dubai Emirligi, Dubai Turizm ve Ticaret Pazarlama Kurumu tarafından gerçekleştirilen ve Arap coğrafyasının ve Körfez ülkelerinin en büyük ve en çok bilinen Arabian Travel Market turizm fuarına katılım sağlanmıştır.



Standı ziyarete eden tur operatörleri, acente temsilcileri, gazeteciler ve potansiyel turistler ile Bölgemizi turizm marka kimliği ve ürünleriyle tanımalari, pazarlama ve tanıtım faaliyetlerine dâhil etmelerine yönelik görüşmeler yapılmıştır.

Fuar organizasyonunun akabinde, turizmde markalaşma konusunda başarılı bir örnek olan Dubai- Abu Dhabi Emirliklerini resmi temaslarda bulunmak üzere KUDAKA Yönetim Kurulu temsilcilerinin de katılımıyla resmi ziyaret programı düzenlenerek Bölge potansiyelimizin değerlendirilmesi açısından bu pazardan nasıl yararlanılabileceği hususunda öneriler alınmıştır ve bu bağlamda bölgedeki potansiyel yatırımcılarla paylaşılacak üzere Arapça, İngilizce ve Türkçe olarak 3 farklı dilde hazırlanmış olan Erzurum Konaklı Kayak Merkezi Finansal Fizibilite Raporu, Erzincan Ergan Kayak Merkezi Finansal Fizibilite Raporu, TRA1 Düzey 2 Bölgesi Yatırım Projeleri Fikirleri Kitabı ziyaret edilen kurum kuruluşlara iletilmiştir. Görüşmelerde turizm dışında özellikle su ve hayvancılık konularının TRA 1 Düzey 2 Bölgesi ile Birleşik Arap Emirlikleri arasında işbirliği konusu olabileceği vurgulanmıştır.

7. Batumi EXPO 2012 Turizm Fuarı

4-6 Mayıs 2012 tarihleri arasında Gürcistan'ın Batum şehrinde gerçekleştirilen Batumi Expo 2012 Turizm Fuarına Erzurum, Erzinan ve Bayburt Kültür Turizm Müdürleri ile birlikte katılım sağlanmıştır. Açılışını Acara Özerk Cumhuriyeti Hükümet Başkanı Levan Varşolomidze' nin yapmış olduğu fuarda bölgemizin turizm potansiyeli, yatırım olanakları ve bölgemize ait değerlerinin tanıtımı yapılmıştır.

Batumi EXPO 2012 Turizm Fuarı



8. METEX (Orta Doğu Turizm Fuarı-Middle East Tourism Exhibition) Fuarı

25-27 Mayıs 2012 tarihleri arasında Ankara ATO Fuar Merkezinde düzenlenen METEX (Orta Doğu Turizm Fuarı-Middle East Tourism Exhibition) fuarında Birleşik Arap Emirlikleri, Suudi Arabistan, Kuveyt, Katar, Ürdün, Mısır, Fas, Libya, Tunus, Suriye, İran, Irak gibi birçok ülkeden gelen acenteler ve gazetecilerle görüşülerek Bölgenin kış turizmi, doğa sporları, eko turizm vb. potansiyelleriyle turizm marka kimliği ve ürünleriyle tanınmaları, pazarlama ve tanıtım faaliyetlerine dahil etmeleri

METEX Fuarı



amacıyla Ajansımız tarafından 2012 yılı içinde yaz ve kış döneminde gerçekleştirilmesi planlanan info gezi organizasyonlarına katılım sağlamaları için davet edilmiştir. Fuar kapsamında gerek Türkiye’den gerek yurtdışından futbol takımlarının sezon öncesi kamplarını Erzurum’da yapmaları için görüşmeler yapılmıştır.

9. 7. Luxury Leisure Turizm Fuarı ve Resmi Ziyaret Programı-Moskova

TRA1 Düzey 2 Bölgesinin turistik potansiyellerini tanıtmak üzere, 19-23 Eylül 2012 tarihlerinde Rusya-Moskova’da gerçekleştirilen ve uluslararası nitelikte olan “7. Luxury Leisure Turizm Fuarı”na Moskova Kültür ve Tanıtma Müşavirliği ile gerçekleştirilen işbirliğiyle Türkiye standında yer alarak katılım sağlamıştır. Fuar sayesinde Bölgemizin turizm potansiyeli konusunda hem geniş yelpazeden katılım sağlayan tur operatörleri ve tüketiciler hem de farklı ülkelerden gelerek stant alanını gezen katılımcılar bilgilendirilmiştir.



Fuar organizasyonu esnasında resmi temaslarda bulunmak üzere KUDAKA Yönetim Kurulunu temsilen Erzincan Valisi Sayın Selman YENİGÜN, Bayburt Valisi Sayın Hasan İPEK, Erzincan İl Genel Meclisi Başkanı Sayın Ünal TUYGUN, Bayburt Belediye Başkanı Sayın Hacı Ali POLAT, Erzincan Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Sayın Aydın YALVAÇ KUDAKA Tanıtım ve İşbirliği Birimi Uzmanı Sayın Müzeyyen İNCİ’nin katılımıyla Moskova Büyükelçisi Sayın Aydın Adnan SEZGİN ziyaret edilmiştir. TRA1 Bölgesinin turizm zenginlikleri ve yatırım potansiyelleri kendisiyle paylaşılmış, başta turizm sektöründe olmak üzere Rusya pazarına yönelik yapılabilecek alternatif tanıtım faaliyetleri vb. konularda görüş alışverişinde bulunulmuş ve bu bağlamda bölgedeki potansiyel yatırımcılarla paylaşılacak üzere Konaklı Kış Turizm Merkezi Finansal Fizibilite Raporu (İngilizce), Ergen Kış Turizm Merkezi Finansal Fizibilite Raporu (İngilizce), Bölgemizde gerçekleştirilmesi kalkınma adına büyük bir ivme katacak olan proje fikirlerinden oluşan TRA1 Yatırım Projeleri Kitapçığı ve tanıtım materyalleri takdim edilmiştir.

10. Ukraine International Travel Market Fuarı

TRA1 Düzey 2 Bölgesinin turistik potansiyellerini tanıtmak üzere, 11-13 Ekim 2012 tarihleri arasında Ukrayna’nın başkenti Kiev’de Ukrayna Kültür ve Turizm Bakanlığı, Kyiv Şehri Devlet İdaresi, Dünya Turizm Örgütü (WTO) ve UFI (the Global Association of the Exhibition Industry) tarafından desteklenerek hazırlanan kış turizmi temalı turizm fuarına katılım sağlanmıştır.



Kiev Büyükşehir Belediye Başkanı, Kiev Büyükelçisi ve Kiev Kültür ve Tanıtma Müşavirimiz KUDAKA standını ziyaret etmiştir. Bölgemizin turizmde öne çıkan başat sektörü olan kış turizminin potansiyel ilgili pazarlardan biri olan Ukrayna'da etkin tanıtımı açısından, fuar çok faydalı geçmiş olup, KUDAKA standı fuarda içerik ve tanıtım uygulamaları açısından en çok ilgi gören stand olmuştur.

11. 2012 Kültür Zirvesi

Erzurum-Erzincan-Bayburt illerinin kültürel, tarihsel ve yöresel değerlerini ön plana çıkarma amacıyla Turizm Bakanlığı çatısı altında Congresium Ankara ATO Uluslararası Kongre ve Sergi Sarayı'nda 20-23 Aralık 2012 tarihleri arasında düzenlenen 2012 Kültür Turizmi Zirvesi'ne katılım sağlanmıştır. KUDAKA Yönetim Kurulu Başkanı ve Bayburt Valisi Sayın Hasan İPEK'in de katılım sağladığı Zirvede Bölge standı Bakanlar, Milletvekilleri, Bürokratlar, Belediye Başkanları, tanınmış bilim, fikir ve sanat adamları, yazarlar, gazeteciler ve sivil toplum kuruluşları tarafından ziyaret edilmiştir. Ziyaretçilere tanıtımın yanı sıra Proje Teklif Çağrısı ve Mali Destekler de dahil olmak üzere Ajans faaliyetleri ile ilgili bilgiler verilmiştir.





C. TANITIM, PAZARLAMA VE MARKALAŞMA FAALİYETLERİ

Tanıtım, Pazarlama ve Markalaşma Komitesi Toplantıları

Kuzeydoğu Anadolu Bölgesinin sahip olduğu zengin turizm potansiyelinden mümkün olan en yüksek faydayı sağlamak ve bu sayede bölgenin sosyo-ekonomik yönden kalkınmasına katkıda bulunmak amacı ile 2011 yılı içerisinde hazırlanan İnovasyona Dayalı Turizm Stratejisi ve Eylem Planında öngörülen faaliyetlerin hayata geçirilmesi, bölgede turizmle ilgili tüm tarafların ortak irade göstererek iş ve güç birliği yapması ile mümkün olacağı düşüncesiyle il ve bölge düzeyinde örgütlü ve ortak hareket eden çalışma grupları oluşturulmuştur. Bu kapsamda bölge düzeyinde oluşturulan “Tanıtım, Markalaşma ve Pazarlama Komitesi” Ajans koordinasyonunda

- Tanıtım, pazarlama ve markalaşma faaliyetleri,
- Pazarlama malzemelerinin tasarlanması ve yaygınlaştırılması,
- Web portalı ve internet üzerinden pazarlama,
- Fuarlara katılım,
- Festivaller” gibi Komite faaliyet planında yer alan eylemlere yönelik düzenli olarak toplantılar düzenlemektedir.



Komite Toplantısı

Kuzeydoğu Anadolu Turizm Portalı Ve Marka Kimlik Tasarımı Çalışması

Ajansımız tarafından hazırlanan “İnovasyona Dayalı Turizm Stratejisi ve Eylem Planı”nın “Turizm Ürünlerinin Yurt içi ve Dışında Etkin Şekilde Tanıtımı, Pazarlanması ve Destinasyon Markalaşmasının Sağlanması” faaliyetleri kapsamında Kuzeydoğu Anadolu Bölgesinde turizm sektörünün geliştirilmesi ve bölgenin önemli bir turizm destinasyonu haline gelmesi sürecinde önemli faydalar sağlayacak olan;

- TRA1 Düzey 2 Bölgesi Turizm Destinasyon Marka Kimliği Tasarımları Yapılması,
- Kuzeydoğu Anadolu Turizm Portalı Hazırlanması,
- TRA1 Düzey 2 Bölgesi Turizm Tanıtım Videosu Hazırlanması işleri tamamlanmıştır.

TRA1 Turizm Destinasyon Marka Kimliği Tasarımları Yapılması

Bölgenin turizm potansiyeli yönüyle akılda kalıcılığının artırılması açısından, Erzurum, Erzincan ve Bayburt’un turizm değerleri doğrultusunda, Turizm portalında, basılı ve görsel tanıtım materyallerinde kullanılacak logo, renk, çizgi, font ve bunların kullanım şekillerini düzenleyen kurumsal kimlik tasarımı çalışması yapılmıştır.



Marka adı olarak Kuzeydoğu Anadolu - Northeast Anatolia seçilmiştir. Bölgeyi tam anlamıyla kapsayan ve dünyada sadece tek bir yere işaret eden tanım olmasından sebep böyle bir isim seçilmiştir. Marka ismi anıldığında Türkiye’de ve dünyanın herhangi başka yerinde bir kişinin zihninde yapacağı çağrışım aynı yerdir ve tektir.

Bu marka adı seçilirken dünya genelinden başka örnekler de incelenmiştir. İspanya Katalan bölgesi, Andorra Prenslığı, Güney Kıbrıs gibi küçük ölçekte belirli bir kültür ve coğrafi bölgeyi temsil eden

bölgelerin destinasyon tanımlamaları taranmıştır. Kuzeydoğu Anadolu'nun bir destinasyon olarak konumlandırılması hedeflenmiştir. Türkiye'deki kıyaslama ise Ege'ye gitmek, Doğu Karadeniz turuna katılmak, Güneydoğu turuna katılmak gibi yerleşmiş kavramlarla yapılmıştır. Kuzeydoğu'da / Kuzeydoğu Anadolu'da kayağa gitmek, Kuzeydoğu Anadolu, doğa sporlarının merkezi gibi kavramlaştırmalar yapılabilecektir.

TRA1 Düzey 2 Bölgesinin kurumsal kimlik çalışmalarının bir parçası olarak, turizm değerlerinin tanıtımına yönelik yapılacak tüm etkinliklerde, yönlendirme tabelalarında, fuar ve toplantılarda, her türlü basılı materyal ve dijital ortamda, medya ve reklam çalışmaları ile promosyon ürünleri ve benzeri ortam ve faaliyetlerde kullanılmak üzere, marka kimliği ile uyumlu olarak bölgenin turizm değerlerini çağrıştırır ve turizm açısından akılda kalıcılığını artırıcı nitelikte logo tasarımı yapılmıştır.

Kuzeydoğu Anadolu turizm portalında kullanılmak üzere yönelik çeşitli sayıda mevsimsel template (her mevsime özgü) tasarlanmıştır. Çalışma kapsamında, TRA1 Düzey 2 Bölgesindeki turizm değerlerine yönelik işaretlendirme, yönlendirme işaretleri ve açıklayıcı tabelalar tasarlanmıştır.

Kuzeydoğu Anadolu Turizm Portalı Hazırlanması

Elektronik ticaret içinde (kitap ve CD'den sonra) 3. sırada olan seyahat ve turizm ticaretinin, kısa bir süre içinde 1. sıraya çıkacağına öngörüldüğü yakın gelecekte, "Web'de var olma" aşamasının geçilip "Web'de etkin bir şekilde var olmanın" gerektiği süreçte, TRA1 turizm sektörünün sürdürülebilir bir rekabetçilik kazanabilmesi tüm turizm değerlerinin Web'e ve Web tabanlı uygulamalara entegre edilmesi amacıyla bölgedeki ana turizm alanlarından, turizm varlık ve etkinliklerine kadar birçok bilginin bir arada bulunduğu turizm portalı hazırlandı. TRA1 turizm portalı,

- Türkçe dahil İngilizce, Almanca, Rusça, Arapça, Farsça olmak 6 dil seçeneğinde

<http://kuzeydoguanadolu.com/>

<http://northeastturkey.com/> adreslerinde görüntülenebilmektedir.



Söz konusu portalla birlikte, sosyal medya araçları olarak,

Youtube; <http://www.youtube.com/kuzeydoguanadolu>

Twitter; <https://twitter.com/KuzeydoguA>

Facebook; <https://www.facebook.com/KuzeydoguA>

Google+; <https://plus.google.com/u/0/109043828254733910991/posts?hl=tr>

Tripadvisor; uygulamaları da aktif edilmiştir.

TRA1 Düzey 2 Bölgesi Turizm Tanıtım Videosu Hazırlanması

Bölgenin önemli turizm noktalarının harita ve 3d animasyon destekli olarak özgün bir senaryo ve kurguyla video sunumunu içeren 1 adet 4 dakikalık, her şehrin öne çıkan özelliklerinin vurgulandığı 3 adet ortalama birer dakikalık Erzurum, Erzincan ve Bayburt tanıtım filmleri ve sosyal medyada da kullanılmak üzere 1 dakikadan kısa süren 6 adet tematik tanıtım filmleri hazırlanmıştır.

Tanıtım Materyalleri

Vizyon Dergisi

2011-2013 TRA1 Düzey2 Bölge Planında belirlenen “potansiyel yatırımcılar için bilgi üretilmesi, yayınlanması ve tanıtım yoluyla yatırımcıların bölgeye teşvik edilmesi” ve “bölgedeki yatırım fırsatlarının kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları işbirliği ile tanıtımı” öncelikleri doğrultusunda; Bölgedeki kalkınma kültürünün geliştirilmesi, bölgedeki kişi ve kurumlar ile bölge dışındaki paydaşların Ajansın faaliyetlerinden haberdar edilmeleri, kurum içi ve kurumlar arası işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla başta Ajans faaliyetleri olmak üzere ekonomiden sektörel analizlere birçok başlıkta yayın içeriğine sahip Vizyon Dergisinin ilk iki sayısı yayınlanmış üçüncü sayı baskıya hazırlanmıştır. Dergi ulusal ve bölgesel çapta kurum ve kuruluşlara dağıtılmaktadır.



Fuarlarda Sergilenen Tanıtım Materyalleri

Katılım sağlanan tüm fuarlarda, Bölge potansiyelini tanıtan doküman ve malzemeler ilgili ülkelerin dillerinde hazırlanarak ziyaretçilerin ilgisine sunulmuştur. Bu dokümanlardan bazıları şu şekildedir:

- “Türkiye’de Kış Sporlarının Başkenti: Erzurum” başlıklı kitapçıklar (Türkçe İngilizce, Arapça, Rusça)
- Bölge turizm potansiyelini görselleriyle birlikte sunan “Keşif, İhtişam, Heyecan” başlıklı broşürler (Türkçe, İngilizce, Rusça, Gürcüce, Arapça)



- Gürcü kiliselerini sunan “Tao-Klarjeti Hosting Georgian Churches” başlıklı broşürler,
- Bölge Flora Fauna Broşürleri (Türkçe, İngilizce, Arapça, Rusça),
- Erzurum-Erzincan-Bayburt şehir rehberleri,
- KUDAKA ve TRA1 Düzey 2 Bölgesinin tanıtıldığı kitapçıklar,
- Erzurum şehrinin sembolü haline gelen Çifte Minareli Medrese magnetleri,
- Erzurum’da yer alan Atlama Kulelerinin bir simülasyonu olan Wii oyunu ziyaretçilere kayakla atlama imkânı,
- Üzerlerinde yer alan kısa bilgi notları ile Oltu taşı kolyeler, Erzincan bakırı küpeler, ehramdan yapılan lavanta keseleri ziyaretçilere sunulmuştur.

D. RAPOR ÇALIŞMALARI

Zengin su kaynaklarına sahip Bölgemizin bu potansiyelinin değerlendirilmesine yönelik olarak dünyada, ülkemizde ve bölgemizde su şişeleme ve paketleme sektörünün mevcut durumuna dair araştırma çalışmaları yapılmış, “Ambalajlı İçme Suyu Sektörü” bilgi notu hazırlanmıştır. Bölgemizde su şişeleme ve paketleme firmaları ile toplantı yapılmıştır. Orta Doğu pazarına ihracat konusunda ticaret danışmanları ile görüşmeler devam etmektedir.

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı tarafından başlatılan “Bir Uzman Bir Rapor Uygulaması” kapsamında Tanıtım ve İşbirliği Birimi uzmanlarınca Ajans planlama, raporlama ve strateji hazırlama faaliyetlerinde katkıda bulunulması amacıyla Gürcistan Raporu, Tanıtım Markalaşma Stratejisi, TRA1 Düzey 2 Bölgesinde Tarımsal Mekanizasyon, Sorunları ve Çözüm Önerileri Raporu hazırlanmaktadır.

DESTEK HİZMETLERİ FAALİYETLERİ

Destek Hizmetleri Birimi, Ajans içi iletişim ve koordinasyonu sağlamak ve Ajansın insan kaynakları politikasını yönetmekle sorumludur. Ajansın ihtiyaçlarını Ajans yönetiminin direktifleri doğrultusunda temin eden birim, 2012 yılı içinde Ajans personeli ve paydaşları için eğitim programları düzenlemiştir.



Ajansın temizlik ve ulaşım ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik hizmet satın alımı ihalelerini yürüten Destek Hizmetleri Birimi muhasebe, satın alma, grafik tasarım, yönetici asistanlık ve bilgi işlem alanlarında Ajansın ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çalışmalar yapmıştır. Personel işlerini yönetmekle sorumlu birim, 2012 yılında gerçekleştirilen personel alımı sürecini de başarıyla yürütmüştür. Ajansın Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu Toplantılarını düzenleyen birim ayrıca, Ajans’ın ev sahipliği yaptığı organizasyonlarda ulaşım ve konaklama faaliyetlerini yürütmüştür.

EĞİTİM PROJELERİ

Gerek Ajans personelinin gerekse bölgede faaliyet gösteren kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel kuruluşların kurumsal kapasitesinin artırılması amacıyla 2012 yılı ilk altı aylık dönem içinde Destek Hizmetleri Birimi tarafından planlanan ve koordine edilen eğitim, toplantı ve seminer programları düzenlenmiştir.

Hizmet İçi Eğitim Programı

Ajansın kurumsal kapasitesini artırmak amacıyla hizmet içi eğitim programı kapsamında Ajans uzmanlarına yönelik eğitim ve toplantı faaliyetleri düzenlenmiştir.

Tablo 14. 2012 yılı eğitimleri

Eğitim Konusu	Eğitim Alınan Kurum
Stres Yönetimi	AB DATA Danışmanlık
Grup Çalışma Teknikleri Ve Moderasyon	AB DATA Danışmanlık
Etkili Sunum Teknikleri	AB DATA Danışmanlık
Kurumsal Çatışma Yönetimi	AB DATA Danışmanlık
Stratejik Yönetim Ve Planlama	AB DATA Danışmanlık
Beden Dili, Etkili İletişim Ve İletişim Araçlarını Etkin Kullanabilme	AB DATA Danışmanlık
Stratejik Planlama, İç Denetim ve İç Kontrol Süreçleri	İKA İç Denetçisi-Onur AYTAZ

Katılım Sağlanan Programlar

Hizmet İçi Eğitim Programı kapsamında düzenlenen eğitimler dışında Ajans personeli bölge içi veya bölge dışı kurum kuruluşlar tarafından düzenlenen eğitim, toplantı faaliyetlerine de katılım sağlayarak Ajansı temsil etmişlerdir.

Tablo 15. Katılım sağlanan programlar

Eğitim / Toplantı Adı	İlgili Kurum
Toplumsal Cinsiyet Ana Akımlaştırması ve Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme Eğitimi	Kalkınma Bakanlığı Güneydoğu Anadolu Projesi Kalkınma İdaresi Başkanlığı
Türkiye’de Cinsiyet Eşitliğine yönelik Elverişli Ortamın Teşvik Edilmesi Ortak Programı	TBMM
EBYS Programına E-İmza Entegre Edilmesi	
KAMUSIS Programı ve E-İmza Araştırması	İş Yazılım
Devlet Muhasebesi ve Kalkınma Ajansları Bütçesi	Kalkınma Bakanlığı
Uygulamalı Elektronik Belge Yönetim Sistemi	TODAİE
Uygulamalı E-İmza Semineri	TODAİE
Kamu İhale Mevzuatı” ve “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Mevzuatı	KAPED Eğitim Organizasyon
Kalkınma Ajansları Muhasebesi	KAPED Eğitim Organizasyon
3. İzmir Ulusal İktisat Kongresi	Dokuz Eylül Üniversitesi
Governance and Regional Dynamics	Kalkınma Bakanlığı - MFİB
IPV6 Eğitimi	Academy Tech
Türkiye’de Mesleki ve Teknik Eğitimin Kalitesinin Artırılması Hibe Programı	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
Sosyal Politikalar Açılımı Buluşması	Kalkınma Bakanlığı

Ekonomik ve Sosyal Uyum Politikasında Kapasitenin Geliştirilmesi Projesi Kapsamında 1F Modül Eğitim (Yönetişim ve Bölgesel Dinamikler)	Kalkınma Bakanlığı
İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı Hibe ve Tanıtım Projesi Kapsamında Proje Ön Teklifi Hazırlama Eğitimi	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
Bölge Planı Tecrübe Paylaşımı ve Hazırlık Toplantısı	MARKA
Eski ve Yeni Sayıştay Denetim Anlayışlarının Mukayesesi ve Sayıştay Denetimi Karşısında Ajansların Durumu	SERKA
Yatırım Destek Ofisleri Mevzuat Çalıştayı	BAKA Koordinatörlüğünde...
Girişimcilik ve Özkaynak Finansmanı	Kalkınma Bankası
TR2009/0322.01 Ekonomik ve Sosyal Uyum Politikasında Kapasitenin Geliştirilmesi Projesi İletişim Stratejisi ve Eylem Planı	Kalkınma Bakanlığı
TR2009/0322.01 Ekonomik ve Sosyal Uyum Politikasında Kapasitenin Geliştirilmesi Projesi Ağ Oluşturma ve İletişim Araçlarının Yönetilmesi	Kalkınma Bakanlığı
TR2009/0322.01 Ekonomik ve Sosyal Uyum Politikasında Kapasitenin Geliştirilmesi Projesi İletişim ve Tanıtım Faaliyetleri için Bilgisayar Tabanlı Teknolojiler	Kalkınma Bakanlığı
I. Türk - Arap Turizm Buluşması Organizasyonu	T.C. Bursa Valiliği Tanıtma Birliği
ERATÜN Bilgilendirme Toplantısı	Erzurum YDO – ERATÜN

İDARİ VE MALİ İŞLER

Ajans içinde koordinasyonu sağlayan Destek Hizmetleri Birimi, yıl içerisinde birimlerin her türlü faaliyetlerinde ihtiyaç duydukları desteği sağlamıştır. Bu kapsamda hizmet binasının temizlik işlerinin yürütülmesi, hizmet araçlarının kiralanması, bina tefrişatının tamamlanması faaliyetleri yürütülmüştür. Ayrıca Ajansın düzenlemiş olduğu teklif çağrısı açılış ve kapanış törenleri, ulusal ve uluslararası organizasyonlarda konaklama, misafir ağırlama ve ulaşım hizmetleri sağlanmıştır. Ajansın insan kaynakları politikası doğrultusunda Mayıs 2012’de gerçekleştirilen uzman ve destek personeli alım süreci sonunda 2 uzman ve 1 destek personeli göreve başlamışlardır.

Destek Hizmetleri Biriminin idari ve mali işler kapsamında yürüttüğü faaliyetler kısaca şöyledir:

Yönetici Asistanlığı Faaliyetleri

Genel Sekreter’in bütün randevularını, toplantılarını ve görüşmelerini organize etme görevi Destek Hizmetleri Birimi personeli olan yönetici asistanı tarafından yürütülmüştür.

Muhasebe ve Satın Alım Faaliyetleri

Ajansın muhasebe faaliyetleri başarıyla yürütülmüştür. Bu kapsamda Ajansın gelir tahsilatını sağlamak maksadıyla yerel yönetimlerle sürekli irtibat halinde bulunulmuş, Ajansa aktarılan transfer ödenekleri ve diğer gelirler de daimi olarak takip edilmiştir.

Ajansın her türlü satın alım faaliyeti satın alma sorumlusu tarafından yürütülmüş, Ajansın ihtiyacı olan mal ve hizmetler en kısa zamanda, en ekonomik şekilde sağlamıştır.

İnsan Kaynakları Faaliyetleri

Yıl içinde Ajans personelinin bütün özlük işlemleri, izin ve rapor prosedürleri personel ve idari işlemler görevlisi tarafından yürütülmüştür. Bununla beraber kurum içi genelge, talimatname ve yönergeler personel ve idari işler görevlisince hazırlanmış ve uygulamaya geçirilmiştir.

Bilgi İşlem ve Grafik Tasarım Faaliyetleri

Mevzuat gereğince kurulan ve Ajansın en önemli kamuoyu bilgilendirme aracı olan www.kudaka.org.tr kurumsal sitesi geliştirilerek güncellenmiştir. Rutin bilgi işlem faaliyetleri yanı sıra şu ana kadar sistem odasının kurulumu, Ajans bilgi işlem altyapısının hazırlanması, güvenliğinin sağlanması ve süreç içerisinde ortaya çıkan aksaklıkların giderilmesinin takibi de bilgi işlem görevlisince sağlanmıştır.

Ajansın hazırladığı bölge planı, sektörel raporlar, tanıtım broşürleri ve proje teklif çağrısı başvuru rehberleri, kurumsal sunumlarda ve yönergelerde kullanılmak üzere şablon ve altlıkların grafik tasarımları gerçekleştirilmiştir.

MALİ YÖNETİM YETERLİLİĞİ

Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği'nin 4. Maddesinde "Ajansların proje ve faaliyet destekleri için kaynak kullanımı ve bu amaçla Müsteşarlık bütçesinden transfer ödeneğinin kullandırılması, ancak mali yönetim yeterliklerinin Müsteşarlıkça uygun görülmesi halinde gerçekleşebilir." ifadesi ile aynı yönetmeliğin 5. Maddesinde "Yeterlik Komisyonu; Müsteşarlıktan en az daire başkanı seviyesinde bir başkanın başkanlığında, Müsteşarlık, İçişleri Bakanlığı, Maliye Bakanlığı ve Hazine Müsteşarlığından konuyla ilgili olarak en az beş yıldır çalışan uzmanlar veya denetim elemanları arasından kurumlarınca görevlendirilecek toplam beş üyeden oluşur." ifadesi yer almaktadır. Bu doğrultuda Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı 26-30 Mart 2012 tarihleri arasında Mali Yönetim Yeterlik Denetimine tabi tutulmuştur. Komisyon marifetiyle yürütülen denetim;

- Kurumsal kapasite ve organizasyonel yapı
- Veri akış ve raporlama sistemi
- İç kontrol ve risk değerlendirmesi yapabilme kapasitesi
- Sözleşme yapabilme ve ödeme süreçleri
- Bilgi teknolojileri kullanımı
- Muhasebe ve izleme-değerlendirme sisteminin etkin kullanımı kriterleri doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

Yapılan denetim ve incelemeler sonucunda Kalkınma Bakanlığı'nın 4 Temmuz 2012 tarihli yazısıyla Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA)'nın Mali Yönetim Yeterliğinin uygun bulunduğu bildirilmiştir.

YATIRIM DESTEK FAALİYETLERİ

ERZURUM YATIRIM DESTEK OFİSİ

Erzurum Yatırım Destek Ofisi, yatırımcıları bölgenin yatırım olanakları, Ajans destekleri ile diğer ulusal ve uluslararası teşvik ve destekler konusunda bilgilendirmekle sorumludur. Yatırımcıların izin, ruhsat ve ilgili idari işlerinin yürütülmesinde yatırımcıya destek olan ofisimiz, 2012 yılında bu kapsamda gelen başvuruları kabul etmiş ve yatırımcılara karşılaştıkları sorunların çözümünde yardımcı olmuştur.

Yatırımcı Destek Faaliyetleri

Erzurum Yatırım Destek Ofisi, yıl içinde kendisine başvuran yararlanıcıları Ajans ve diğer kurumlara ait destek, teşvik ve hibe programları hakkında bilgilendirmiş, bölgede yatırım yapmak isteyen firmalara yatırımları konusunda danışmanlık desteği sunmuştur.

Erzurum Yatırım Destek Ofisimizi ziyaret eden ve/veya Yatırım Destek Ofisimize telefon/email üzerinden ulaşan potansiyel yararlanıcılara (bu anlamda yaklaşık 500 kişiye); Ajansımız, faaliyetlerimiz, desteklerimiz ve bölgemizde uygulanmakta olan diğer destek/teşvik mekanizmaları hususunda bilgilendirmede bulunulmuştur.

Erzurum'da yer alan paydaşlarımızla (Kamu Kurumları, Özel Kesim, STK vs.) çeşitli vesilelerle bir araya gelinerek Güncel Yatırım Ortamı ve İlimiz için yapılabilecekler hususunda fikir alış verişinde bulunulmuştur.

Bölgemize ve ülkemize yatırım yapmayı düşünen potansiyel yatırımcılar ile mevcut yatırımcılara yönelik olarak Türkiye'de sağlanan ulusal ve uluslararası teşvik ve desteklere ilişkin detaylı bir rapor çalışması yapılmıştır.

Tanıtım Faaliyetleri

Erzurum'un tanıtımı amacıyla bölge içinde ve bölge dışında; 16-20 Şubat 2012 tarihleri arasında Ankara'da gerçekleştirilen Erzurum Tanıtım Günleri; 12-14 Nisan 2012 tarihlerinde Bakü'de yapılan AITF Uluslararası Turizm Fuarı; 22-23 Nisan 2012 tarihlerinde Bursa'da düzenlenen 1.Türk-Arap Turizm Buluşması ve 26 Nisan 2012 tarihinde İstanbul'da Atatürk Üniversitesi Mezunları ve Mensupları Derneği tarafından hazırlanan Bilgilendirme Toplantısı, 17-21 Aralık 2012 tarihlerinde Doğu Anadolu Sanayici ve İş Adamları Derneği'nce Tunus'taki yatırım ve iş olanaklarını incelemek üzere yapılan ticaret heyeti gezisi gibi çeşitli organizasyonlara katılım sağlanmıştır.

Ayrıca Erzurum'daki yatırım olanaklarını duyurmak için The Turkish Perspective Dergisi ile Vizyon 2023 Dergisi'nde yayımlanmak üzere tanıtım materyalleri hazırlanmıştır. Benzer şekilde Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtma Ajansı'na sunulmak üzere ilde yer alan küçük sanayi siteleri ve organize sanayi bölgeleri ile ilin yatırım potansiyeline ilişkin tanıtım materyalinin yanı sıra Erzurum Büyükşehir Belediyesi'nce yapılması planlanan et entegre tesisine yönelik sağlanabilecek ulusal ve uluslararası desteklere yönelik tanıtım materyali hazırlanmıştır.



Erzurum İlimizin istifade edebileceği destek mekanizmaları ile ilgili bilgilendirme programlarına (21 Şubat 2012 tarihinde Doğu Anadolu İhracatçılar Birliği Dış Ticaret Bilgilendirme Semineri, 06-07 Mart 2012 tarihlerinde Kalkınma Bankası'nda Girişimcilik ve Girişimin Finansmanı, 16 Mart 2012 tarihinde Kalkınma Bakanlığı'nda ICT PSP Programı; 10 Nisan 2012 tarihinde TKDK Erzurum İl Koordinatörlüğü İstişare Toplantısı, 24 Nisan 2012 tarihinde Asya Kalkınma Bankası'nda Altyapı Projeleri, Kredileri, 07 Haziran 2012 tarihinde Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Programı, 16-17 Temmuz 2012 Ekonomi Bakanlığı Yeni Teşvik Mevzuatı, 20-21 Aralık 2012 İstanbul Sanayi Odası Yeni Teşvik Mevzuatı Tecrübe Paylaşımı) iştirak edilmiştir.

Diğer Faaliyetler

Cazibe Merkezi Destekleme Programı kapsamında, projenin yürütücülerinin (Erzurum Büyükşehir Belediyesi ve Yakutiye Belediyesi) birbirleri ve T.C. Kalkınma Bakanlığı ile ilişkilerinin yanı sıra program kapsamında gerçekleştirilen iş ve işlemlerin koordinasyonu sağlanmış; programın aktörlerinden gelen talepler doğrultusunda hazırlanan raporlar ve sair çalışmalar ilgililere ulaştırılmıştır.

Bu kapsamda Kültür Yolu Projesi ve Üç Kümbetler Çevresi'nin yenilenmesi ve iyileştirilmesi Projeleri'nin ortak fizibilite raporunun hazırlanmasına ve Kalkınma Bakanlığı tarafından onaylanmasına aktif katkı sağlanmıştır.

Ayrıca Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı kapsamında Erzurum Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğüne yapılan yeni proje başvurusunun fizibilite raporunun hazırlanması ve ön değerlendirme yapılarak onay için Kalkınma Bakanlığı'na sunulmasına yönelik aktif katkı sağlanmıştır.

Yeni Teşvik Mevzuatı kapsamında Yatırım Destek Ofislerine verilen görevler çerçevesinde; Ekonomi Bakanlığınca düzenlenen eğitim toplantısına katılım sağlanmış, İstanbul Sanayi Odası'na tecrübe paylaşım ziyaretinde bulunulmuştur. Ajansımıza yatırım tamamlama vizesi için başvuruda bulunan işletmelere yönelik mevzuat gereği yapılması gereken çalışmalar tamamlanmıştır.

Erzurum İlimiz bağlamında, çeşitli yazılı çalışmalar (İlimizde Uygulanmakta Olan Destek ve Teşvikler; Erzurum İli Genel Tanıtım Bilgi Notu, Erzurum İli Yatırım Yerleri Çalışması vs.) hazırlanmış ve ilgililerle paylaşılmıştır.

Erzurum Yatırım Destek Ofisimizin personelinin kişisel gelişiminin sağlanması ve yetkinliğinin artırılması amacıyla Ajans Hizmet içi Eğitim Programı kapsamındaki eğitimlerin yanı sıra Ajans dışındaki bilgilendirme ve eğitim programlarına (Girişimcilik ve Girişimcilik Finansmanı, Stratejik Yönetim ve Plânlama, Beden Dili ve Etkili İletişim, Etkili Sunum Teknikleri, Moderasyon, Kurumsal Çatışma Yönetimi, Stres Yönetimi, İç Kontrol Sistemi ve Risk Yönetimi; Yatırım Destek Ofisleri Tecrübe Paylaşımı ve Mevzuat Çalıştayı, Yeni Teşvik Mevzuatı Eğitimi, Dış Ticaret Bilgilendirme Semineri vs.) iştirak edilmiştir.

ERZİNCAN YATIRIM DESTEK OFİSİ

Erzincan Yatırım Destek Ofisi, yatırımcıları bölgenin yatırım olanakları, Ajans destekleri ile diğer ulusal ve uluslararası teşvik ve destekler konusunda bilgilendirmekle sorumludur. Yatırımcıların izin, ruhsat ve ilgili idari işlerinin yürütülmesinde yatırımcıya destek olan ofisimiz, 2012 yılında bu kapsamda gelen başvuruları kabul etmiş ve yatırımcılara yatırım destek uzmanlığı sağlamıştır. Erzincan Yatırım Destek Ofisi, Ajansın tanıtım faaliyetlerine destek vermiş, turizm stratejisinin eylem planı çalışmalarına, program yönetimi ve izleme değerlendirme gibi diğer birimlerin faaliyetlerine katkı sağlamıştır.

Yatırımcı Destek Faaliyetleri

Yatırım Destek Ofisini ilk kez ziyarete den 58 girişimciye ve mükerrer gelen girişimcilere yatırım destek danışmanlığı yapılmış, telefon ve e-posta ile bilgi almak isteyenlere yardımcı olunmuştur. Yatırımcılar için başvuru rehberi teşkil edecek olan "Erzincan İli Yatırım Ortamı Raporu" hazırlanmıştır.

Ergan Dağ'ına yatırım yapmayı düşünen/düşünecek yatırımcılara yardımcı olması için hazırlanan "Ergan Dağ'ına Yapılacak Otel Yatırımları İçin Finansal Fizibilite Raporu" başlıklı çalışmanın hazırlıkları için Ernst and Young firmasının temsilcileriyle saha ziyaretleri yapılmış, güncel veriler toplanmıştır.



Dubai ve Kiev Fuarı

2 firmanın su ürünleri yetiştiriciliği ön izin başvuru işlemleri İl Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü nezdinde takip edilmiştir.

Tanıtım Faaliyetleri

Erzincan'ın yatırım ve bilhassa turizm ortamını tanıtmak maksadıyla Erzincan YDO uzmanları Dubai ve Kiev'deki fuarlarda açılan Ajans standında görev almıştır.



Diğer Faaliyetler

İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi'nin uygulama safhasında Erzincan'da düzenlenen komite toplantılarına katılım sağlanarak görüş ve öneriler sunulmuştur.

Ajansı temsilen Erzincan'da düzenlenen İl Koordinasyon Kurulu, AB Uyum Kurulu, İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu, 2023 Deprem Stratejisi, KÖYDES İl Tahsisat Komisyonu, OSB Persel Tahsis Komisyonu vb. toplantılara katılım sağlanmıştır.

Desteklerde mükerrerliği önlemek ve çalışmalara veri sağlamak amaçlarıyla 2003'ten beri Erzincan'da desteklenen bütün projeler "Erzincan'da Desteklenen Projeler Envanteri" isimli çalışmada toplanmıştır.

Erzincan İşgücü Piyasasına yönelik İngilizce dilinde yıllık bülten hazırlanmıştır.

Ajansın Erzincan'daki kurumlarla olan iyi ilişkilerin sürdürülmesi için Belediye, İl Özel İdaresi, Ticaret ve Sanayi Odası, İl Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü, İl Bilim, Sanayi ve Teknoloji Müdürlüğü, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, KOSGEB, TKDK ve OSB Müdürlüğü gibi stratejik paydaşlar düzenli aralıklarla ziyaret edilmiştir.

Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı için Erzincan turizmine katkı sağlayacak iki adet proje teklifi geliştirilmiştir.

Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı için Erzincan turizmine katkı sağlayacak iki adet proje teklifi geliştirilmiştir.

İlde düzenlenen KUDAKA ve SODES destekli projelerin kapanış törenlerine katılım sağlanarak Ajansın görünürlüğü sağlanmıştır. Düzenli olarak Erzincan İŞGEM GÜDÜMLÜ PROJESİNİN izlenmesi ve takibi gerçekleştirilmiştir.

Erzincan Üniversitesi Turizm Meslek Yüksek Okulu ile birlikte AB destekli İnsan Kaynakları Operasyonel Programı kapsamında turizm sektöründe Erzincan'da mesleki eğitimin kalitesinin artırılması için müştereken proje teklifi hazırlanmıştır.

Erzincan'a yatırım yapmayı düşünen potansiyel yatırımcıların ve ilin yatırım ortamı hakkında bilgiye daha kolay erişmek isteyen ilgi sahiplerinin faydalanabileceği bir internet sitesi hazırlanmıştır. Adresi www.investierzincan.org.tr olan internet sitesinde devlet destekleri, yatırım verileri ve yatırım raporları bulunmaktadır. Site ilk altı ayında 2.500'den fazla hit almıştır.

Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü her ay düzenli olarak ziyaret edilerek ildeki sanayi sektörünün gelişimi sürekli takip edilmiştir.

Erzincan'a yapılabilecek hayvancılık yatırımlarına yönelik verilen devlet destekleri hakkında İl Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürü'ne hususi bilgi notu hazırlanmıştır.

Seracılık yatırımlarının mevcut durumunu müşahade etmek maksadıyla ildeki en büyük seraya sahip olan işletmeye ziyaret gerçekleştirilmiştir.

Erzincan İŞGEM Projesinin fizibilite etüdü güncellenmiştir.

Kemah'ta 450 başlık besicilik tesisi kuran ve hali hazırda işletme faaliyetlerine devam eden anonim şirket statüsündeki işletmeye ziyaret gerçekleştirilmiştir.

Erzincan'da göreve yeni başlayan mülki idare amirleri (Vali Yardımcısı, Kaymakamlar vb) ziyaret edilerek Ajans faaliyetleri hakkında bilgi verilmiş, yerel kalkınmaya hizmet edecek ortak çalışmalar hususunda fikir teatisi yapılmıştır.

Yaklaşık 17.000.000 TL'lik sabit yatırım tutarına sahip İzocam fabrikasının inşaatı gezilmiş ve fabrika sahipleriyle yatırım hakkında görüşülmüştür.

Zirve Kâğıt Fabrikası ziyaret edilerek kâğıt sektörünün son durumu hakkında firma temsilcilerinden bilgi alınmıştır.

2013 Proje Teklif Çağrısı kapsamında Refahiye, Çayırlı ve Otlukbeli ilçelerinde Erzincan YDO uzmanları bizzat bilgi vermişlerdir.

22.000 metrekare alan üzerinde iki blok halinde 3.000 metrekare toplam kapalı alana sahip olacak Erzincan İŞGEM işlik binalarının inşaatı her ay düzenli olarak kontrol edilmiştir. Projenin izleme ve değerlendirme aşaması Erzincan YDO uzmanları tarafından yürütülmüştür.

Erzincan İŞGEM projesindeki aksaklıkları çözmek amacıyla Ticaret ve Sanayi Odası, İl Özel İdaresi, Erzincan OSB Müdürlüğü ve KOSGEB ita amirlerinin katılım sağladığı mutabakat ve son durum toplantıları düzenlenmiştir. Toplantıların koordinasyonunu Erzincan YDO uzmanları sağlamıştır.

Dünya Gazetesi ve Erzincan Ticaret ve Sanayi Odası gazetesi için Erzincan'ın yatırım ortamını tanıtan bilgi notları hazırlanmıştır.

Alibaba.com e-ticaret sitesi üzerinden sipariş alan bir bakır imalatçısı firmasının talebi üzerine Ürdün ile yazışmalar yapılmış, İngilizce fiyat teklifleri hazırlanmıştır.

Üniversite-sanayi işbirliğini geliştirmek hususunda İl Bilim, Sanayi ve Teknoloji Müdürlüğü ziyaret edilmiştir. Erzincan Üniversitesi'nin sanayi sektörüne yapabileceği muhtemel katkılar üzerine fikir teatisi yapılmıştır.

Erzincan İŞGEM'in isim hakkının tescili ve İŞGEM için sıcak asfalt dökümü, enerji nakil hatlarının yapılması ve işletme sermayesi için 387.000+KDV KOSGEB desteğinin temin edilebilmesi için KOSGEB Girişicilik Kurul'una katılım sağlanmıştır. Ticaret ve Sanayi Odası Genel Sekreteri ile birlikte projenin savunması yapılmıştır.

Erzincan YDO Koordinatörlüğü olarak "TRA1 Düzey 2 Bölgesi'nin Ulaşım ve Lojistik Altyapısının Değerlendirilmesi" ve "Avrupa Birliği Bölgesel Kalkınma Programı'nın Eleştirel Tahlili: TRA1 Düzey 2 Bölgesi Örneği" başlıklı raporlar hazırlanmıştır.

Ankara Üniversitesi tarafından uygulanan ve TÜBİTAK tarafından uygulanan "Erzincan Karasu Nehri'nin Araştırma Projesi" kapsamında düzenlenen çalıştaylara Ajansı temsilen katılım sağlanmıştır.

Ergan Dağı'nın mali fizibilite raporları yatırımcılara, işadamları derneklerine ve ticaret müşavirliklerine gönderilmiştir.

Ankara'da düzenlenen kültür zirvesi kapsamında açılan Ajans'ın standında tanıtım görevi yapılmıştır.

BAYBURT YATIRIM DESTEK OFİSİ

Bayburt Yatırım Destek Ofisi, yatırımcıları bölgenin yatırım olanakları, Ajans destekleri ile diğer ulusal ve uluslararası teşvik ve destekler konusunda bilgilendirmekle sorumludur. Yatırımcıların izin, ruhsat ve ilgili idari işlerinin yürütülmesinde yatırımcıya destek olan ofisimiz, 2012 yılında Bayburt ilinde yatırım yapmak isteyen firmalara bilgilendirme ve danışmanlık hizmetleri sağlamıştır. Bayburt Yatırım Destek Ofisi, Ajansın tanıtım faaliyetlerine destek vermiş, turizm stratejisinin eylem planı çalışmalarına, program yönetimi ve izleme değerlendirme gibi diğer birimlerin faaliyetlerine katkı sağlamıştır.

Yatırım Destek Faaliyetleri

Bayburt ilinde yatırım yapmak için gerek Bayburt Yatırım Destek Ofisini ziyaret eden gerekse e-posta ve telefonla bilgi isteyen firmalara yatırım destek hizmeti verilmiştir. Yatırım Destek Ofisine başvuran potansiyel yatırımcıların yatırım alanlarıyla ilgili düşünceleri kayıt altına alınıp, gerek hazine teşvik sistemi gerekse de Ajansın verdiği destekler hakkında bilgilendirilmiştir.

Yatırım Destek Ofislerinin daha iyi işleyişleri için Şubat ayında Antalya’da yapılan Yatırım Destek Ofisleri Mevzuat Çalıştayı’na katılım sağlanmıştır.

Tanıtım Faaliyetleri

Kuzeydoğu Anadolu Bölgesi Turizm çalışmalarını tanıtmak amacıyla TİB ile birlikte Tiflis’te (Gürcistan) 14. Kafkasya Turizm Fuarına katılım sağlanmıştır.

TİB tarafından Şubat ayında TRA1 Düzey 2 Bölgesine davet edilen Kış Turizmi Yabancı Yatırımcı ziyareti Bayburt ayağına katılım sağlanmıştır.

Diğer Faaliyetler

2012 yılında Bayburt ilinden başvuru alan, teknik destek programları kapsamında desteklenen projelerin izleme faaliyetleri Bayburt Yatırım Destek Ofisi tarafından yürütülmüştür.

Yatırımcılara katkı sağlaması ve bilgi vermesi amacıyla Bayburt İl Raporu hazırlanmıştır.

Girişim Sermayesi konusunda Kalkınma Bakanlığı’nın Mart ayında Ankara’da düzenlemiş olduğu eğitime katılım sağlanmıştır.

İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi’nin uygulama safhasında Bayburt’ta düzenlenen komite toplantılarına katılım sağlanmıştır.

Ajansı temsilen Erzincan’da düzenlenen İl Koordinasyon Kurulu, İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu, KÖYDES İl Tahsisat Komisyonu toplantılarına katılım sağlanmıştır.

Ajansın ve Ofisin Bayburt’taki ilişkilerini geliştirmek için kamu kurumu, STK ve özel sektör ziyaretleri gerçekleştirilmiş, aynı şekilde bu ziyaretçiler Ofisimizde ağırlanmıştır.

Bayburt'ta güdümlü proje hazırlanmasıyla ilgili çalışmalar yapılmıştır.

Bayburt'ta SODES Programı kapsamında Kalkınma Bakanlığı'na sunulmak üzere Girişimci Çiftçi Eğitimi projesi Tarım Müdürlüğü, Ziraat Odası, Bayproje Derneği, Baygiad Derneğinin ilgisine sunulmuştur.

Ajansın Genel Sekreterliği ve APB, PYB ve İDB, Destek Hizmetleri merkez birimlerinin Bayburt'la ilgili talep ettikleri konularda yardımcı olunmuştur.

4. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

4.1. ÜSTÜNLÜKLER

Türkiye’de Ajansların kuruluş felsefesi ve mevzuatı gereği nitelikli insan kaynağı ve süratli biçimde oturtulmuş kurumsal yapı ile çalışmalarını sürdüren Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı bu yapısını her geçen gün daha da ileriye götürmektedir. Uyguladığı uygun plan ve stratejilerle ve yaptığı işbirlikleri ve koordinasyon çalışmaları ile bölgesi içerisine tam olarak sirayet etmiş olan Ajans tüm organlarının sağlıklı ve uyumlu çalışması nedeniyle gerçekleştirdiği işlerde sonuç odaklılığı ve etkinliği yakalamayı başaramabilmektedir.

4.2. ZAYIFLIKLAR

5449 sayılı kanun gereği ‘Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak, Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek’ gibi görevleri olan Ajansımız, bölge içerisinde ilgili kurumlardan yatırım alanları ile ilgili tam ve doğru bilgi elde edememekte; yatırımcının izin ve ruhsat işlemlerinin takibi konularında mevzuatımızda yeterli düzenlemenin olmaması dolayısıyla yatırımcı yönlendirmelerinde güçlük yaşamaktadır.

Bazı kurumların faaliyet alanlarıyla ilgili bilgileri yeterli kalite ve detayda üretememeleri, bölgede uygulanmış olan programlar hakkında tam ve doğru verilere ulaşamamamız dolayısıyla Ajansımız etkin bir şekilde analiz yapamamaktadır.

Hazırlanan bölgesel plan ve stratejik eylem planlarının uygulanması konusunda Ajansların daha geniş yasal yetkilerle donatılması ve bu planların bağlayıcılığının olması, bunun yanında işbirliği yapılması mutlaka gerekli olan bazı kurumların bu işbirliklerini isteğe bağlı olarak değil de yasal zorunluluk gereği yapmaları konularında gerek Ajansımızın gerekse diğer Ajansların daha kolay iş yapmaları sağlanacaktır.

4.3. DEĞERLENDİRME

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansının faaliyet gösterdiği bölge için geliştirdiği vizyon “Anadolu’nun zirvesinde, teknik ve sosyal altyapısını geliştirmiş; sosyal sermayesini ve yenilikçilik kapasitesini ilerletmiş; zengin doğal yapısı, bakir çevresi, alternatif turizm potansiyeli ve sermaye birikimi ile yatırımları cezbeden bir bölge olmak” şeklindedir. Bu vizyonun gerçekleştirilmesine hizmet eden amaç ve hedeflerin altındaki faaliyetleri uygulamaya çalışan Ajans ana çalışma eksenleri olan kurumsallığını ve insan kaynaklarını geliştirme, bölgesel tanıtım, araştırma, analiz ve strateji geliştirme ve bu stratejileri uygulama ile teknik ve mali destek sağlama olan faaliyetlerini 2012 yılının ilk yarısında da sürdürmüştür.

Ajans bu dönemde oldukça inovatif bir yaklaşımla paydaşlarını yukarıda belirtilen vizyonun gerçekleşmesine katkı sağlayacak şekilde belirli bir amaç doğrultusunda koordine ederek bazı faaliyetlerin gerçekleşmesini sağlamıştır. Bu bağlamda Ajans geliştirdiği inovasyona Dayalı

Bölgesel Turizm Stratejisi ve Eylem Planı'nda yer alan faaliyetlerin benimsenmesini sağlamak, bu çerçevede oluşturulması gereken turizm ürünlerini ve projeleri ilgili paydaşların oluşturduğu komitelerle birlikte geliştirmek ve uygulamaya almak, gerekli finansman kaynaklarını harekete geçirmek ve gerektiğinde bunlar için sponsorlar bulmak amacıyla lobi faaliyetlerine girişmekle görevli bir Koordinasyon Grubu oluşturmuştur. Koordinasyon Grubu ve koordine ettiği komitelerin yer aldığı bu çalışma sisteminde;

1. Bölgedeki her bir aktörün uygulamalarının mükerrerlik göstermesinin ve kaynak israfının önüne geçilmesi,
2. Başta yerel ve ulusal düzeydeki karar verici ve uygulayıcılar olmak üzere tüm kesimlerin belirli bir amaç etrafında bir araya gelmesi ve
3. Tüm aktörlerin açık ve net bir örgütsel çerçeve dahilinde işbirliğine gitmesi, sağlanmaya çalışılmıştır.

Geçtiğimiz faaliyet yılında gerçekleştirilen İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi ve Eylem Planı hazırlık çalışmaları sırasında bölgesel paydaşlar ile yakın temas sağlayan Ajans oluşturulan çalışma gruplarında ve bölge kurumlarının kendi aralarında ortak çalışma kültürünü oluşturulmaya başlamıştır. 2012 yılı ilk yarısında ise uygulamaya konulan eylem planı ile aktörler arasında ortak iş yapma becerisinin kültür haline gelmesi konusunda büyük mesafeler kat edilmiş ve artık çalışmanın meyveleri alınmaya başlamıştır.

Bu çalışma döneminde Ajans yapılan ve yapılması planlanan araştırma, analiz ve strateji geliştirme çalışmalarında bölge ile ilgili genel geçer potansiyellerden, önceliklerden ve bunları gerçekleştirecek faaliyetlerden öte bölgesel ayırt ediciliği vurgulayan potansiyelleri öne çıkarma, bu yolda işe yarar öncelikler belirleme ve sonuç odaklı faaliyetler yürütme amaçlarına yönelmiştir. Tanıtım ve işbirliği faaliyetleri konusunda Ajans bu çalışma döneminde sistematığe kavuşturulmuş iki bileşenli bir yöntem izlemiştir. Bunlardan ilki Ajansın kendi yürüttüğü faaliyetleri ve destekleri bölgeden de haberler ve görüşlerle birleştirerek rutin şekilde kamuoyu ile paylaşması ve bunu periyodik bir yayın vasıtasıyla yapmasıdır. Ajansın tanıtım ve işbirliği konusunda uyguladığı yöntemin ikinci bileşeni ise bölgenin potansiyellerini ve yatırım imkanlarını ulusal ve uluslararası ölçekte çeşitli enstrümanlar kullanarak (web sitesi, fuar katılımları vs.) tanıtmaktır.

Ajans izleme ve değerlendirme usulleri doğrultusunda yürütülen mali ve teknik destek programları ile bölgede sermaye birikiminin sağlanmasına ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesine katkı sağlamaya devam etmiştir.

Bu çalışma döneminde de Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, bölgenin kalkınma vizyonunun gerçekleştirilmesine katkı sağlamak açısından hem kurumsal kapasitesini geliştirmiş hem de inovatif yaklaşımlarla bölge çapında etkin çalışmalara imza atmıştır.

5. ÖNERİ VE TEDBİRLER

- ✓ Ajansların etkin çalışmaları bölgelerinde yerel aktörler tarafından kabullenmeleri ile mümkündür. Bu durumun geçerliliği KUDAKA'nın yerel paydaşların katkıları ile hazırlanıp uygulamaya koyduğu İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi ve Eylem Planı ile ispatlanmıştır.
- ✓ Bölgesel plan ve stratejiler hazırlanırken bölge ile ilgili genel geçer potansiyellerden, önceliklerden ve bunları gerçekleştirecek faaliyetlerden öte bölgesel ayırt ediciliği vurgulayan potansiyelleri öne çıkarma, bu yolda işe yarar öncelikler belirleme ve sonuç odaklı faaliyetler yürütme amaçları gözetilmelidir.
- ✓ Kalkınma benzer bileşenlere sahip Kalkınma Ajansları arasında koordinasyon ve işbirliğinin sağlanması kaynakların etkin kullanımı ve yapılan işlerin daha etkili sonuçlar vermesi açısından son derece önemlidir. Bu durumun işlerliği Doğu Anadolu Bölgesi'nde faaliyet gösteren Kalkınma Ajansları arasında bu çalışma döneminde yapılan ortak çalışmalarla gösterilmiştir.
- ✓ Bölge potansiyellerinin ve iş birliği imkanlarının ulusal ve uluslar arası ölçekte tanıtımı yapılırken tanıtımı yapılan sektöre, ülkeye ve bölgeye göre stratejiler uygulanmalı gerektiğinde birden fazla Düzey 2 Bölgesi'nin tanıtımı Ajanslar tarafından koordineli olarak yapılmalıdır.
- ✓ Ajansların işlerini daha etkin biçimde yürütmesi açısından yasal mevzuatta gerekli düzenlemelerin yapılması önem taşımaktadır.

Ek. Performans tablosu

KUZEYDOĞU ANADOLU KALKINMA AJANSI 2012 YILI PERFORMANS DEĞERLERİ				
		Birim	Hedef	Gerçekleşen
1	Araştırma ve Planlama Faaliyetleri			
1.1	Hazırlanan sektörel raporlar	Adet	6	22
1.2	Araştırma raporları	Adet	4	7
1.3	Gezi, toplantı ve seminer notları	Adet	15	41
1.4	Dönem ve yıllık Ajans ve birim faaliyet raporları	Adet	4	3
1.5	Uygulama stratejisi kapsamında yapılan toplantılar	Adet	24	38
1.6	Oluşturulan turizm uygulama komiteleri	Adet	9	8
1.7	Komite katılımcı sayıları	Kişi	240	629
1.8	Bölge Planı hazırlıkları kapsamında yapılan anketler	Adet	484	258
1.9	Bölge Planı hazırlıkları kapsamında yapılan ilçe çalıştayları	Adet	28	28
1.10	İlçe çalıştayları katılımcı sayıları	Kişi	560	801
1.11	Hazırlanan fizibilite raporu sayısı	Adet	2	2
2	Mali ve Teknik Destek Programları Faaliyetleri			
2.1	Uygulanan proje teklif çağırısı (program sayısı)	Adet	2	2
2.2	Toplam proje başvuru sayısı	Adet	210	236
2.3	B.D.'de üçüncü değerlendiriciye taşınan proje sayısı	Adet	42	44
2.4	Başarılı proje sayısı	Adet	52	58
2.5	Başarılı proje yüzdesi	Yüzde	25	24,5
2.6	Bilgilendirme toplantılarına katılımcı sayısı	Kişi	1000	1067
2.7	Bilgilendirme toplantılarındaki katılımcı memnuniyeti (%)	Yüzde	90	92
2.8	Eğitim toplantılarına katılım sayısı	Kişi	150	194
2.9	Eğitim toplantılarındaki katılımcı memnuniyeti (%)	Yüzde	90	97
2.10	Uygulanan teknik destek projeleri sayısı	Adet	35	55
2.11	TD kapsamındaki katılımcı sayısı	Kişi	500	651
2.12	TD kapsamındaki katılımcı memnuniyeti (%)	Yüzde	90	98
2.13	Uygulanan Doğrudan Faaliyet Desteği sayısı	Adet	8	8
2.14	Teknik Yardım Masası'ndan yararlanan yararlanıcı sayısı	Kişi	120	199
2.15	T. Y. M.'nden yararlanan yararlanıcıların memnuniyeti	Yüzde	90	91
3	İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri			
3.1	Gerçekleştirilen ön izleme sayısı	Adet	97	97
3.2	Projeler sonunda sağlanan istihdam sayısı	Kişi	415	162
3.3	Projeler kapsamında alınan makine-ekipman sayısı	Adet	2245	2230
3.4	Projeler kapsamında alınan kalite sertifika sayısı	Adet	48	19
3.5	Ajans desteğinin yararlanıcılara aktarılma yüzdesi (%)	Yüzde	100	90
3.6	İptal edilen veya gerçekleştirilmeyen proje sayısı	Adet	0	5
3.7	Hazırlanan ara rapor sayısı	Adet	53	38
3.8	Hazırlanan nihai rapor sayısı	Adet	53	47
3.9	Yılsonu itibarıyla tamamlanan proje yüzdesi (%)	Yüzde	100	94

4	Tanıtım ve İşbirliği Faaliyetleri			
4.1	Bölge tanıtımını yapmak ve yatırımı artırmak için gerçekleştirilen/katılım gösterilen organizasyon sayısı (yerli-ulusal)	Adet	7	12
4.2	Bölgenin tanıtımı için yapılan yurt dışı ziyaret/organizasyon sayısı	Adet	5	12
4.3	Dönem içinde hazırlanan sektörel ve tematik araştırma raporu sayısı	Adet	3	4
4.4	Bölge tanıtımı / Yatırım olanaklarını duyurmak için hazırlanan tanıtım materyali sayısı	Adet	10	20
4.5	Ajans faaliyetleriyle ilgili olarak, ajans web sayfasında gerekli bilgilerin hazırlanmasını ve güncellemelerin yapılmasını takip etmek	Yüzde	100	100
4.6	İnovasyona Dayalı Bölgesel Turizm Stratejisi ve Eylem Planı'nın Uygulanması kapsamında öngörülen Birim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	Yüzde	100	100
5	Yatırım Destek Faaliyetleri			
5.1	Erzurum ili için teknik destek sağlanan yatırımcı/ziyaretçi sayısı	Kişi	220	306
5.2	Erzincan ili için teknik destek sağlanan yatırımcı/ziyaretçi sayısı	Kişi	100	121
5.3	Bayburt ili için teknik destek sağlanan yatırımcı/ziyaretçi sayısı	Kişi	90	135
5.4	İzin ve ruhsat işlerinin takibi için başvuru yapan firma sayısı	Adet	5	7
5.5	Tanıtım faaliyetleri kapsamında yapılan toplantı, seminer, vb sayısı	Adet	3	10
5.6	Paydaş kurum ziyareti sayısı	Adet	36	80
5.7	Katılım sağlanan İl Kurul toplantı sayısı	Adet	31	34
5.8	Yatırım ortamını tanıtmak için hazırlanan broşür ve diğer metertal sayısı	Adet	2	8
6	Yönetim Hizmetleri Faaliyetleri			
6.1	Hizmet içi sağlanan eğitim programı sayısı	Adet	11	7
6.2	Hizmet içi sağlanan eğitim programı katılımcı sayısı	Kişi	264	138
6.3	Bölge içi ve Bölge dışı katılım sağlanan program sayısı	Adet	20	26
6.4	Kalkınma Kurulu toplantı sayısı	Adet	2	1
6.5	Kalkınma Kurulu toplantı katılımcı sayısı	Kişi	99	55
6.6	Yönetim Kurulu toplantı sayısı	Adet	12	12
6.7	Hizmet alımı yoluyla yapılan ihale sayısı	Adet	2	2
6.8	Mali Yönetim Yeterliliği kapsamında hazırlanan yönergeler	Adet		30
6.9	Kurum içi motivasyonu artırıcı organizasyonlar(*)	Adet	12	20
6.10	Ajansa Belediyeler, İl Özel İdareleri ile Odalardan aktarılabacak yerel payların tahsilat / tahakkuk oranı	Yüzde	100	53,46
*	Kurum içi düzenlenen sosyal aktiviteler, yemek ve çay organizasyonları, önemli günlerde kutlamalar, sportif ve kültürel faaliyetleri kapsamaktadır.			



T.C. Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı
Northeast Anatolia Development Agency
Cumhuriyet Cad. No:3 25200 Yakutiye / ERZURUM
Tel: (0442) 235 61 11 - Fax: (0442) 235 61 14

Erzincan Yatırım Destek Ofisi
Fevzi Paşa Caddesi ETSO Binası No:19 ERZİNCAN
Tel: (0446) 223 50 05 - Fax: (0446) 223 50 04

Bayburt Yatırım Destek Ofisi
Şeyh Hayran Mahallesi Osman Okutmuş Cad.
Valilik Ek Hizmet Binası, No:7 BAYBURT
Tel: (0458) 210 10 00 - Fax: (0458) 210 10 01

www.kudaka.org.tr